

老板突然失联卡内余额要打水漂

福人女子会所顾客不再有“福”

本报3月12日讯(记者 徐良) 近日,家住德城区的刘女士拨打本报热线称,她在福人女子会所充值了会员卡,会员卡内还有一万多元的余额,但该会所已经关门,无法联系到店主。记者调查了解到,该会所自春节后就没开过门,老板已经联系不到。

刘女士介绍,福人女子会所主要服务项目有美容、美甲和足疗等,去年她在会员卡里

充了两万元,目前卡内还有一万多元的余额,但年后去该店消费时却发现,店已关门,店内电话也无人接听。“我还有几个朋友,也在会员卡里充了钱,目前余额从几百元到几千元不等,感觉会所经营情况还算可以,但怎么说消失就消失了,电话也无人接听。”刘女士说,该会所位于三八路便民市场西100米,起初会所在恒泽服装店的二楼和西侧分别设

有店面,但后来放弃了西侧店面,仅在恒泽服装店的二楼设了经营场所。

“如果有事暂时无法营业,商家应该贴出告示或者电话通知会员。”刘女士认为,这样毫无征兆的关门,店老板还失去联系,很有可能是跑路了。

12日上午,记者来到该会所。位于恒泽服装店西侧的店面已被房东收回转作它用,位

于服装店二楼的店面紧锁。来自河北的两个会员正想来此做美容,但被紧锁的店门和无人接听的会员电话拒绝。恒泽服装店店员告诉记者,该会所自春节歇业后再也没开业,春节过后会所老板只来过一次。房东告诉记者,该会所老板徐女士还拖欠其电费,但房东每次给她打电话,对方均拒接,短信回复说“在外地,不方便”,后来就联系不到了。

意外抽中一等奖 却陷入质量陷阱

本报3月12日讯(记者 孙婷婷 通讯员 徐晓) 在超市内购物赠送的珠宝柜台抽奖券竟然抽中了一等奖,之后售货员就会告诉你,在该珠宝柜台购买玉器金银首饰可以享受三折甚至更低的优惠。齐河县郭女士抽中三等奖后,先后花费700多元和800元购买了两个吊坠,却都出现了质量问题。

2014年9月份和10月份,郭女士在当地一家大型超市购物,在收银台结账后,被赠送给两张某珠宝抽奖券,郭女士抽到三折优惠,并在销售员的推销下,先后花费700多元和800元购买了两个原价5000多元的吊坠。到了2015年1月份,郭女士发现项链大面积掉色。郭女士投诉到齐河县工商局后,经过协商,该柜台给郭女士办理了退货手续。

购车遭遇堵心事 办手续先买保险

本报3月12日讯(记者 孙婷婷 通讯员 徐晓) 近日,齐河消费者李女士在当地一家汽车贸易公司全款购买了一辆轿车。本以为可以高兴地开上新车,却遭遇工作人员强制要求购买车辆保险,还告诉李女士“不购买车险,拿不到购车发票和相关手续”。

齐河县工商局工作人员调查核实投诉情况,并联系经销商了解情况,指出经销商强制消费的不当做法,责令经销商对其行为进行改正,不得因为消费者不买其推销的车险而扣押消费者的发票及相关手续。现经销商已将购车发票及相关手续返还给了李女士,并不再强制李女士在其店内购买车险。

白酒加工作坊 专项监督检查

本报3月12日讯(记者 王乐伟) 近日,齐河县食品药品监督管理局对辖区内白酒生产企业和散白酒加工小作坊进行了专项监督检查。

此次监督检查重点对白酒生产企业和散白酒加工小作坊使用的原料和配料、生产环境、各项台账记录情况进行监督检查。要求白酒生产企业严格落实企业主体责任,从源头保障白酒质量安全;严把原辅材料、添加剂使用关;严格控制白酒中塑化剂污染;严格出厂检验制度。对小作坊使用的原料和配料、生产环境、添加剂使用等方面进行严格细致的检查,对发现的问题一律责令限期整改。



看新鲜

3月12日,市民在工作人员的带领下参观第四水厂供水设施。第四水厂自去年5月19日运行以来,供水能力提高了30%,提高到2.3万立方,第四水厂主要承担着高铁新区、经济技术开发区和部分地区市区的供水任务。

本报记者 马志勇 贺莹莹 摄影报道

冒用他人厂名销售劣质木门

该商家一次性赔偿消费者两万元

本报3月12日讯(记者 孙婷婷 通讯员 晏永胜) 市民白女士在商场购买的品牌套装门,安装上之后,家人出现恶心呕吐等身体不适症状,怀疑产品有质量问题,与厂家联系后发现,商家销售的是假冒该品牌的产品。经调查,该商家不仅无照经营,还假冒他人厂名销售产品。

据了解,2014年4月30日,市民白女士在一家商场购买了价值5900元钱的套装门,当时缴纳了4000元的预定

款。商家一直到2014年8月份才为其安装,可是安装上木门之后,家人就相继出现恶心呕吐等身体不适症状,怀疑产品有质量问题。“随后联系了厂家,厂家告诉我们并没有制作过,怀疑是假冒该品牌的产品。”白女士说,她联系了厂家后得知,厂家并未接到过此订单。

经济技术开发区市场监督管理局工作人员对该商家进行核查,发现商家无法提供厂家的相关材料,涉嫌销售伪

造产品产地、冒用他人厂名、厂址的产品。在调查中发现,该商家2014年1月签订了“经销协议书”,但2014年4月份才找到经营场地,边装修边经营,而且无照经营3个多月。

“商家解释称,由于疏于管理,售货员没有把订单发往该品牌的生产厂家,而是私自发往其他厂家定制。”工作人员介绍,在调查过程中,该商家称已经将售货员辞退,而且事后无法与售货员取得联系,无法得知木门是哪个厂家生

产的。

“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价格或者接受服务的费用的三倍,根据规定,该商家需要将木门的全款归还白女士,并一次性赔偿其20000元钱的损失。”工作人员介绍,此外,因该商家无照经营,且冒用他人厂名销售产品,对其罚款10670元,限期15日内办理营业执照。



大型家装建材团购“惠”

“五大承诺”市、区两级消协共同见证!



液晶电视



品牌冰箱



品牌微波炉



精品电磁炉



更多惊喜……

3月14、15日

相约美丽华大酒店

装修 只来城市人家

旗舰店: 三八路银座西行200米

电话: 2626117 2181606

网址: www.dzcsrj.com dezhou.csrj.com.cn

