

艺考黑培训打名校旗号招生

两家均藏身山大校园, 未经教育部门审批

日前,有艺考生向本报反映,收到的两份文化课培训机构的传单都打着山东大学的旗号,连个具体的名字都没有,但分别在山东大学的两个校区内上课,还声称重点中学一线优秀教师授课。这两个培训机构到底跟山大什么关系?仅仅是租赁山大场所还是存在合作关系?两家培训机构有没有办学资质?记者进行了暗访明察。

文/片 本报记者 宋立山 本报实习生 徐宁



在山大中心校区一间教室里,艺考文化课培训机构招来的十几名学生正在试听。

两传单上都写着山大, 但没表述是何关系

“这两个培训班到底哪个是山大办的?”艺考生小魏向本报反映,他收到两份艺考文化课培训机构的传单,上面都写着山东大学,这让他有点摸不着头脑。其中一份上写着,“2015年山东大学艺考生文化课培训”,上课地点在山东大学洪家楼校区,根据班级人数多少,学费标准分为9800元、11800元和14600元三个档次。

另一份传单上写着,“2015年山东大学艺体类文化课百日百分强化班”,只是上课地点变成山东大学中心校区,学费标准分为7800元、9800元和12800元三个档次。

两份传单首页上都印有十分显眼的“山

东大学”四字,洪家楼校区培训机构的传单上印着政管学院办公楼图片,中心校区培训机构的传单上则印着中心校区正门的图片,而且两张传单上的二维码也分别叫山大艺考微信平台 and 山大艺考官网。

虽然传单上充斥着山大的元素,但两家培训机构的名字都含糊不清,自始至终都没有明确表述跟山大的关系。

记者先后两次来到山大洪家楼校区培训班暗访。传单上未注明具体地点,记者打电话询问,对方告知,到政治学和公共管理学院办公楼112室,房间门口挂着“继续教育办公室”的牌子。

政管学院相关人员坚称没有艺考文化课培训班

记者向通达教育核实。“我们与山大政管学院的培训班没有任何关系!”通达教育负责人高程远表示,自己开办艺考文化课培训班已经有六年了,今年是第一次在山大洪家楼校区办学,与山东大学饮食培训中心合作,使用其场所和宿舍办学,在济南市教育局拥有完整的办学资质认证,并不是打着山大的旗号办学,绝对经得起调查。山大各校区的艺考文化课培训班大概有5家,确有机构不具备培

训资质。随后,记者电话采访山东大学政管学院的相关负责人,这位负责人说,政管学院办公楼102室确是该学院的继续教育办公室,但坚称没有有关艺考文化课培训班的机构。

该负责人又问记者:“你拿的招生简章上写的机构名字是什么?办公室在哪里?”而传单上根本没有培训机构的名字和地址。

自称收据盖山大章却又拒绝出示

记者又去暗访另一所位于山东大学中心校区的培训机构,传单上办学地点在“教学咨询楼”,但记者询问多名在校生,竟没人知道。几经周折,记者在校园西南角一个偏僻的建筑中找到这家机构,门口写着“山东大学金谛文化交流中心”,办公室里正有一家家长领着孩子咨询有关事宜。

一中年女性工作人员说,该机构自2010年开始办学,第一年招生只面向山大校内教职工子女。自2011年开始面向全社会招生。对于这所机构与山大的关系,该工作人员只是反复强调“培训班属于山大校方”,开的收据上面盖的也是山大的章,但是当记者要求看一下时,对方却又说不用看。

记者以担心卷款跑路为由,询问这家培

训机构由学校哪个部门管理,该工作人员则一直回避,反复强调,“我们不是一年两年了,不光艺考文化课培训,还有自考培训,谁也没有这么大的胆子,从这里边(山大校园)卷钱跑了,这个你放心。”

记者一再追问,有没有培训资质,对方称,有没有资质是次要的,关键是能不能把孩子成绩提上去。

该机构并未声称住在学生宿舍,而是把记者带到坐落于校园内的某快捷酒店客房,所谓三人间就是标准间里再加一张床,学费中不含住宿费,整个课程上下来三人间住宿费为3000元。

随后,记者连同一对前来咨询的母女被带到培训班授课地点实地“考察”。在一

该机构负责人表示,培训班属于政管学院,已办学近7年。上课地点就在学院内部,学生住研究生宿舍,吃饭在山大食堂。当被问及本人是否是山大职工时,该负责人摇头否认。不过,本报另一名记者第二次暗访时,这位负责人在回答培训机构跟山大的关系时却又说,“这是学院的一个创收项目。”

两次暗访之后,记者亮明身份再次致电该负责人,核实该机构和山大之间的关系。该负责人改口称,只是使用山大场所办学,机构名字叫通达教育,和山东大学饮食培训中心合作。而对于该培训机构的办学资质和办学历史,该负责人均表示不方便回答。



洪家楼校区的艺考文化课培训机构负责人将记者带到这间办公室。

处写有“山东大学进修生宿舍”的偏僻小院内,一所教室内正进行着英语课“试讲”,一名30岁左右的女教师正给教室内近30名学生家长讲课。

老师从哪里来呢?该机构工作人员说,“我们的老师都是从济南各个重点高中请来的,师资力量绝对值得放心。”对于记者有关“培训班如何能请到在职老师授课”的疑问,该工作人员表示,这是培训机构和高中的“合作”,不方便透露。

而当记者第二次暗访时,对方却又将这种“合作”改口称“偷偷地来”,“刚才你也看见了,政治老师刚过来上第一节课,学校都给他打了好几个电话。他在学校里还教课呢,都是50多岁的一线教师。”

两培训机构均无资质, 其中一个还被通报过

随后,记者采访了当地教育主管部门。济南市历城区教育局一工作人员说,这两个“山东大学艺考文化课培训,我们这里没有(备案)”,没有批过它们的资质。一般来讲,在山大内的培训机构,如果挂靠在某学院,虽然我们负责审批辖区内的文化学校,但是山大等高校内部的,不是由我们负责的。在他们办学或者合作办学的范围内的,经过批准之后,是可以办培训机构的,比如一些针对大学生或者成人自考的,也有一

些是跟高校签了协议的,这种我们不管。

不过,她同时表示,像艺考文化课这种涉及中小学教育的培训机构,高校应当是不具备资质办学,或者所谓的联合办学。另外,仅仅在山大内部租赁房屋,未取得办学资质,打着山大的旗号招生,肯定属于违规行为。

记者还通过查询发现,山大中心校区这家号称“由山东大学金谛文化交流中心提出申请,经现骨干部门批准成立的机构”,实际上早在前年就被教育主管部门

通报过。济南市教育局通报称,有28处“培训机构”未在济南市或有关县(市)区教育局行政管理部门注册登记,属无证办学行为,不具备面向社会招生的资格。山东大学金谛文化交流中心赫然在列。

针对培训机构声称的重点中学优质老师代课的说法,历城区教育局上述工作人员说,公办教师到培训机构接私活,是坚决不允许的,一经查实将会严肃处理,家长不要轻易听信培训机构的忽悠。

省消协发布2014年投诉热点

通信服务投诉多 隐性侵权难分辨

近日,山东省消费者协会发布了2014年各级消协组织受理消费者投诉的十大热点,其中网购、通信服务、汽车消费、手机销售等领域成为热点中的焦点。省消协有关负责人表示,新形势下的消费侵权正呈现出高隐蔽性、强反复性的特点,消费者在维权过程中要注意留存证据。

本报记者 马绍栋

1

网购交易风险大

远程购物存在问题较多,其中网络购物属于重灾区,主要表现为:商品质量良莠不齐;虚假宣传诱导消费;付款安全存在隐患;无理由退货执行不到位等等。微信购物亟待规范,从去年投诉情况看,“微商”无实名认证和信用担保,交易风险更大。

2

办卡后服务变差

消费者反映较为集中的问题有:一是承诺服务不兑现。以虚假宣传诱使消费者办卡后,要么服务质量降低或项目减少,要么以种种理由提价加钱。二是办卡容易退卡难。消费者对服务不满意,退卡十分困难。三是发卡商家玩“失踪”。

3

一些4S店爱推责

经营者和消费者的信息不对称以及4S店的垄断性,导致汽车消费领域的纠纷一直居高不下。引发纠纷的主要问题有:一是汽车质量。4S店多以“人为造成”为由规避责任,拒不执行新消法规定的举证责任倒置制度。二是强制消费。强制搭售保险,强制代理挂牌,加价提车等。三是合同争议。购车不签订书面合同;合同条款过于简单或提车后将合同收回;混用“定金”和“订金”,造成双方权利不对等。

4

手机“被”开通多项目

消费者反映的主要问题有:一是运营商擅自增加有价服务项目或擅自开通、取消业务。有些不会上网的老年人,手机“被”开通流量套餐,每月扣除大量上网费用。二是资费透明度低。不履行对于资费方案限制性条件及其他注意事项的提示义务,广告宣传易使消费者产生误解。三是收费争议较多。未上网却出现上网费用,每天上网几分钟却出现每月几百元的上网费用等。四是不公平格式条款侵害消费者权益。有些收费项目默认为开通状态,或某月开通就默认永远开通。

5

快递服务欠规范

快递服务业存在的主要问题:一是快件延误、丢失、损毁现象时有发生。二是派件员不提提醒保价的现象较为普遍。三是快件丢失、损毁索赔难,赔偿时限长,额度低。四是一些送件员态度恶劣,送货不上门。五是签收环节不规范,不提示收件人当面验收;甚至免去签收环节,在不告知收件人的情况下,直接把快件放在某个地方。