

2011年3月1日,当曲阜市第一个“马上就办办公室”正式挂牌运作时,“马上就办”迅速成为网络热词,并在全国范围内引起一股舆论热潮。四年过去了,曲阜的“马上就办”工作模式不仅抓出了实效,还逐步建成了以电话、网络、“马上就办”办公室为桥梁的服务平台。目前,“马上就办”已经深入人心,并且已经成为曲阜党政工作的常态工作。

►曲阜市“马上就办一线通”工作人员在接听市民来电。

本报记者 张晓科 摄



不走过场,“马上就办”成常态

本报记者 姬生辉



如今,在曲阜市,“马上就办办公室”的牌子已经不是稀罕的物件。走进曲阜市委、市政府办公楼,平均三四间办公室中,就有一扇门上面挂着“马上就办办公室”。统计局、政法委、招商局、文明办……在走廊张贴着各部门单位主要负责人的每天工作实绩,这些详细写明名字、职务、日期的表格,进出的群众都可以自己去翻看。

拔地春笋般的牌子,来源于2011年2月份曲阜市委办公室、市政府办公室发出的一纸通知。《通知》要求各乡镇街道、市直各部门单位在“人员编制不变、职责任务不变、工作顺序不乱”的前提下,于2月28日前挂牌成立“马上就办办公室”。并要求实际“八有”:有场所、有

牌子、有人员、有制度、有承诺、有计划、有记录、有档案。

紧接着,在曲阜市各镇街、单位共计101个部门相继成立“马上就办办公室”,并很快开始发挥作用。“曲阜市先后开展‘马上就办’理念集中教育活动,出台20余项配套制度,明确要求各单位‘马上就办办公室’对上级交办工作‘立即办、本职工作‘高效办’、群众合理诉求‘靠上办’、其他事项‘及时办’。”曲阜市纪委一位负责人介绍说,101个“马上就办办公室”就是101条为群众办事的绿色通道,并成为党委政府为民办实事的桥梁和纽带。

如果有急事需要当场解决咋办?针对广大市民的这一担心,曲阜市立即出台相关措施

消除了大家的顾虑。曲阜市区组织所有镇街以及与群众生产生活密切相关的住建、卫生、供电等部门单位,在重点地段、场所设置34辆“马上就办”便民服务车,全天候应急处理突发问题和群众急难问题。同时要求,相关单位接到市民电话后,直通车必须以最快速度到达现场“马上办”。

“‘马上就办’是理念更是行动,是作风更是服务,是措施更是机制,是载体更是环境。”曲阜市委书记李长胜说,“马上就办”体现的是一种执行力和落实力,“马上”二字给行动加上了时效,“就办”二字给群众吃了“定心丸”。正是“马上就办”,才给力发展,成为曲阜加快发展的源动力和为民解忧的“服务台”。

记者手记

透过采访看本质

四年前,当第一次听说曲阜创立“马上就办”工作模式时,作为记者,也担心“马上就办”止于表面。时间的力量着实强大,无论是什么,经过它的冲刷总会显现出最真实的面目。

不难看出,在“马上就办”体系的流畅运转中,政府部门工作人员固有的行政机关主体意识渐渐被冲淡,“百姓之上、民生优先”的思想观念得到强化和固化。“马上就办”工作模式是一座桥梁,它让政府和公众的沟通更加便利。就像是一面镜子,它映照出的不仅是执政者敢从自身找问题的魄力。



HONDA
The Power of Dreams

I am X.

《我是歌手》第三季 官方指定用车

新锐时尚SUV
未你而来 XR-V

FUNTEC

东风本田济宁鸿昌4S店 鲁西南第一店

地址: 济宁市高新区327国道柳行立交桥东1000米路北

销售电话: 0537-2982666 2982777 24小时售后服务: 0537-2986566 二手车专线: 0537-2988767

东风 HONDA
信念 突破 远界

www.wdhac.com.cn 东风本田汽车有限公司 客服热线: 400-880-6622 / 800-880-9899



启辰 T70

多彩生活·触手可及

4月10日-4月12日

启辰与您约惠齐鲁车展

技术派智享SUV
启辰T70 风云上市

精彩见所未见

东风日产

东风南方星源专营店

地址: 济宁市金宇路与105国道交汇处刘堤头转盘南88米路东(金宇汽配城对过)
销售热线: 0537-5175688