



济宁市农村信用社 持续加大金融服务力度

济宁市农村信用社紧紧围绕国家经济政策，始终坚持面向三农、面向社区、面向中小企业、面向县域经济的市场定位，不断创新业务发展举措，拓宽金融服务渠道，持续加大对农产、农

村、农业的金融服务力度，为济宁市社会经济实现又好又快发展提供了强有力的金融后盾。

截至2015年2月末，济宁市农村信用社各项存款余额750亿元，较年初增加41亿元，是目前

全市唯一一家存款突破700亿元的金融机构，存款余额、市场份额均稳居全市各家金融机构首位；各项贷款余额495亿元，较年初增加14亿元，贷款余额、市场份额均居全市各家金融机构首

位；2014年，全市农村信用社全年累计上缴各项税金4.36亿元，各县(市、区)农村信用合作联社、农村商业银行、农村合作银行均已成为地方政府最大的纳税企业之一。



“信用联盟” 助推经济发展

济宁市农村信用社推出了以集中评级授信为基础的农户信用联盟、商户信用联盟、小微企业信用联盟为贷款营销主渠道的“三大信用联盟”建设。依托村庄、行业协会、专业市场、专业合作社和工业园区等平台，以“信用联盟+小联保”为担保方式，借助联盟理事

通过三年的努力，有效解决了客户有效抵押、质押少带来的担保难和贷款难的问题，并通过联盟平台为广大客户提供了存款、贷款、结算、电子银行、代发工资、理财产品等一揽子金融服务。在“第三届中国农村金融品牌价值榜”评选中，“三大信用联盟”获得“十大品牌创新产品”第一名。至2015年2月末，全市农村信用社共组建三大信用联盟3914个，会员数量9万户，授信金额119亿元，用信额度78亿元。

立足服务“三农”， 广推惠农政策

济宁市农村信用社以开展“金融服务进村入社区、阳光信贷、富民惠农创新”三大工程为依托，在全省范围内广泛推出惠农政策，努力构建“基础金融服务不出村、综合金融服务不出镇”的金融服务体系。

济宁市农村信用社以开展“金融服务进村入社区、阳光信贷、富民惠农创新”三大工程为依托，在全省范围内广泛推出惠农政策，努力构建“基础金融服务不出村、综合金融服务不出镇”的金融服务体系。指导各县联社对辖内产业空白村庄开展优势产业培育活动，全力支持新型现代农业经营主体发展，摸清全市535户规范种粮大户、599家家庭农场和100家标准化专业合作社发展现状，实行“一对一”跟踪服务，为其量身定做金融服务产品，现已支持新型农业经营主体1100余个，授信总额13亿元。组织支付清算高速网络，以“电子机具村村通、家家用上银行卡”为目标，持续加大在农村地区尤其是偏远山区湖区ATM、POS、信息机和农金通的布放力度，快速推进助农取款服务和“万村千乡”建设，努力实现农村金融服务“村村通、户户到”，为老百姓打造全天候、全方位、深层次的现代金融服务。至2015年2月末，累计布放各类POS18271台、农金通1187台、自动柜员机495台、万村千乡信息机120台。

努力打造“智慧营业厅”

济宁全市农村信用社大力开展营业网点规范化服务提升和“智慧营业厅”建设，全市营业网点服务环境更加优越，柜面服务水平更加优质、高效，整体形象得到全面提升。

引入自动填单机、大堂经理手持PAD等先进服务设备，智能填单机能够通过身份证读取设备和银行卡刷卡读取客户相关信息，辅助客户自助完成单据的填写操作，目前具有客户排队叫号、自助填单、身份证复印3大功能，可自助完成开立账户、转账、汇款、挂失等24种业务单据的填写和40余种业务的办理。智能填单机的布放提高网点业务办理效率接近1倍，大幅度减少了客户排队等候时间，还保证了单据填写的规范化、标准化，彻底

解决了客户填单难、易出错、书写不规范的问题。目前，济宁市农村信用社共配备智能填单机95台、大堂经理手持PAD95台，基层信用社(支行)覆盖率达50%。

济宁市农村信用社在大力提升硬件水平的同时，将规范化服务作为一项长期日常工作来抓，通过采取现场检查、暗访、调阅监控等方式持续开展全覆盖、高频次规范化服务检查，有效增强了全员的规范化服务意识，全市营业网点服务水平和对外形象持续提升。联社营业管理部通过省联社、中银协三次现场检查，一次暗访检查，成为中银协全国千佳示范网点和五星级网点候选单位，也是济宁银行业唯一一家获得参选资格的营业网点。



Mobile phone in hand Wealth without