



携手共治 畅享消费

3.15国际消费者权益日特别报道

当心那些易让人吃亏的消费陷阱

菏泽市工商局发布消费警示, 聚焦全市消费投诉热点

本报记者 董梦婕

2014年, 菏泽市工商局共受理消费者来电来访8819人次, 其中咨询7710件、申诉968件、举报141件, 为消费者挽回经济损失190万元。投诉热点居前的商品和服务分别是: 通信手机、家用电器、装饰装修(材料)、电信和汽车销售服务等; 从投诉性质看, 主要问题集中在质量、假冒、价格、售后服务与合同等方面。

根据2014年投诉情况及消费热点, 菏泽市工商局发布消费警示:



警示1: 购买手机注意保留凭证

提醒消费者购买手机时, 检查手机主机、配件、质量合格证、三包凭证、购物发票有无异常, 是否齐全; 送修手机时, 要留存书面修理证明或记录, 防止双方责任不清, 注重以证据维权; 发生消费争议拨打12315反映, 或向当地消协投诉。



警示2: 买家电认准3C标志

近几年, 小家电在产品质量、营销服务、安全等方面出现了很多问题。提醒消费者, 在购买家电时, 要购买有3C认证标志的产品; 尽量选购大型商超、质量和售后都有保障的知名品牌; 索要购物发票等凭证。



警示3: 劣质农资商品危害大

劣质农资商品会导致农民收成受损。2014年秋收季节, 成武、定陶、牡丹区及鄄城等地发生了玉米脱粒机伤人事件, 这些流入到我市农村市场的玉米剥皮脱粒机存在严重的质量安全隐患。

提醒广大农民朋友: 选购玉米脱粒机, 首先看其是否有质量证明标志。正规的农机产品具有国家有关技术鉴定部门颁发的“农业机械推广使用证”、“生产许可证”和“3C”强制认证标志, 随机使用说明书、保修卡、产品合格证要齐全; 还要货比三家, 索取正规发票。



警示4: 网购商品可七天无理由退货

网购(电视购物)销售者以消费者已拆

封、查验影响商品完好为由拒绝退货, 不依法执行七日无理由退货问题较多。当消费者提出退货要求之日起, 销售者故意拖延或者无理拒绝的, 消费者可以向销售者或网络交易平台提供者要求赔偿。



警示5: 谨防汽车4S店服务欺诈

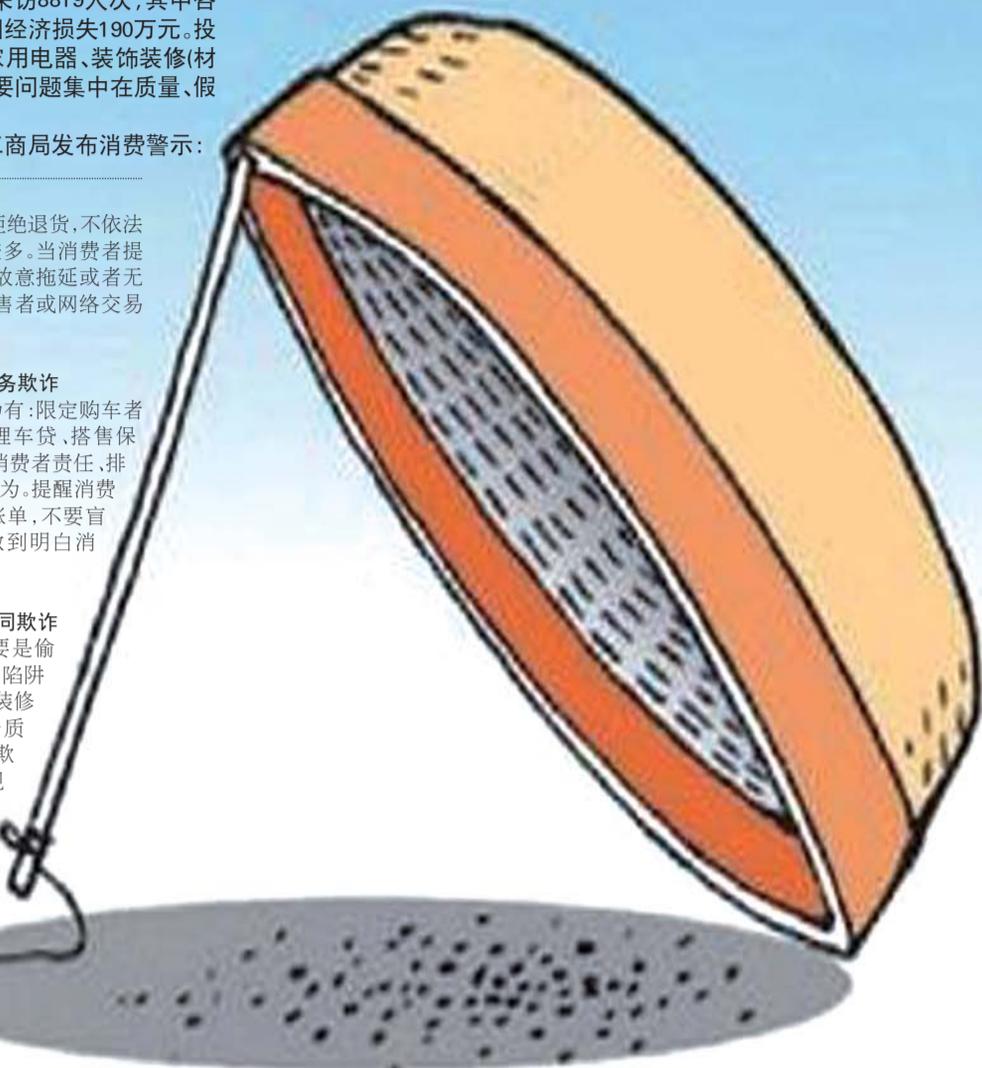
汽车4S店主要欺诈行为有: 限定购车者到指定保险或金融机构办理车贷, 搭售保险; 利用合同格式条款加重消费者责任, 排除消费者权利等合同欺诈行为。提醒消费者购车时要逐项查点支付账单, 不要盲目签订《汽车销售合同》, 做到明白消费。



警示6: 家庭装修多防合同欺诈

家庭装修市场问题主要是偷工减料、谎报用工用料、合同陷阱以及诚信差。提醒消费者在装修房屋时, 应挑选有证照和资质好的装修公司, 谨防合同欺诈, 监督跟踪装修, 及时发现和装修质量。

当消费者遇到消费纠纷时, 可拨打市工商局“消费维权”电话0530-12315, 5267019, 也投诉到邮箱hzsgsjxbk@163.com。



沃家庭套餐升级了

办理

智慧沃家

套餐

宽带 4G 联通电视 共享

联通电话敞开打

套餐内 手机和固话共享国内通话时长

沃... 精彩在沃



联通

联通电视随心看

电视频道随时回放, 精彩影视随意点播

联通

超大语音免费打

最高赠送2000分钟 国内拨打时长

4G

超高流量放心用

流量进入G时代, 国内流量高达12GB

全家共享更实惠

全家手机固话共享流量和语音, 成员互拨免费

全家共享4G+宽带+电视

特惠套餐 (元/月)	智慧沃家特惠				手机数量
	宽带	联通电视	共享国内手机流量	共享赠送国内语音拨打时长	
109.9 (价值 520)	免费提 10M (价值120元)	1部 (价值 25元)	1GB (价值 300元)	500分钟 (价值 75元)	最多2部
139.9 (价值 895)			2GB (价值 600元)	1000分钟 (价值 150元)	最多5部
179.9 (价值 1645)			4GB (价值 1200元)	2000分钟 (价值 300元)	最多10部

可含一部固话, 首部免费, 每多一部另加6元/月功能费



办理智慧沃家套餐赠送机顶盒 无线路由器

好礼有限, 送完为止。活动解释权归联通公司, 详情拨打10010

上网快 就选沃

www.10010.com