

3·15我行动

有事您说 热线:83322899

“3·15”维权线索征集中

俗话说“常在江湖飘，哪能不挨刀”，日常购物买到过期商品、外出就餐吃出高蛋白“配料”、健身美容遭遇忽悠宰客……作为消费者，生活中免不了遇到这样那样的坑爹事儿，在“3·15国际消费者权益日”来临之际，本报公开向广大读者征集

3·15消费维权线索，欢迎您来吐槽生活中的消费遭遇。

本报除公开征集消费维权线索，还将联系相关部门进行案例探讨，帮助消费者维权。您有任何投诉、报料、维权、质疑、建议、提醒等诉求，都可以及时跟我们联系。本报将重磅推出“谈

消费 共维权”活动，为您排忧解难，维护正当权益。

据了解，今年中消协消费维权年的主题是“携手共治 畅享消费”，本报将重点征集房地产、网购、汽车、通讯、快递、教育、餐饮、食品、医疗、旅游、家电、金融保险等多个行业和领域的新闻

线索，如果您了解某些行业中不为人知的内幕，也请告诉我们。对接到的投诉，本报将派记者深入调查采访，或转给相关职能部门处理，或联合部门一起为您讨公道。

即日起，您在生活中所遇到的消费尴尬和困扰，都可以通过

以下三种方式告诉我们，我们将本着实事求是的原则，搭建广大消费者与服务提供商之间的有效沟通平台：拨打齐鲁晚报·今日章丘热线电话83322899，登录微博账号@齐鲁晚报今日章丘，或官方微信号qlwbjrzq进行留言。

承诺购物送大米，商家拒兑现

老人三顾未果，记者介入后商家最终履诺

商家春节前做活动，承诺“购物满80元送十斤米”，但当消费者凭票领取大米时，却被告知活动提前结束，无法兑现。近日，本报“3·15维权热线”接到市民郑先生的投诉，反映其在春节前的不公消费遭遇。

本报记者 王帅

顾客反映>> 购物满80元，没领到大米

10日，年近70岁的市民郑先生致电本报热线，反映2014年12月18日，他在章丘大润发超市购买了80多元钱的物品，到收银台结账时，收银员提醒，购物满80元可以免费领取十斤大米，到指定的领取点领取粮票就可以兑换。

随后，郑先生在领取点领到了一张标注着“凭此票免费领取10斤大米”的“粮票”。领取点的工作人员告诉郑先生，领大米的活动是大润发超市和一家企业共同开展的，在大润发消费，在该企业指定地点兑换大米。

“第二天上午我就去了兑换处，但是没领到大米。”郑先生说，去了以后才得

知，粮票分时间段兑换大米，自己所拿的红票是规定下午去拿大米的。之后，郑先生又挑了一天下午前往，但又发现大米只发给规定时间内去的前20人。第三次到了今年2月中旬，郑先生赶了个早，刚吃完午饭便骑车前往，结果发现兑换处贴出了一个大大的“告示”，标明兑换大米的粮票作废了。

“粮票上明明写了3月份才作废，怎么他们2月份就提前作废了？”郑先生觉得很不值，自己大老远跑了三趟，最后一次却被对方“放鸽子”。“说我没看清票上的标注也就罢了，可是你说好了给大米，却自顾自地取消，那就不对了。”

记者调查>> 活动合作双方说法不一

与大润发合作的企业相关人员介绍，这个活动最初是他们策划的，希望能够通过活动增加客户。在与大润发方面洽谈后，双方达成了合作，大润发同意在收银台告知消费者购物满额后可领取大米，他们则负责发放粮票和兑换大米。

大润发售后服务的负责人高经理却不同意这个说法，“我们两方不是合作，大润发只是给他们提供个地点，这个活动的开展跟我们没关系。”高经理认为，郑先生领不到大米，完全是另一方的责任，超市既不负责大米的准备，也不负责大米的发放。

而对于活动发放“粮票”的提前作废，

双方也给出了不同的答复。超市合作企业方面表示，活动所用的大米，起初是从大润发购买后再发给消费者的，但当大米送完再联系大润发购买时，大润发单方面表示终止合作。“我们当然想继续这个活动，当初双方协商3月份截止，但大润发单方面终止后，我们也只能从别处购米发完最后一批，并贴出了告示。”

而大润发方面称，活动的终止是对方的决定，双方之间没签任何协议，对方说不搞活动，大润发方面没有权利去要求对方继续搞活动。高经理表示，发放粮票时，大润发既没有登记，也不负责发放，是否能拿到大米，取决于对方。

律师说法>> 超市做出承诺，理应担责

北京盈科(济南)律师事务所的合伙人律师王立江表示，当超市方面告知消费者以购物满额为条件，可以领到免费大米，并由消费者领到粮票时，可以视为双方达成了合同关系，超市应当履行对消费者的承诺。同时，超市有责任确保有充足的大米用于赠送，否则消费者未主动放弃领取权利却无法获得时，说明超市存在虚假承诺。

对于粮票的提前作废，王律师认为，超

市与其合作人实际是一体的，都应当做到对消费者足够的、善意的提醒告知，否则是单方面的变更合同，是无效的，同时也侵犯了消费者的合法权益。从整体来看，作为超市，有涉嫌虚假承诺、欺诈消费者的嫌疑。

最终，在记者协调后，合作企业表示，考虑到老人多次前往，确实不容易，愿意给老人补送大米。大润发则表示，可以帮忙联系，要求其补发。



近日，章丘市食品药品监督管理局宁家埠食药所的工作人员走上大街，向过往群众普及食品、药品、化妆品等方面的安全常识和法律知识，解答群众的疑问，并现场发放宣传材料200余份。本报记者 王帅 通讯员 王艳秀 摄影报道

食药科普上街



蛋价下跌

近日，记者走访章丘多家超市及农贸市场发现，年前一路上涨的鸡蛋价格，年后一直在走下坡路，目前已跌至3.99元/斤。据悉，未来一段时间鸡蛋价格将持续走低。

本报记者 支倩倩 摄

蜂蜜结晶是假蜜?错!

本报教您鉴定蜂蜜质量的小绝招

本报记者 王帅

“我家买回的蜂蜜结块了，我怀疑这蜜不是真的，你们能不能帮忙鉴定一下？”11日，市民高先生拨打本报“3·15维权热线”，希望本报帮助维权。

原来，高先生去年秋后在一家蜂蜜销售处购买了几斤蜂蜜，当时蜂蜜是散装液体状，销售人员告知绝对是纯蜜。买回家后，高先生便把蜂蜜放在了阴凉通风处储存，并偶尔取出泡水饮用。这两天，高先生发现，原本液态的蜂蜜逐渐变成了淡黄色固态。“我琢磨着这蜜是不是加了什么东西，才变成固体了？”

听了高先生的描述，记者知道，由于对蜂蜜特性的不了解，高先生把蜂蜜的结晶当成买到假蜜了。据了解，蜂蜜从液态变为固态，即蜂蜜的结晶，是绝大部分蜂蜜正常的物理现象，只要是真

正的纯蜂蜜，都应该会结晶。蜂蜜结晶后，其化学成分、营养价值都不会改变，也不会影响蜂蜜的质量。

如何鉴定蜂蜜的真假呢？记者咨询了济南市食品药品检验检测中心。其工作人员表示，依靠科学技术手段，相关检测部门可以对蜂蜜中果糖、葡萄糖、蔗糖等各种成分的质量指标进行检测，确定蜂蜜是否符合国家标准，同时，也可以按照项目，对一些蜜蜂养殖过程中的兽药残留进行检测。但对于蜂蜜的纯度如何，则很难判断。

从事蜜蜂养殖20多年的世峰特种养殖专业合作社养蜂人王村告诉记者，消费者可以将少许液态状的蜂蜜放到一个平底杯子里，然后缓慢加入一些清水，注意不要冲散蜂蜜，之后慢慢地按同一个方向晃动杯子。十几秒后，真正的真蜜便会形成菱形的蜂巢状分布。

章丘市广播电视大学

上电大 学知识 拿文凭 交朋友

国考培训

2015年成人学历教育继续招生

教师资格证考试培训，会计资格证考试培训，事业单位招聘考试培训，国家公务员招考考试培训。公办教育、师资雄厚、专家辅导，班主任负责，实力保证、通过率高。承接各类企事业单位合作办学和短期培训。

远程教育招生学校：国家开放大学，北京外国语大学，吉林大学，天津大学，山东大学。国家办学，名牌院校，专业齐全。

成人高考招生院校：山东广播电视大学。学校免费统一组织成人高考考前辅导，通过率高。

咨询电话：83312041
83314689

报名地点：章丘电大（章丘市福泰路181号）
收费标准：详见章丘广播电视大学网http://www.zqtvu.com/