

工行淄博分行

多措并举提升ATM运营水平

ICBC 中国工商银行 淄博分行

为了全面提高ATM运行效率,有效分流柜面业务,缓解网点人员柜面压力,为客户提供一个安心、放心、舒心的自助设备服务环境。工商银行淄博分行从规范服务入手,精细化管理,有效地保障了ATM安全运营。

一是从源头抓起,严把现金清分关。该行针对ATM机对

钞票要求比较严格的特点,对ATM用钞票进行严格挑拣,对不符合要求的钞票进行剔除,避免因票币不符合要求造成的卡钞等现象的发生;根据自助设备实际运行情况适时测算双休日、节假日现金使用量,防止出现因现金不足导致缺钞现象的发生。

二是加强优质服务,积极

分流客户。该行加强大堂经理等人员的管理工作,通过大堂经理细致入微的服务来引导客户,将办理2万元以下的存、取款业务及5万元以下转账汇款业务客户最大限度地分流到自助服务区办理业务。对确实不熟悉自助设备使用方法的客户,由大堂经理通过耐心细致的介绍和实际操作演示,让客户亲身体会到自助设备的安全、方便、快捷的特点,培养客户使用自助设备的良好习惯,进一步提升了客户分流率。

三是加强操作培训,确保安全运营。该行加强对ATM专管员操作技能的学习与培训,使专管员能够熟悉自助设备的操作流程、掌握自助设备操作技能,充分利用ATM综合前置监控系统,对ATM进行实时监测,及时反馈设备故障信息等;如果设备运行出现问题,无论是节假日还是恶劣天气,接到故障信息,第一时间前往处理,消除设备故障,进一步提高设备运行率;对于确实无法解决的技术故障问题,及时

联系维修服务公司进行排修。四是强化安全措施,创造良好环境。该行严格执行自助设备管理规定,在规定时间内及时修改密码,进行110报警测试,定期、不定期对ATM日间、夜间进行巡查,特别是每日营业前和营业终了后,对每台ATM的出钞口、插卡口、键盘等风险关键部位进行逐项检查,发现问题及时处理;对吞没卡、长短款及时进行处理,确保了ATM运营安全。

(孙丽遐)

中行淄博分行

“学习雷锋精神 宣传金融知识”

3月5日是学习雷锋日。为大力弘扬雷锋精神,担当社会责任,展现金融机构良好形象,中国银行淄博分行组织广大青年员工志愿者,走上街头、走进社区,开展了“学雷锋精神 宣传金融知识”活动。

中国银行的青年志愿者通过发放宣传折页、现场解答市民疑问等方式,对群众关心的利率变动、假币辨别技巧、出国留学等问题进行了详细解答,赢得了群众的广泛赞誉。同时,该行还为过往市民发放了家庭记账簿等,吸引了广大市民驻足咨询。

(吴孝坤)



▲走上街头宣传金融知识。



▲宣传活动。

沪指站稳3400点,创近6年来新高

互联网金融、计算机、在线教育、体育产业、彩票等板块涨幅居前

16日午后,沪指持续高位震荡站稳3400点,创下2009年以来新高,深成指站上12000点。创业板指大涨近4%再创历史新高。截至收盘,沪指报3449.31点,涨2.26%,深成指报12017.77点,涨2.60%。板块方面,互联网金融、计算机、在线教育、体育产业、彩票等板块涨幅居前。

分析人士指出,经济数据的持续低于预期,使得政策宽松的预期日渐升温,本周新股

冻结资金在赚钱效应的吸引下大概率将回流股市,而且相关改革利好政策有望开始陆续落地,再加上融资金的大力支持,多重因素共同推升本周一市场的上涨。目前来看,这几大因素短期还将继续对股市提供支撑,市场也更多将以均衡化风格进行演绎,建议投资者以大小盘均衡化布局为宜。

广州万隆认为,在万亿打新资金逐渐回流下,市场做多力量将罕见大井喷,投资者应

把握这难得做多机会,大胆捕捉市场龙头股,方能享受牛市行情盛宴。而符合业绩大增、且有战略新兴产业的个股,更有望在打新资金回流下,成为市场的翻番龙头。

创业板与主板“剪刀差”消失,说明市场流动性充沛,毕竟今日东方证券等多只新股网上申购资金解冻,万亿巨资解冻将对A股形成有力的推动,这从早盘便有60多个个股涨停便可看出。如具有主力深度介入、且

有政策利好个股的强者恒强,达安基因、沙钢股份等个股频频爆发;此外,两会中政策利好个股更是咆哮,如前期领涨龙头物联网金融概念王者归来,电子商务概念也强势崛起,个股更是出现涨停潮,主力抢筹异常凶悍。而炒股就跟随着主力走,方能踏准节奏取得远超大盘收益。因此在打新资金回流下,对业绩大增、具有补涨、两会政策利好且有主力介入的个股,可大胆买入。

万能险高收益揽客 保障功能难达标

“预期年化收益率超过7%,投资门槛低……”去年,因过分宣传预期收益率、未充分提示风险、保障少等问题,网上热销的万能险产品一度遭到监管整顿而集体下架。

近日,在一些网销平台上,万能险悄悄弃用“预期年化收益率”宣传语,调整为“历史年化结算利率”,但高收益率依然是万能险揽客利器。

据Wind数据统计,2月已经结算的万能险中,排名前20的产品年化收益均达到或超过6.5%。但不少年化结算利率较高的热门万能险产品,其保障功能依然无法达到监管规定。

保监会2月初发布的《关于万能型人身保险费率政策改革有关事项的通知》规定,个人万能险在保单签发时的死亡风险保额应不低于保单账户价值的20%(即赔付金额不低于保单账户价值的120%)。而收益率较高的万能险产品,部分风险保额只有账户价值的5%,有的甚至只有1%。

降息对银行理财未见明显冲击

建议投资者重点关注半年以上期限产品

金牛理财网截至3月13日的监测数据显示,上周(3月7日-3月13日)118家商业银行共新发非结构性人民币理财产品1185款,平均预期收益率为5.16%,环比下跌2BP。

银行类型:上周国有商业银行理财产品发行324款,环比增加14款,预期收益率上涨1BP至5.03%;股份制商业银行发行311款,环比减少33款,预期收益率下降1BP至5.31%;城市商业银行发行399款,环比减少13款,预期收益率持平于5.30%;农村商业银行发行136款,环比增加23款,预期收益率下降4BP至4.72%。

上周各类银行收益率总体稳定,其中国有商业银行微升,农村商业银行收益率跌幅最高。由于

收益率相对较低的国有商业银行和农村商业银行发行量和市场占比上升,拉低了市场平均收益率。整体来看,春节后央行降息对银行理财市场还未见明显的冲击。

投资期限:上周1个月以下期限产品预期收益率环比上涨9BP至4.61%;1-3个月期限的产品下降2BP至5.09%;3-6个月期限下降7BP至5.22%;6-12个月期限上涨3BP至5.38%;1年以上期限下降32BP至5.72%。

上周短期产品收益率继续下跌,但1-3个月的主力期限仍然在5%以上,表明当前银行理财收益率还处在较高的水平。不过,随着降息影响逐渐显现,建议投资者选择银行理财产品时适当关注半年以上期限的产品。



“航班取消” 短信别轻信

网购机票,已成为越来越多消费者的出行习惯,但由于缺乏专业知识与防范意识,有不少旅客在遭遇骗局时无法准确辨识。

近日,携程旅行网发布“3·15”机票防骗指南,主要搜罗了一些典型的机票诈骗案例,其中既有“山寨网站”、“400客服”这些老骗术,也有“航班取消短信”、“虚假航空保险”这些新花招。

专家提醒,按照惯例,航空公司因自身原因导致航班取消,会全额退款。签转、变更都免费,不会向乘客收取任何手续费。此外,识别假保单的方法很简单,将保单号输入保险公司官网查询系统验证即可。