

年底建成50个智慧旅游服务亭

近期省城将公开招募20名旅游服务监督员

3月19日,记者从济南市旅游局工作会议上获悉,今年将完成50个“智慧旅游”咨询服务亭建设,导游考试主动接受媒体和社会监督。为加强对旅游企业的监督,公开招募20名旅游服务质量社会监督员。同时,加强旅游厕所建设管理,进行“旅游厕所革命”。

本报见习记者 刘飞跃



经十路边建起的公交旅游咨询便民亭兼具旅游咨询、公用电话、手机充电、上网等功能(资料片)。 本报记者 周青先 摄

“智慧旅游”咨询服务亭已建成22个

2013年济南市旅游局启动了“智慧旅游”咨询服务亭项目的建设,经过一年的努力,已经在全市建设了22处“智慧旅游”咨询服务亭。“智慧旅游”咨询服务亭主要实现LED公共信息发布、免费WIFI服务、手机充电、12301热线咨询、自助旅游信息查询、ATM服务。

“到2015年底济南将建设完成50个‘智慧旅游’咨询服务亭。”记者了解到,“智慧旅游”咨询服务亭的功能设计和亭体设计都申报了国家专利,信息亭在智慧旅游创新发展大会、智慧旅游城市论坛上还获得了智慧旅游优秀典型案例和治理优秀案例荣誉。

除了加强信息服务建设,旅游局

还将加强旅游厕所建设管理。据悉,国家旅游局将“旅游厕所革命”列为2015年六项重点工作之一,山东省旅游局将厕所建设管理提升列为今后三年旅游公共服务设施建设的重点。“我们将按照‘数量充足、干净无味、实用免费、管理有效’的总目标,组织各县(市)区保质保量完成。”

将打造一支“师资导游队伍”

2013年,济南市在全省率先进行了导游资格考试面试的改革,引入了视频考试的新模式,并在全市范围遴选建立导游资格考试面试考官人才库。

从2015年开始,济南市导游资格考试将遵循公平、公正、公开的原

则,进一步改革创新,主动接受媒体和社会监督。“考官当场抽签确定,考场内设置监督席,考生考试结束,主考官对考生进行点评,并当场公布面试成绩。”旅游局信息中心相关负责人称。

同时,济南市旅游局将打造一支

优秀的“师资导游团队”。信息中心相关负责人称,他们将在全市一线导游员中选拔一批政治素质过硬、业务知识精通的优秀导游员,通过言传身教、案例教学来全面提升导游队伍的综合素质和整体形象,并承担济南高端商务、政务的接待工作。

招募20名旅游服务质量社会监督员

旅游局监察支队相关负责人介绍,2015年监察支队共收到238件有效投诉,其中关于旅行社的投诉共227件,占到了95%。

“今年旅游局的重点工作是完成旅行社的诚信档案建设,诚信档案的主要内容是企业基本信息、良好信息、警

示信息、评价信息等。”该负责人称。

为了全面、客观、及时地评价、监督旅游经营者、旅游从业人员的行为,形成全社会共同参与的旅游服务质量监督机制。“国家旅游局面向社会聘请了一万名社会监督员,济南市分了20个名额,近期旅游局将面向社会公开

招募20名旅游服务质量社会监督员。”

同时,为了方便旅游者和旅游企业就近处理投诉,2014年旅游局在集散中心设立了旅游投诉集中受理窗口,今年还将在市政府政务大厅设立旅游投诉窗口和调解室。

济南11位专家获国务院特殊津贴

本报3月19日讯(见习记者 周国芳) 19日,济南市向11位享受国务院特殊津贴专家和4位省有突出贡献的专家颁发证书。此次新入选的11位“特贴”专家和4位“省突贡”专家来自教育、工程、卫生、文化和社会科学研究等各行业、各领域第一线。

其中,“特贴”专家包括济南市中心医院主任医师朱薇薇、山东同圆设计集团有限公司工程技术应用研究员刘元琦、济南市文联文学创作研究室中学高级教师李庆杰等11位。

“省突贡”专家分别是齐鲁制药有限公司工程技术应用研究员范传文、济南市环境监测中心站工程技术应用研究员张战朝、济南市中心医院主任医师逢曙光、济南二机床集团有限公司工程技术应用研究员黄宁。

至此,济南市累计已有160人享受国务院颁发政府特殊津贴,31人获得省有突出贡献的中青年专家荣誉称号。

据了解,从1990年起,党中央、国务院决定对做出突出贡献的专家、学者、技术人员开展享受政府特殊津贴选拔工作,由国务院颁发政府特殊津贴及证书,每两年选拔一次。2003年10月,山东省人民政府办公厅下发了《关于印发山东省有突出贡献的中青年专家选拔管理暂行办法的通知》,对在自然科学、社会科学等领域做出突出贡献的专业技术人员由省人民政府进行表彰奖励,每年选拔一次。

高温高压清广告三秒之内无影踪

本报3月19日讯(见习记者 王小蒙 实习生 聂晨) 清理城市小广告一直是件麻烦事,如今有了好办法。济南市城管局新上高温高压清洗车,让小广告三秒钟内遁形。

19日上午十点,在省体附近,一台清扫车吸引了不少人的注意力。只见这台车后拉着一根长长的管子,管子接着一把长约两米的清洁枪。保洁员高德明手持清洁枪,枪头喷出细水柱,瞬间就把粘在隔离栏杆上的小广告清理干净。

接着,枪头又对准粘在人行道上已经乌黑的口香糖,不到十秒钟,地上的点点污迹就不见了。“这辆清扫车加装了高温高压清洗设备,专门清理小广告、口香糖等,就连地面上时间很久的油污也能轻松洗净。”

济南市城管局机扫大队的邵帅告诉记者,年前从国外进口四台清洗设备,针对性地清理小广告等,水温和水压可根据需求调节。“最高温度能达到90℃,最大压力能达到300公斤,像小广告用150公斤的压力就能清理干净。”

记者注意到,车上的高温高压设备有调节温度和清洁剂浓度的旋转按钮,“枪柄可以调节压力和水柱形状,水柱有扇面和圆柱形,清洁范围更大。”邵帅说,无论小广告在灯杆还是广告箱上,都能毫不费力把它清理掉,并且不会造成破坏。

中国梦·健康梦

北京三甲名医大会诊暨2015肛肠病大型筛查活动

主办单位:中华健康基金会 协办单位:济南肛肠医院

活动时间:即日起至3月31日 报名电话:0531-82979999 报名官网:www.jngcyy.com



韩宝
 解放军总医院(301医院)
 肛肠科主任医师 教授
 会诊时间:3月21日-22日
 (本周六至周日)

从事肛肠外科工作40年,获首批“全国中医肛肠学科知名专家”称号,擅长采用中西医结合微创、微痛的方法治疗痔疮、肛裂、肛瘘、肛周脓肿、直肠脱垂、便秘、结肠炎等肛肠疾病。



王功友
 济南肛肠医院 业务院长
 副主任医师
 会诊时间:3月20日-22日
 (本周五至周日)

全国中医肛肠学科名专家,中国PPH技术全国特级专家。熟练掌握痔疮、肛瘘、肛裂、肛周脓肿、便秘、肠炎等肛肠疾病的诊断与治疗。30多年来成功实施3万余例肛肠手术。

- 活动内容
- 1 预约免挂号费,北京专家会诊费 全免。
 - 2 即日起至3月31日,每周六、日肛门镜检查免费(每周一至周五肛门镜检查半价)。
 - 3 安氏微创手术费减免500元。
 - 4 预约享无痛肠镜、胃镜半价。
 - 5 胃肠患者特效药第一疗程 半价。