

C02



携手共治 畅享消费 指南

2015年3月14日 星期六 编辑:王红 组版:史晓杰



提前“3·15”

一年一度的3·15国际消费者权益日,一向被消费者视为“大节点”,相关职能部门也为此奔波忙碌着。除了选择3月15日当天举办维权活动之外,一些地方选择提前举办,13日,福山和莱阳就举办了“3·15”宣传活动。

13日上午,福山区工商局联合质监、卫生等10多个部门和企业在福山大集开展了集中宣传活动,共发放宣传材料800余份,现场答复群众咨询23起,受理投诉举报5起,调解消费纠纷3起。活动现场还展示了农资和日常生活用品的名优产品与假冒伪劣产品。与此同时,莱阳工商部门也在工人文化宫广场举办了消费维权活动,现场受理投诉举报。从现场接受投诉咨询情况看,手机质量、通信行业、预付卡、快递等成为投诉的热点。 本报记者 秦雪丽 通讯员 刘付辉 宫照辉 摄影报道

这些维权现场 明天等你来“倒苦水”

本报采访各县市区工商消协部门,为您呈上“维权指南”



本报记者 秦雪丽

逛超市,买到过期商品咋办?买新房,按期交房了吗?老人听讲座后买的保健食品,吃出了问题了该咋办?随着3·15国际消费者权益日的到来,“维权”成为一个热度词。

自去年以来,烟台市区不再统一举办消费者权益日纪念活动,而改为各区自行组织。为方便读者就近地前往现场维权,本报咨询了烟台各县市区的工商消协部门,对3月15日当天各个地方的维权活动进行梳理和预告。如果您有需要,可到您所在辖区会场进行投诉咨询。

本报也有维权现场 就在毓西社区

3·15消费者权益日当天,本报“社区帮办”将走进毓西社区,帮您解答维权过程中的难题。如果您在消费中有被“坑”过,那您可以到维权活动现场,让工商部门的工作人员和律师帮您支支招。

在活动现场,芝罘区工商部门、旅游质监所的工作人员为您讲解如何保护自己的权益,还有本报律师团的李修渤律师接受市民咨询、求助,帮助解答日常生活中如何维权的问题。

另外,家里的家电出了故障,您也可以拿到活动现场,本报邀请的维修义工于师傅将耐心为您免费维修。还有热心义工张春霞为社区里的老人免费理发;如果您在生活中遇到了什么困难事,也可以和本报记者聊一聊。

本次活动在毓西社区居委会前面的空地上,活动时间是15日上午9点到11点。您可以乘坐1路、2路、31路、52路、62路、45路和80路到南大街工人文化宫下车,从文化宫西街左拐到文化宫后街,直到安乐胡同。也可以乘坐7路、23路、58路和82路在文化路站点下车,从文化宫南街右拐到达文化宫后街,直走到安乐胡同,就能看到活动现场。

本报记者 张倩倩 实习生 刘芃成

莱山区

时间:3月15日上午9点-12点
地点:新世界百货广场(在滨州医学院还有一个分会场)
到场部门:莱山市场监管局、住建局、环保局、卫生局、烟草局、城管局、消防大队、司法局、公安局、检察院、法院等部门,还有东方海洋等25家企业到场。

现场活动:
主会场主要受理投诉、咨询,宣传法规;现场还将摆设假冒伪劣商品,教市民辨真假;一些企业会教市民选购食品、鉴别零甲醛板材;现场还有医院、药房为市民免费义诊;360爱心车友会还将现场组织义捐活动。
莱山区高校较多,为引导学生消费,增强学生的维权意识,将在滨州医学院发放宣传资料,讲解维权法律法规,还联合学生会在微信上开展评选“学生诚信商铺”活动,并对评出的商铺进行授牌。还将发放调查问卷,详细了解高校学生的消费特点、维权困惑等。

芝罘区

时间:3月15日上午9点-11点
地点:万达西广场
到场部门:芝罘市场监管局、烟草局、卫生局、市外事办、市盐务局、无线电台管理局、公安局等部门。

现场活动:
接受市民投诉咨询,宣传相关法律法规。

开发区

时间:3月15日上午9点-11点
地点:三联家电有限公司门前
到场部门:开发区市场监管局、民生服务热线、房管局、旅游局、烟草专卖局、食品药品监管处、联通公司、移动公司等。

现场活动:
宣传有关法律法规和规章;消费警示;假冒商品、食品识别;受理消费者咨询、投诉。

牟平区

时间:3月15日上午9点-11点
地点:工商大街农机公司门口
到场部门:牟平市场监管局、公安局、卫生局、盐务局、物价局、发改局等20多个部门,还有当地30多家企业参加。

现场活动:
发放法律传单,解答市民消费疑惑,现场接受咨询和投诉、举报,讲解辨别假货知识等,还有当地名优产品展示。

蓬莱

时间:3月15日上午8点-10点半
地点:黄海绿洲广场
到场部门:蓬莱市场监管局、公安局等部门。

现场活动:
向市民宣传市场监管局的重要职责,介绍相关法规;业内专家介绍如何辨别真药假药;销毁一批查获的假冒伪劣产品;开展反传销活动。

龙口

时间:3月15日上午8点-11点半
地点:龙口文化广场
到场部门:市场监管局等10多个部门。
现场活动:围绕市民关心的投诉维权问题进行讲解,宣传新消法。

招远

时间:3月15日上午8点-11点
地点:前府广场
到场部门:招远市场监管局、烟草局、盐业公司、金都百货、佳乐家超市、移动、联通、电信等,还有10多家银行组团到现场。

现场活动:
宣传法规,接受市民投诉咨询。

栖霞

时间:3月15日上午8点-10点
地点:跃进路电影院门前
到场部门:工商局、质监局、食药监、农业局、法院、卫生局、文化局、烟草局、物价局、住建局、盐务局等部门,还有20家企业到场。
现场活动:
宣传法规,展示假冒伪劣产品,教消费者辨真假,现场受理投诉。