



去年12月7日,2014博鳌·第二届中国健康服务业品牌榜中国最具公信力医院排行榜新鲜出炉,济宁市第二人民医院榜上有名,被评定为“2014全国最具公信力县区级医院”,据悉,这是济宁市唯一一家获此殊荣的县区级医院。

近年来,市二院紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨,始终把患者权益放在首位,处处想着所患,急患者之所急,他们不断革新医疗服务模式,提高医疗质量和学科建设水平,构建医院诚信体系,加强医德医风建设,真正做到了“公在担当,信在为民”。

# 公在担当 信在为民

## ——热烈祝贺市三院被评为“全国最具公信力医院”

### 济宁市第二人民医院 简介

济宁市第二人民医院始建于1947年,是一所集医疗、教学、科研、保健、康复、急救为一体的国家二级甲等综合医院,是济宁市骨科医院,山东大学齐鲁医院济宁分院,济宁医学院教学医院,山东省职业病防治院济宁分院,济宁市工伤康复定点医院,任城区康复工程、残联救助工程、适龄妇女两癌筛查定点医院。拥有员工1067人,其中专业技术人员900余人,高级职称114人,研究生以上学历70余人。拥有一批具有国际先进水平的医疗设备及配套设施约600余台(件)如陀螺刀、1.5T光纤磁共振、16排螺旋CT、DSA等。病房功能齐全,设施一流,配有中央空调、中心供氧、中心吸引、护士呼叫、空气净化、病房自动报警、自动喷淋和智能化自动控制等系统,层流净化手术室、重症监护室设施均达到国内先进水平,积极开展新技术,强技术能力,教学能力,科研能力为一体的医疗创新机制初步形成。

骨科、内分科、中西医结合康复医学科、呼吸内科、急诊科是市重点学科。骨科诊疗技术居全市领先水平,“爱骨科到二院”是鲁西南地区家喻户晓的特色品牌。开展了全髋、髌、肩关节置换术、关节镜技术及各种韧带损伤重建术等;开展了颈、腰椎间盘突出症、腰椎滑脱症、脊柱侧弯及脊柱骨折脱位、脊髓损伤的手术治疗;新腔(微)再植、拇指再造手术达到国内领先水平;熟练掌握严重性骨盆骨折、多发伤四肢骨折、粉碎性关节内骨折、高龄老年髌骨骨折、各种韧带损伤的手术治疗;对风湿、类风湿关节炎、痛风、老年性骨质疏松的诊疗有独到之处;微创治疗:电视胸腔镜技术、腹腔镜、关节镜技术等鲁西南地区领先,神骨外科在鲁西南地区外科诊疗及神骨介入治疗各种脑血管疾病方面具有丰富经验;胸外科是我院最早开展电视胸腔镜技术,并在手术治疗肺叶胸方面取得了丰富经验。在保持骨科特色的同时,不断增添其他科室的发展。呼吸内科为我院重点

点学科,为我市最早开展支气管镜检查诊疗工作医院之一,开展了肺功能检测。心内科开展了心脏起搏介入治疗和心内科重症监护;内分科在我市较早的开展了糖尿病动态监测工作;介入科在外周血管介入治疗技术领先;神骨科应用化疗、介入治疗和陀螺刀放射治疗综合治疗肿瘤,取得了良好效果。康复科开展的骨科术后康复、脑血管病康复、儿童康复在全市处于领先水平。医院加速推进名院建设,引进先进医疗设备。与北京协和医院、301医院、中日友好医院、积水潭医院、上海复旦临床病理诊断中心等上级医院有着密切的业务关系,常年聘请知名专家来院坐诊、手术。与山东大学齐鲁医院建立了网络专家门诊,真正实现了同属国家级名院的高地对接。

医院坚持以病人为中心,以质量为核心,落实公立医院改革要求,紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”的持续改进,不断强化内涵建设。率先在全国综合医院推行“先看病,后付费”服务模式,在全市最早实施“病历、费用双公开”便民服务,进行了80个病种的临床路径管理工作,保证了医疗质量安全,降低了医疗费用,切实保障了广大患者的健康权益。医院坚持“以特色技术为先导,创新驱动和内涵建设”发展方向,树立“给我一份责任,还您一身健康”服务理念,秉承“仁爱、敬业、严谨、创新”医院精神,实施优质服务品牌。

医院先后获得“健康中国梦,全国百姓放心示范医院”、“全国最具特色骨科医院”、“全国最具公信力医院”、“山东省消费者满意单位”、“最具惠民精神医院”、“省级卫生先进单位”、“山东省卫生厅优质服务示范病房”、“山东省医院感染控制工作先进单位”、“山东省急救(一级)管理先进单位”、“济宁市文明单位”、“济宁市‘先看病后付费’工作先进单位”等荣誉称号。

### 多方位升华医疗服务

在神骨内二科看病的周先生告诉记者:他是这里的老病号,坐有来这看病,觉得神骨内二科的医务人员要亲切、要贴心,待他们像亲人一样!

近年来,市二院确立了“全院围着病人转,后勤围着一线转”的整体服务理念,各科主动服务,抓落实,建立了不同的服务模式。他们把尊重患者、关心患者、方便患者、服务患者的理念贯穿于医疗服务的全过程,从被动服务到主

动服务,由主动服务到感动服务,为患者提供眼到、口到、心到和查询有人答、看病有人引、检查有人陪、出入院有人送的“三到四有”服务,提升了医院服务质量,密切了医患关系。同时,他们先后开展了“三好一满意”活动、“优质服务服务不稍工程”、“门诊三增一减”、“先看病后付费”、“病历费用‘双公开’”等活动,提高了医务人员的责任心,把优质服务渗透到医院的每个角落。

市二院还把“公在担

当”落实到实际行动,他们购置了“健康直通车”,多次组织医院各科专家,携带免费药品、健康知识宣传品走进乡镇、村庄、敬老院等地,进行义诊活动,并将健康知识送至每家每户,让百姓足不出户就能享受到大医院的诊疗服务。市二院还加大对乡镇、村庄、社区医院的重点帮扶,通过技术培训、理论指导、医疗设备支持等举措,千方百计方便农民兄弟就诊。

### 强学科提升技术水平

科大因根深,对于市二院这棵大树来说,它的根便是学科建设。随着学科建设更加精细,市二院的专业特色逐步显现。“近年来,我院认真开展探索学科建设与人才工作的规律,加大激励政策,积极探索学科和人才建设向更高更深层次发展,取得了积极的建设成效,使医院学科建设步入发展‘快车道’,促进了医院整体技术水平的大提

提高。”医院党委书记刘长滨深有感触地说。

围绕科技、医疗和社会需求的不变化,对医院提出了挑战。为满足患者全方位需求,市二院实施人才战略,引进一批高学历的骨科专业人才及实用型骨科人才,打造出了一支结构合理、技术过硬、水平较高的骨科专业技术人才队伍,为医院发展提供了强有力的保障。同

时,市二院集中优势力量,“精研”高级医技,分科更加精细、专业,他们形成了创伤骨科、手足外科、脊柱外科、骨关节科、小儿骨科和康复医学科共7个骨科亚专业。手足外科率先在省内成功完成了双手八指离断再植,熟练施行拇指再造、皮瓣移植、神经修复等高难度手术,推动骨科迅速发展起来。

### 尽职责狠抓医风医德

为积极倡导“救死扶伤、医者仁心、廉洁行医、文明行医”,市二院坚持抓好医德考评作为加强医德医风建设的重要抓手,深入开展职业道德、纪律法制和典型教育,不断强化医务人员依法执业、廉洁从业理念。同时,积极探索中高层次及以上岗位工作人员开展“市检察院打击行业犯罪成果展”,邀请区纪

委、检察院专家来院讲课,全体人员签订《廉政收费责任书》等活动,使医疗队伍的为民服务意识得到进一步加强,遏制了“回扣”、“红包”、“大处方”、“滥检查”等侵害患者利益的不正之风。此外,他们还全面推行党务公开、院务公开公开制度,通过医院网站、电子触摸屏随时更新,丰富了公开的形式,方便

了患者及工作人员查询了解和监督。

近年来,市二院以优质的医疗服务、精湛的医疗技术、良好的医德医风,赢得了社会信任和群众赞誉。与此同时,“全国百姓放心品牌医院”、“山东省消费者满意单位”等荣誉称号接踵而至。(通讯员 侯晓军)

地址:济宁市红孟东路107号 邮编:272100  
网址: www.jny.cn 传真:2919642  
电话:2919642 急救电话:2917979  
午间、夜间值班电话:2669111

