



携手共治 畅享消费



**天天3·15
记者在行动**

维权热线: 8451234

理发店不开发票已成惯例?

税务部门:消费者有权索要发票,如遭拒可投诉举报

本报聊城3月11日讯(记者 邹俊美) 市民李女士在市区一家理发店花300多元烫染了头发,索要发票时却遭拒。记者调查发现,很多理发店都不开发票,这成为消费者日后维权难的根本原因。

李女士说,她在东昌路一家较大的理发店里做完头发索要发票时,理发师却说没有发票,理发都不开发票。李女士说,以前在理发店理发的钱比较少,所以也没要过发票,好像也很少有理发店给开。但现在理发店理发价格越来越高,染烫发最少也要100多元,再不给开发票,万一出现问题都没有凭证。

记者走访了市区8家理发店进行调查。在花园北路一家比较小的理发店里,理发一次10元,当问到有没有发票时,老

板乐了:“理个发就10块钱,都不开发票。”在东昌路一家大的连锁店里,记者刚一进去,就有服务人员推销理发卡,办一张卡存200元可理发12次,比不办卡便宜三块多。当问及办卡是否给开发票时,服务人员摇摇头说,理发又没人报销,所以理发一般都没有发票。不少店主对询问是否能开发票感到莫名其妙,一位理发师说,他从事美发行业将近8年,没听说过要发票的。记者走访的8家理发店,只有一家表示可以给办公用品发票,但没有机打发票。

不仅理发店不会主动给开发票,有些市民去理发也没有要发票的习惯。“我做头发从来没要过发票,我只听说买东西吃饭要发票的,真不知道理发还可以要发票。”一位市民说。

据消协工作人员介绍,近几

年,消费者对理发行业的投诉越来越多,但都因为没有凭证吃亏。据了解,国家制定的《美容美发业管理暂行办法》早在2005年1月1日就施行了,该《办法》明确规定,美容美发经营者在提供服务时必须向消费者出具相应的消费凭证或者服务单据。

记者致电12366税务服务热线,工作人员表示,消费者在美容美发店享受服务应该索要发票,如果遭拒,消费者可向当地税务部门投诉举报。据了解,聊城市地方税务局投诉电话为8274649。聊城市地方税务局东昌府分局电话8301576。

说好拍婚纱照送化妆 咋还是收了一百多

本报聊城3月11日讯(记者 张召旭) 一副假睫毛20元、头饰30元、装饰花朵80元、一副美甲30元……10日,市民陈小姐反映说,她拍摄婚纱照时,摄影店说可以免费为她化一次妆,可当她去化妆时却还是花了100多元。

陈小姐说,她去年在城区一家婚纱摄影楼拍摄了婚纱照,当时影楼工作人员表示,她结婚时可以免费租给她一天婚纱,还可为她免费化妆。于是,结婚前,她和老公曾去摄影店挑选婚纱,可到了才知道,所谓的免费婚纱全都是已过时或几乎都没法穿的婚纱,其它的婚纱一律收费。“结婚是一辈子的大事,不能草草了事,我们两个只好花钱租了一件。”

免费的婚纱没了,免费化妆总不能赖吧。结婚当天,陈小姐一大早就赶到摄影店,化妆师表示他们只负责免费化妆,至于化妆用的东西还得本人买单。对于陈小姐的质疑,化妆师解释说,化妆得用到鲜花、头饰等东西,这些都是有成本的,所以只能由顾客买单,其它婚纱店也一样。

听了化妆师的解释,陈小姐本打算去别的婚纱店化妆,可时间根本不允许,不得已只得从这家店化妆。“一副假睫毛20元、头饰30元、装饰花朵80元、一副美甲30元,还有定妆液,一共花了我100多块钱,太坑人了,我不是在乎这些钱,最重要的是事先应该给我说清楚。”

名为健康讲座,实为推销保健品

保健品买回来还没拆封,当天晚上店就撤了

本报聊城3月11日讯(记者 谢晓丽) 11日,在平市民韩女士致电本报热线称,年前有组织给一些老人上课,推销保健品。他们卖完保健品后,店铺就撤了。“现在花了2000多的保健品根本都没拆封,我们都不敢用。”韩女士告诉记者,她想借本报提醒,不要轻信打着上课幌子宣传保健品的行为,以免上当受骗。

韩女士今年70多岁,春节

前,邻居告诉她有免费健康讲座,讲解养生、保健等知识。“我们老人就爱凑一块玩,大家都纷纷表示一起去。”韩女士说,进入腊月,具体日期她记不清了,好多老人都一起去在平的小城故事上课。“小城故事是个饭店,卖保健品的租了酒店的场地,卖一款名叫益生元蜂胶软胶囊的保健品。”韩女士说,他们上课就是讲一些保健知识,宣传出售的保健品蜂胶软

胶囊如何好。“能降血压、调血糖,包治百病。并且他们在在平有店铺,老人可随时去参观。”在上课人员的游说下,不少老人都买了保健品。韩女士花了2150元,购买了一份蜂胶软胶囊,共两提12瓶。

买完保健品后的第二天,韩女士和邻居准备去店铺看看,谁知到了才发现,店铺已经撤了。“房东告诉我们,上完课的当天晚上,这伙人就把店里

的台球桌、麻将桌等东西全部撤走了。”听到这些后,韩女士才意识到自己上当了。随后,她给对方打电话,对方说回家过腊八去了,现在再拨打,对方已经不接了。

“店铺撤了,我们不知道这些保健品的真假,都不敢吃。”韩女士说,她知道2000多元钱要不回来了,就当花钱买教训,也提醒其他的消费者不要再上当。

2015齐鲁(聊城)

够级大奖赛隆重招商

主办: 齐鲁晚报 振华购物中心

招商范围: 活动支持单位、牌面冠名

时间: 2015年2月上旬—3月

预赛: 2015年3月22日

决赛: 2015年3月29日

比赛范围: 聊城各县市区

参赛对象: 有意参加大赛的各界人士, 年龄、职业、性别、户籍不限

招商咨询电话: 0635-8277086 8278128

报名咨询电话: 0635-8277092

