



快问快答

**市民孙女士:**  
我最近买了一盒药,买回后发现再过四天就要过期了,可是把这盒药吃完得一个星期,当时药店人员也没提醒我,请问这属于侵害消费者权益的行为吗?  
**市消协:**  
一般来说,药品买的时候没有过期就不算侵权。这种情况下您可以去药店协商,要求其退款。

# 有啥消费闹心事,现场来维权

周日,本报“社区帮办”走进毓西社区,帮您解答维权难题

本报3月12日讯(记者 张倩倩 实习生 刘芃成) 一年一度的3·15国际消费者权益日即将到来,作为消费者的您准备好了吗?3·15当天恰好是周日,本报“社区帮办”将走进毓西社区,帮您解答维权过程中的难题。如果您在消费中被“坑”过,可以到活动现场让工商部门和律师帮您支支招。

您是否了解《消费者权益保护法》的内容?物品过期,商家给您理赔多少倍是否有法律规定?投资理财时投资公司不按合同给予分红,该如何维权?在本报“社区帮办”活动现场,芝罘区工商部门、旅游质监所的工作人员将一一为您解答,还有本报律师团的律师在现场接受市民咨询、求助,帮助解答日常生活中的维权

问题。另外,还有热心的维修师傅免费给您修家电,热心义工可以为老人免费理发;如果您在生活中遇到了什么困难事或是小区问题,生活困难,都可以和本报记者聊一聊。本次活动地点设在毓西社区居委会前面的空地上,地址位于文化宫后街和安乐胡同的十字路口,附近有烟台市

市民卡大厅。活动时间是3月15日上午9点到11点。有兴趣的市民可乘坐1路、2路、31路、52路、62路、45路和80路到南大街工人文化宫下车。您也可以乘坐7路、23路、58路和82路在文化路站点下车,从文化宫南街右拐到达文化宫后街,直走到安乐胡同,就能看到活动现场。

## 新买的摩托车

### 竟是国家明令淘汰品

本报3月12日讯(记者 侯文强 通讯员 张京亮 冯芝) 近日,莱州市工商局驿道工商所成功调解了一起因销售淘汰摩托车致使无法挂牌的纠纷案件,商家最终收回了该淘汰摩托车产品,为消费者谢先生更换了一辆同价位的新款摩托车,并陪同谢先生到车管所办理了挂牌手续。2014年11月23日,莱州市驿道镇村民谢先生以5900元的价格从驿道镇某摩托车经销处买了一辆摩托车,买后谢先生去车管所给摩托车挂牌,经审核,自己的新摩托车竟然未达排放标准,属国家明令淘汰产品,无法挂牌。

谢先生得知这一情况后很气愤,找到商家理论,要求退货,但被商家拒绝,于是,谢先生拨打了12315进行投诉。

莱州市工商局驿道工商所接到投诉后立即展开调查,经调查,谢先生购买的摩托车是库存多年的车辆,未达排放标准,属于国家明令淘汰的商品。

经调解,商家同意将该摩托车收回,交付原厂处理,为谢先生更换了一辆同价位的新款摩托车,并陪他到车管所办理了挂牌手续。

## 周日莱州有场

### 消费维权宣传活动

本报3月12日讯(记者 侯文强 通讯员 张京亮) 莱州市“3·15”现场活动将于3月15日上午9点到11点在市府前广场举办。

据了解,2014年来,莱州市工商局、消费者协会大力加强12315申诉举报网络建设,确保12315申诉举报平台24小时畅通并实现12315网络全覆盖,建立了投诉举报案件档案,确保每一起投诉举报案件都有处理、有结果、有反馈。共受理办结各类消费者投诉举报321起,为消费者挽回经济损失160多万元,消费者维权工作更加贴近民意。

# 买来新书桌,熏得胸闷头疼

消费者怀疑甲醛超标想退货,商家称尽快协商解决此事

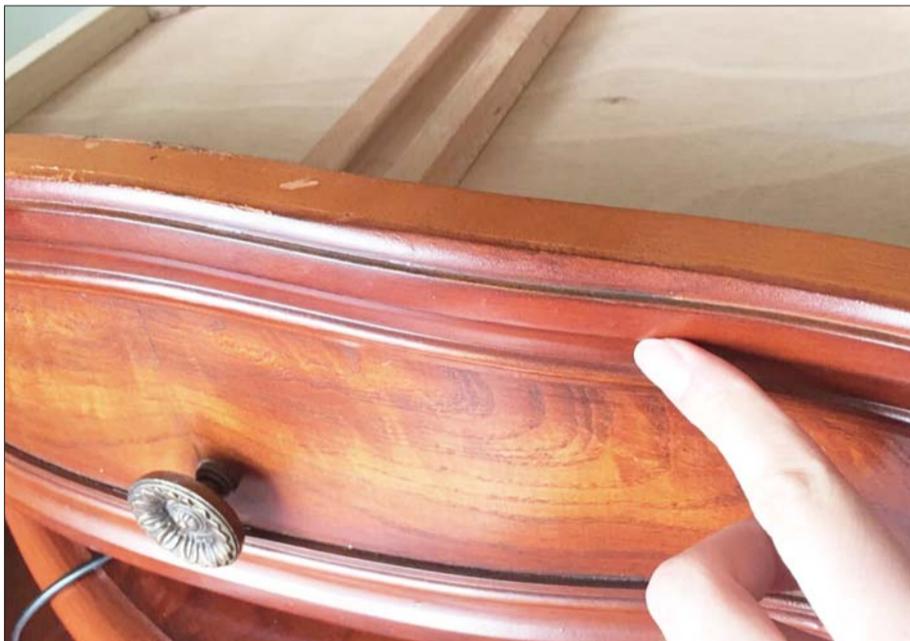
本报3月12日讯(记者 秦雪丽) “买个书桌,一年多多了还有刺鼻的味道,想退还退不了。”12日,市民金女士拨打本报3·15维权热线诉她2013年买了书桌后遭遇的烦心事。

金女士说,2013年5月份,她在幸福一商场的家居店里订购了一套欧式实木书房家具,包括一个书架、一张书桌和一把椅子,总共花费14000元。当年8月份,商家将这套家具送到了家中。

“送货时就有气味。”金女士说,商家说散散味就好了,她就没太在意。然而,直到去年的7月份,金女士发现书桌气味仍然很大,“在书房上网,经常熏得我胸闷头疼。”金女士说,她围着书桌找了一圈,发现气味主要来自抽屉外观设计处的弧面,怀疑此处板材甲醛和苯超标。

另外,在寻找气味来源时,她发现书桌抽屉表面出现鼓钉问题,抽屉底部凹槽处有些铁钉还裸露着,“这个位置很隐蔽,买的时候没注意到,但存在隐患,一不小心就能划到手。”金女士说,发现问题后她与商家沟通过,希望退货,但遭到拒绝,如今,书桌买回家都一年半多了,还是有气味。

12日中午,记者在金女士家见到了这张书桌,一些位置的板材确实有些气味,抽屉做工也有些粗糙。



金女士说,气味就是从此处弧形板材上散发出来的。 本报记者 秦雪丽 摄

随后,记者采访了该家居店的一位刘姓经理,刘经理说,他们曾亲自去查看过,发现书桌并没有强烈味道。金女士家的书房比较新,并铺有木地板,装有木门,气味不一定出自书桌。“我们曾建议把书桌搬到客厅,再闻闻书房是否有气味,并对书房进行空气质量检测,但客户拒绝了。”

对金女士提到的退货问题,刘经理称接受不了,产品出厂前都有检验合格证书,质量没问题,也曾与厂家沟通过,厂家称消费者可拿板材到检测机构检测。对于书桌出现鼓钉等问题,可以免费维修,换个抽屉也可以。

根据双方说法,该商场一位售后人员说,消费者可到相关检测机构检测,如果板材确

实甲醛和苯超标,他们将按相关法规,责令商家退货。金女士说,她也拿着书桌的两个抽屉到烟台质监部门咨询过,但苯检测烟台做不了,要到外地才行。“孩子现在太小,根本没时间啊。”金女士说。

后经本报协调,家居店方面称近日会再次联系消费者进行协商,尽快商量出一个解决办法。

# Duang! 2015春季车展重磅来袭

由烟台市人民政府主办,烟台市汽车商会承办的2015烟台春季车展将于4月9日-13日在烟台国际博览中心举行。本届展会将启用烟台国际博览中心室内外全部面积,室内展区主馆一层A/B/C、二层D/E/F共6个展馆36000平方米全部开放,室外展区26000平方米,总规模将达62000平方米。届时,将由百余家参展商参展,展示汽车工业的最新技术与魅力。你还在等什么?约“惠”春天就在这里!

买车,选准时机很重要

“因为成本有控制,对于朋友或者熟人介绍的买车客户,也只能是在市场正常价基础上再适当让出一些利润。”不少4S店的经理表示,车市的价格因为受购车淡季、市场竞争态势或厂家给予的政策等因素影响,价格会有所波动,消费者把握好购车时机享受的优惠远比找关系买车实在。

事实上的确如此,选择好的购车时机,不必托人找关系就可以低价买到合适的车。

春季车展,提供最佳购车平台

烟台春季车展是今年上半年的最佳购车时机,原因有四:其一,每年三四月份都是新车集中上市的高潮期,这使得一些老款车型不得不降价应对,是购买新车型和抄底老车型的好时候;其二,各汽车厂家的产能在春节之后开始全面释放,这使得三四月份时各品牌的现车供应都很充足,不会再有提车难的问题;其三,春季车展上同一级别不同品牌、同一品牌不同车商之间激烈竞争,使得车价往往在此时降到“低谷”;其四,因为春季车展培养的消费习惯,4月份是车市上半年的一个销售高峰,各品牌厂商都为积极备战,不少品牌对

春季车展制定了专门的支持政策。

豪车、车模、精彩活动不容错过

据组委会透露,想要看豪车、看车模、参与活动的朋友一定不能错过今年的春季车展。本届车展豪车阵容将更加强大,玛莎拉蒂、捷豹、路虎、宝马、奔驰、奥迪等豪华品牌都将带着各家品牌王牌车型出席车展。现场活动丰富多彩,第二届“大学生模特大赛”将引爆现场。市民们在展会现场可享受各种丰厚大奖,并能以最实惠的价格选到心仪

的爱车。2015春季车展,一年一度的盛会,跟随我们一起来探秘吧!

详细114



关注官方微信,免费赢取门票。