



携手共治 畅享消费



天天3·15 记者在行动

维权热线: 8451234

轻信电视购物买来问题手机

加价换了两次手机都有毛病,5000多元钱差点打水漂

本报聊城3月11日讯(记者 谢晓丽 通讯员 张连福 冯耀文 陈玉清) 受电视购物广告吸引,冠县市民吴先生通过电视购物买了一款“海尔”手机,结果5000多元钱差点打了水漂。

去年7月份,吴先生看到一电视台上发布的一则手机广告,介绍的一款“海尔”手机功能多,价格实惠,于是拨通了购物热线。几天后,商家通过银行“代收货款”业务,将手机寄到了吴先生家中,998元的手机款由快递员代收。可是手机只用了几天,按键就不灵了。

吴先生赶紧跟销售商联系,对方答复说,马上再寄一部“亿城”手机,条件是由吴先生先垫付2680元,商家随后退还上次的购机款998元。到货后,吴先生支付了2680元的手机款后发现,手机根本不能使用。再次与销售商联系,对方很快又寄来一部“汇通”牌手机,条件依然是先垫付2680元,称很快将前两次购机款如数退还。吴先生再一次信以

为真,交付了2680元的货款后,拿到了手机。谁知这款被商家说得天花乱坠的手机用起来依然不尽人意,三天两头出毛病。

无奈之下,吴先生再次与商家联系。这一次,销售商的“慷慨”,着实把吴先生吓了一跳:“你只需付5400元的现金,给你2部“三星”牌双卡双待导航手机,再送你一张1万元的现金邮政卡,前3次的购机款也如数退还!”面对

这么大的一张“馅饼”,吴先生疑心有诈,说什么也不敢接了,于是来到工商局消费者协会投诉。

冠县消费者协会接诉后,立刻展开调查。经查,消费者投诉情况属实,经过消协工作人员的多方努力,最终达成以下协议:因第一部手机使用时间太长,留作吴先生自用,后两部手机款经吴先生同意扣除300元折旧费后将购机款一次性退回,共计5060元。

案例评析

一旦付了款 再要索赔不容易

消费者通常理解的“货到付款”,是先验货再付款。但事实上通过快递公司代收货款业务所递送的物品,必须先付款才能验货,而一旦付了款,再要索赔并不容易,电视购物销售商有的干脆就是“皮包公司”,连地址都找不到。

目前,电视购物存在以下几个方面的问题:无故拖延供货,甚至不提供货物;商品型号、功能与事先约定或承诺不符;收到的商品损毁,商家与快递公司相互推诿;广告承诺的售后服务不

能兑现等,严重损害了消费者的合法权益。

因此,消费者一定要防范不法商家利用邮递业务设置消费陷阱,要尽量选择有资质、信誉好的本地商家,一旦发生纠纷,可就近解决;事先要通过网络查询,初步判断商家的诚信度;最好使用支付宝等第三方支付的方式;平常要保持警戒心,慎接不明来电。而一旦遭遇消费纠纷,一定要及时到工商部门投诉、申诉或举报。

(谢晓丽)

2015 聊城百姓消费口碑榜

暨 2015 聊城商业及消费行业满意度大调查

主办单位:齐鲁晚报 承办单位:齐鲁晚报·今日聊城

本次评选将通过报纸、微信、电话等方式投票,发动广大市民参与,隆重推介上榜优秀企业、产品、服务和个人,以树立行业标杆,创造良好的消费环境,促进聊城经济健康发展。活动将把十余个与百姓生活紧密相关的行业及产品列入候选名单,请您给出公平公正的评价,一起鼓励先进、鞭策落后、曝光黑幕。



官方微信二维码

候选名单 >>

汽车行业

- | | | | | | | |
|----------|-----------|----------|----------|---------|----------|----------|
| 北斗一汽大众店 | 北斗东风悦达起亚店 | 北斗广州本田店 | 北斗上海斯柯达店 | 北斗通用别克店 | 北斗长安马自达店 | 北斗广汽传祺店 |
| 金羊北京现代店 | 金羊通用别克店 | 金羊一汽马自达店 | 金羊长安福特店 | 金羊雪佛兰店 | 金羊奇瑞店 | 金羊东风标致店 |
| 金羊广汽本田店 | 金羊东风雪铁龙店 | 金羊广汽丰田店 | 金羊中国重汽店 | 金羊一汽解放店 | 交运一汽大众店 | 交运天津一汽店 |
| 五洲上海大众店 | 五洲通用别克店 | 五洲长安福特店 | 五洲上海斯柯达店 | 五洲凯迪拉克店 | 五洲长安汽车店 | 五洲一汽丰田店 |
| 鲁源广汽菲亚特店 | 鲁源东风悦达起亚店 | 鲁源北京现代店 | 鲁源克莱斯勒店 | 鲁翔吉利汽车店 | 鲁翔昌河汽车店 | 鲁翔帝豪汽车店 |
| 新广源海马汽车店 | 新广源北京汽车店 | 万邦江淮汽车店 | 万邦东风风行店 | 万邦东风风神店 | 广华一汽奥迪店 | 华伟北京汽车店 |
| 鸿鑫长城汽车店 | 强大众泰汽车店 | 新成奇瑞店 | 润弘一汽奔腾店 | 乾宝行宝马店 | 腾达力帆汽车店 | 泰鸿达长安汽车店 |
| 奥宝源长城汽车店 | 有道长城汽车店 | 天虹东南汽车店 | 恒泰北京现代店 | 通泰雪佛兰店 | 金宇雪铁龙店 | 同辉比亚迪店 |
| 同辉中华汽车店 | 汇通东风本田店 | 汇友比亚迪店 | 东风南方启辰店 | 欧龙奔驰聊城店 | | |

房产行业

- | | | | | | | | | |
|------|--------|--------|-------|------|--------|--------|----------|--------|
| 昌润莲城 | 裕昌大学城 | 万里国际 | 汇利幸福里 | 亚太农都 | 京都商城 | 阿尔卡迪亚 | 现代农机国际商城 | 东昌御府 |
| 恒大名都 | 弘泰御景王宅 | 畅博书香东郡 | 金柱大学城 | 盛世天湖 | 中巨一品家苑 | 当代国际广场 | 荣盛水岸花语 | 伟业中华御苑 |
| 光岳府 | 孟达国际新城 | 星光城市广场 | 新东方龙湾 | 观澜一品 | 华建1街区 | | | |

金融行业

- | | | | |
|------------|------------|----------|--------------|
| 中国工商银行聊城分行 | 中国农业银行聊城分行 | 中国银行聊城分行 | 中国建设银行聊城分行 |
| 齐鲁银行聊城分行 | 华夏银行聊城分行 | 浦发银行聊城分行 | 中国邮政储蓄银行聊城分行 |
| 恒丰银行聊城分行 | 交通银行聊城分行 | 北京银行聊城分行 | 招商银行聊城分行 |
| 莱商银行聊城分行 | 潍坊银行聊城分行 | 聊城农商银行 | 聊城沪农商村镇银行 |

保险行业

- | | | | | | | |
|------|-------|------|------|------|------|------|
| 中国人寿 | 人保财险 | 泰康人寿 | 新华保险 | 平安人寿 | 人保寿险 | 阳光寿险 |
| 阳光财险 | 太平洋财险 | 平安财险 | 信泰人寿 | 太平人寿 | | |

医疗行业

- | | | | | |
|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 聊城市人民医院 | 聊城市中医医院 | 聊城市第二人民医院 | 聊城市第三人民医院 | 聊城市第四人民医院 |
| 聊城市肿瘤医院 | 聊城市中心医院 | 东昌府区妇幼保健院 | 东昌府区人民医院 | 东昌府中医医院 |
| 聊城市水城妇产医院 | | | | |

通信行业

- | | | |
|---------------------|-------------------|-----------------|
| 中国移动通信集团山东有限公司聊城分公司 | 中国联合通信网络有限公司聊城分公司 | 中国电信股份有限公司聊城分公司 |
|---------------------|-------------------|-----------------|

商业行业

- | | | | | | | | | | | |
|--------|------|------|--------|------|------|------|------|--------|------|-------|
| 金鼎购物中心 | 金鼎商厦 | 五星百货 | 振华购物中心 | 银座商城 | 百大三联 | 苏宁电器 | 国美电器 | 振华量贩超市 | 亿丰超市 | 大顺发超市 |
|--------|------|------|--------|------|------|------|------|--------|------|-------|

快消费品行业

- | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 双汇食品 | 金锣食品 | 雨润食品 | 青岛啤酒 | 雪花啤酒 | 泰山啤酒 | 鲁花花生油 | 龙大花生油 |
|------|------|------|------|------|------|-------|-------|



有奖投诉电话: 8451234

投票电话: 8277092

爆料微信平台: qlwbjrlc