

电梯出故障,维保须半小时到场

高新区市场监管局跟您聊聊电梯维权的那些事儿

高新区市场监管局质量监管办公室是高新区特种设备监管的主要负责部门,这些特种设备不仅包括起重机械、叉车、压力容器,还包括市民日常生活中接触较多的游乐设施和电梯。现在,质量监管办公室相关负责人就和高新区居民们聊聊电梯维权的那些事儿。

本报记者 修从涛

▶执法人员对电梯设备进行检查登记。

通讯员 王峰 摄



用电子秤请认准是否贴有合格证

本报记者 修从涛

高新区市场监管局质量监管部门还有一项重要职能,就是对被称为“民生计量”三表的水表、电表和燃气表的质量监督。另外,在设计贸易结算、安全防护以及医疗卫生系统中使用的特种设备也在监管范围内。

“比如我们去超市买菜,称重使用的电子秤准不准?如果你发现秤上张贴着绿色的合格证,那就可以放心了。如果没有,那么这台设备是不许使用的。”王峰还举例说,医院用的医疗器械也需要有这类合格证,否则也是不安全的。

为验证高新区商超里的电子秤是否都已经检验合格,记者在华润万家超市的生鲜专区查看了相关的称重计量用的电子秤,发现均贴有检验合格标志。据介绍,这些检验合格标志也是有期限的,一旦超期还需重新检验。

化妆品维权成本仍然居高不下

本报记者 修从涛

儿童用品、建材、日用电子消费品以及化妆品等在进入流通环节之前,其质量管理也是质监部门的职责。据介绍,质监部门对产品生产环节的监督主要包括生产许可资质、产品标准以及管理制度方面。

“一旦出现质量投诉,我们往往采取对同一批次产品进行抽检,经第三方检测机构检测报告,判定该产品的质量是否合格。”王峰介绍,随着居民维权意识的提高,国家对产品质量的管理也越来越高,每年国家、省、市等各级都会组织相应的定期专项检查,一旦发现不合格产品,将记入厂商信用档案。

“化妆品的维权成本还是比较高。”据介绍,由于技术难度较高,目前全国能对化妆品进行检测的第三方机构只有10家左右,每次检测费用在上万元,这也使得消费者在化妆品维权方面的成功案例并不多。

3000多台电梯,每台都有“身份证”

春节前,奥盛大厦电梯突然沉下露台20多厘米,让不少乘这台电梯的上班族心有余悸;而在茗筑美嘉小区,一电梯出现故障一周多没人修理,也引发了不少居民投诉。

近年来,随着城市楼房越盖越高,高层建筑的电梯伤人

事件时有发生。电梯作为特种设备也是质监部门的重点监管的对象之一。据高新区市场监管局质量监管办公室数据,高新区约有3000多台电梯,并且每年以20%的速度增长。

“电梯一旦发生严重故障,对人身安全就会造成威胁。因

此对电梯的生产和管理也十分严格。”高新区市场监管局质量监管办公室相关负责人王峰介绍,电梯自制造出厂就开始纳入监管,电梯安装时还必须有检测机构的现场监督检验,而在电梯开始运营前,还必须到质监部门登记注册,获得有效

身份后才能允许运行。

获取“身份证”后的电梯还必须接受定期检查,每年至少检查两次。据介绍,每一台有身份的电梯信息都会被录入国家金质特种设备管理系统,一旦要到检测临界期限,系统就会自动提醒。

一旦发生故障,维保半小时内到场处理

尽管有着各类相应的检测和维保要求,但细心的居民发现自家小区的电梯安全检验合格证仍会有超期现象。

王峰介绍,一旦安全检验合格证超期,这台电梯就需要维保单位进行检修保养,报质监部门后申领新的检验合格

证。“一台正常维护的电梯,里面必须张贴检验合格证和警示标志,其中警示标志上面必须有维保单位、联系人和应急电话等内容。”

一旦电梯发生故障,被困人员可以通过应急电话等信息联系到维保人员。根据规

定,当电梯发生故障时,电梯的维保人员必须在半小时内赶到事发现场处理故障。“按规定,小区的物业必须配备取得《特种设备作业人员证》的专人负责电梯管理,电梯的维保人员每年还要参加有关部门的培训。”王峰介绍,在人群

密度大的商场超市,对电梯的检查和维保要求更加严格。

据了解,如果电梯停用1年以上或者停用期过1次定期检验日期,使用单位应当在30日内到原使用登记机关办理停用手续,重新启用前,还应再办理启用手续。

质监人员提醒:与物业怄气,别拿电梯撒气

在高新区市场监管局受理的投诉举报中,其中有不少因业主与物业闹别扭,业主破坏电梯来出气的案例。质监人员提醒,与物业怄气,别拿电梯撒气。

“每一位乘电梯的人都是

电梯的消费者,很多人对作为公共设备的电梯关注度不高,实际上,它关系到人的生命安全。”王峰介绍,由于电梯没有使用年限,只要有使用价值就不报废,所以电梯的维护保养

十分重要,这也是物业在管理中需要重视的。

除此外,王峰提醒,正确地使用电梯也很重要,“有的人在电梯里上蹿下跳,到处乱摁,这都是陋习。一旦电梯故障,反而

是把自己陷入危险境地。”

据了解,为了维护好电梯,质监部门每年都要向市民开展电梯安全乘用常识的宣传,培训使用单位如何做好电梯管理工作。

齐鲁晚报·今日高新

热线电话: 15866647798

电子邮箱: qlwbjrgx@163.com

新闻线索征集
广告招商分类信息刊登