

## 编者按

在新型社区架构和社会人文形态下,社区和谐管理如何实现常态化全方位可持续进步?文昌街道探索“邻里互助”活动,从邻里互帮互助的朴素和谐的人际关系出发,建立了一套成熟和有效的新模式。这种社区管理模式依托社会主义和谐社会与道德建设的深厚土壤,应该具备极强的社会生命力。近日,记者对这一模式进行了采访报道,并开通“好邻居,我想对您说”栏目,欢迎您借助本栏目,就邻里关系和这一模式的看法反馈意见,我们的电话是15706411177。

## 八有七助建标准 邻里互助更和谐

## “文昌模式”拓宽社区管理路

文/片 本报记者 张帅 赵红

## 开展邻里互助,构建全民公德意识

从今年开始,为弘扬“邻里互助、团结和睦”的传统美德,融洽邻里关系,促进邻里和谐,文昌街道在辖区内开展了“邻里互助”活动,以村居为依托,动员群众主动关爱身边的空巢老人、留守儿童、残障人士及贫困家庭,一同构建邻里间全新的公德意识。

据介绍,文昌街道“邻里互助”通过在邻里间开展日常互帮互助、结对帮贫帮困、便民利民服务等,引导群众学道德、知礼仪,打造邻里互助融洽氛围。在各村成立“邻里互助会”,制定相关互助制度,筹措帮扶资金,号召驻村企业、村民及爱心团体踊跃募捐,所得款项由邻里互助基金会管理,困难家庭可以申请“按需取用”。

针对农村留守老人、儿童较多,农忙时节缺少劳动力问题,文昌街道在各村推行“农忙

互助队”模式,由各村民小组组织本组留守青壮年妇女,通过“分工合作”的互助方式,实现粮食颗粒归仓。

此外,文昌街道以管理区为单位进行评先树优活动,表彰和谐家庭、好邻居等先进,利用邻里互助榜、善行义举四德榜和内外宣媒体等平台,宣传好典型、好做法,在群众中培育起学先进新风尚。

春节期间,在文昌街道孙庄村自编自导的春节联欢会上,村民自发向村里成立不久的邻里互助基金会踊跃捐款捐物,所捐款项将全部用于救助村里的困难家庭。“趁着都回村过年,人齐距离近,组织大家对生活困难的乡亲献出些爱心。”孙庄村党支部书记孙建明告诉记者,今年村里设立邻里互助会后,村民及驻村企业可随时通过互助会为困难家庭献爱心。

## 设立村级基金会,筹措资金帮扶困难家庭

孙庄村村民董桂青的丈夫在2010年5月遭遇车祸,成为植物人,终日卧床不起。丈夫瘫痪期间,董桂青一个人承担起了家庭的全部重担,从干农活到做家务,再到外出打工赚钱养家糊口,这些都由她独自默默承受。

悉心地照料没能挽回病人的意识和健康,2011年,董桂青的丈夫撒手人寰。丈夫的离去并没有减轻董桂青身上的重担,年迈的公公婆婆体弱多病,行动不便,两个孩子还在上学,尚未成人,家里的琐事都需要她亲力亲为。丈夫治病花光了家里所有的积蓄,并欠下了3万多块钱的外债,生活的压力让董桂青一筹莫展。

董桂青的遭遇让村里人看在眼里、同情在心,考虑到董桂青的实际困难,孙庄村两委给予最大支持与帮助。逢年过节,村两委都会为董家送去慰问金及生活必需品,并为他们申请了每月547元的最低生活保障金。“我非常感谢全村父老对我的帮助,我会尽最大努力维护好这个家庭。”目前49岁的董桂青在农闲时节还会外出打工,

## 丰富邻里守望,为特殊家庭提供精神慰藉

新周村79岁的张凤英老人有一个特殊家庭,她的儿子和儿媳都有智力障碍缺陷,生活勉强自理,老人自身患有糖尿病、白内障等多种疾病,已双目失明,行动不便,一家人只能靠种地勉强维持生计。

今年2月1日,新周村成立了邻里互助会,这是长清区首家村级邻里互助服务机构。新周村按照文昌街道相关要求,把“结对帮扶”纳入邻里互助常态化工作中,采取“一对一”、“一对多”及“多对一”等方式,丰富“邻里守望”活动内容,优化“邻里守望”机制,让邻里互助更加畅通。

目前,张凤英一家已与邻居焦方成结成“结对户”。焦方成是一名下岗工人,他的父亲

尽心尽力照顾好婆婆和孩子。

据介绍,自今年1月28日文昌街道办事处召开“邻里互助”活动动员会后,孙庄村按照街道“八有七助”的标准积极部署,成立了孙庄村邻里互助服务中心,制定了一套符合本村实际的服务管理制度,建立了党员服务队、应急维修队、医疗卫生队及心理疏导队四支邻里互助志愿服务队伍,为村民提供爱心服务。2月15日,孙庄村组织全体村民举行了“邻里互助”活动启动仪式,并发出“参与邻里互助,共建大爱孙庄”的活动倡议。

目前,孙庄村加强了资金规范筹措,设立了邻里互助基金会。截至目前,已有198名村民参与募捐,共募捐现金14800元。所得钱物由邻里互助基金会管理,用于救助因病、因灾急需帮助的困难家庭。“今后村里的干部、村民、驻村企业及其他爱心人士都可以将自己的爱心交给基金会,我们会把募集的所有款项发放给村里需要帮助的家庭或者个人。”孙庄村邻里互助基金会负责人告诉记者。

与张凤英老人是故交,两家早已彼此熟悉。新周村建立“邻里守望”机制后,焦方成主动找到邻里互助会,提出与张凤英一家结成“结对户”,延续上一辈建立的友谊。“我只要有时间,都会来大娘家看看,忙的时候,替家里干干活,不忙的时候,陪老人拉拉呱。”除去自己家有事或者打点生意,焦方成几乎每天都会到张家照顾老人,用他的话说,虽和老人没有任何血缘关系,但一样是老人的好儿子。

村民周红翠的儿子由于车祸不幸遇难,周红翠一家成了“失独家庭”。儿子的意外离开,让全家备受打击,陷入无限痛苦之中,很长时间没能摆脱阴影,无法正常生活。村里邻里互助会了解到情况后,主动安排



▲每有空闲,焦方成(右)都会到张凤英家中陪老人聊天。



▲孙庄村邻里互助服务中心为村里困难家庭修房。



孙庄村春节联欢会小品《邻居那些事儿》。

张振合与周家结成“结对户”,帮他们早日摆脱阴影,开始新生活。逢年过节,张振合都会去周红翠家中,陪他们聊聊天、谈谈心,帮助他们重新建立生活的信心。“结对之前,两家人并不熟悉,随着沟通的深入,我们已经越走越近,亲如一家了。”用

张振合的话说,邻里互助就是搭把手的事。

据介绍,新周村邻里互助会根据本村实际,针对类似张凤英、周红翠一样的特殊家庭,组成了10对“结对户”,通过邻里间的频繁互动,相互帮衬,助其摆脱困境,实现自我价值。

## 2015年内实现邻里互助形式全覆盖

据记者了解,从2012年开始,孙庄村两委及部分驻村企业在秋季开学前,连续三年资助村里的大学新生。今年春节前,新周村驻地企业百年长清酒业和奥沃润滑油各捐助2000元,给予生活困难家庭;后三村驻村企业山东大华医特环保工程有限公司为村里的13户困难家庭送去了油、大米和面粉等生活慰问品。

据悉,目前文昌街道各村居相继有了特色邻里互助形式,如西李村的“十七大胡同”、东铺社区的日间照料中心及第四社区的成德志愿服务队等。同时,由爱心群众、驻地企业组成的50余支邻里互助服务队活跃在扶老助残等领域,形成“缔结邻里亲情、建设和谐文昌”氛围。

## 相关链接

## 文昌街道邻里互助“八有七助”标准

“八有”即成立一个服务管理组织,每个村居成立一个“邻里互助会”,负责邻里互助活动的组织、开展;提供一个服务场所,互助会有固定的办公场所,由街道统一授牌;制定一套服务管理制度,制度要上墙,严格执行;完善一个服务目标,实现互助友善,团结和睦的邻里关系;建立一支服务队伍,将村内的老党员、老干部、热心群众和电工、卫生员等具有一技之长的村民吸收进来,村民日常生活中遇到不便和需求可随时求助服务队帮助解决;筹措一笔帮扶资金,号召村居企业、村里能人、广大村民慷慨解囊,踊跃募捐,所得资金由邻里互助基金会管理,用于救助因病、因灾急需花钱的困难家庭,基金支出事由、金额须由互助会全体成员商议后决定;明确一个监管机构,村两委要全力配合、支持、指导邻里互助会工作,同时对互助会日常工作,尤其是互助基金入账、出账情况进行监督监管,确保每一份善款都用到刀刃上;建立一份互助榜单,评选和表彰在邻里互助活动中出现的典型人物和典型事迹,并张榜公示,激发人心向善的力量。

“七助”即助老、助幼、助困、助残、助病、助学、助业。