

扬帆激浪勇试先德医双馨佑健康

记发展中的邹城市人民医院

通讯员 陈伟

邹城市人民医毗邻唐王山、临望孟子湖,已有近70年的发展历史。1948年,几间简陋的青砖瓦房曾是邹城市人民医院的前身,沧海桑田,几经变迁,医院外科楼启用、门诊楼新建、全国百姓放心示范医院、全国百姓放心百佳示范医院、省级文明单位……医院设施日渐完善,荣誉与日俱增,恪守“救死扶伤”誓言的几代医院人,心系百姓健康,砥砺前行,让一座现代化的医院拔地而起,巍然耸立。医院现在是邹城市唯一一所二级甲等综合性医院,占地面积4.88万平方米,建筑面积5.3万平方米,有干部职工1758人,高级专业技术人员105人,硕士研究生108名,编制床位900张,年门诊量46.7万人次,出院病人3.6万人次。

新生儿科。



勇于试先 推进公立医院综合改革

2010年,邹城市人民医院被济宁市确立为最早的公立医院综合改革试点单位,面对医改新事物,院领导班子以超前的锐意性全面落实各项改革措施,打破“以药补医”,率先实行药品零差价销售震动空前,破解收入渠道跟进补偿机制改革,信息化引领数字化医院亮点纷呈,2011年,试点改革顺利推进,引起社会强烈反响,该院被确立为全国及全省(市、区)级公立医院综合改革试点医院,国家卫计委、省、济宁市及邹城市各级领导多次来院调研指导工作,对医改取得的成绩给予充分肯定,2015年,医院又被列入国家卫

计委全国重点扶持500家县医院名单。

自2012年10月1日起,医院所有药品实行了零差价销售,这是公立医院综合改革的“第一响”。2012年12月,济宁市物价局、卫生局、人社局联合出台了《关于邹城市县级公立医院综合改革试点医药价格调整方案的意见》,为补偿机制改革铺平了道路,将医院补偿由服务收费、药品加成收入、政府补助三个渠道改为服务收费和政府补助两个渠道,既让利于百姓,又保障了医院的正常运行。

建立“对上对接、对下扶持”渠道又是医院的一个有力尝试。2012年11月,与泰山医学院附属

医院建立协作关系。2013年10月,济南军区总医院协作医院挂牌。12月,山东省立医院协作医院成立。至此,该院已与省内5家三甲医院建立了长期协作关系。泌尿外科与省立医院协作后,全方位开展了1500多例以电切镜、腹腔镜、腔内碎石为代表的泌尿微创新技术,走在了济宁市同级医院的前列,首例微创技术碎石取石术填补了济宁市泌尿腔内碎石技术的空白,“经皮肾镜超声/气压弹道碎石清石术治疗上尿路结石”(PCNL)项目达到国内领先水平。

有承上对接,也有对口帮扶。2013年,托管了王村卫生院和古路口卫生院,与北宿镇卫生

院、太平镇卫生院、中心镇卫生院、大东镇卫生院、千泉社区卫生服务中心5个乡镇、社区医院建立对口支援关系。

2014年9月,加快邹城市医疗资源整合步伐,先后整合原邹城市红十字会急救中心、结核病防治所、皮肤病防治站,成立了邹城市人民医院西院、皮肤病医院及结核病医院,坚持优势互补、资源共享的原则,合理调配资源,支持分院建设发展。在西院发展急症医学科,提高了急重症患者的诊治水平。该院病理科成为全市病理诊断中心,统筹全市病理诊断,科室新增免疫组化等设备,规范步骤和检查方法,确保高效、精确诊断。

情真意切

优化便民惠民措施

扎实开展便民正风行动。合理安排门诊时间,增设无节假日门诊、错时门诊、夏季夜间门诊和多学科综合门诊;严禁医院工作人员带熟人插队,严禁挂人情号,严禁加塞,全院医务人员签订不带熟人插队加塞、不挂人情号《承诺书》;开展无节假日手术服务,全年所有双休日、节假日均要和工作日同样安排门急诊和住院手术。

开展“百名医疗专家进千村”活动,选派多名高级职称专家与多个乡镇40个村庄建立对口包保关系,专家每月定期到村进户开展义诊、培训、健康教育等工作,抽调80名骨干医生、100名优秀护士参加“万名保健医生进农户”活动,为村民提供主动、个性化的保健服务。

开通就诊“绿色通道”,推行“先看病、后付费”诊疗服务模式,解决了患者燃眉之急,目前住院患者符合政策的享受率为100%,每年享受先看病后付费的病人约2.8万人次。落实“病历公开、费用公开”制度,采取一日清单、电子触摸屏、宣传栏等形式公开医疗服务价格和提供就诊费用查询。增加医患沟通,公布投诉电话、意见箱,聘请社会监督员,广泛听取社会各界的意见和建议,新上随访软件开展病人满意度调查,委托社会团体开展社会评价,更全面、科学的听取患者及家属意见,促进服务水平提高,目前出院回访率达到78.5%,综合满意度达到98.3%。

天仪再始,岁律更新。设计1500张床位的孟子湖新区医院初具规模,三级医院创建加快推进,邹城市人民医院即将翻开崭新的一页,美好的未来正激励着全院干部职工以改革为动力,以技术为依托,以人才为根本,齐心协力建设一座一流的现代化医院,为保障邹城人民健康作出更大的贡献。

质效并举 注重医疗质量管理

医疗质量是医院生存和发展的生命线,该院紧扣质量、安全主题,严把重要环节,实行医疗安全责任制和责任追究制,完善医疗质量评价体系和医疗质量控制组织,明确责任目标,强化督查改进,抓好学习和培训,全面提高医疗质量。

首要任务是健全质量管理组织,落实管理责任。质量管理组织健全,职责明确,每年医院与科室签订《医疗安全目标责任书》,落实责任,严格奖惩。职能科室严格执行质量检查标准,加强环节、终端质量控制,重视病历质量,每年累计抽查

运行病历3000余份,终末病历5000余份,每月印制《医疗质量简报》,利用中层干部例会、季度医生会等形式,通报医疗质量运行情况,分析存在问题,制订整改措施。

基础质量是保障医疗安全的根本,坚持以制度为标准,以执行为准绳,夯实质量基础。抓好医护人员的学习和培训,不定期邀请省市级医院专家开展业务讲座,规范专业技术人员“三基三严”训练考核,定期对能科室严格执行质量检查标准,加强环节、终端质量控制,重视病历质量,每年累计抽查

市专业技能比赛中集体和个人多次取得优异成绩。认真执行《医院医疗护理十四项核心制度》,加强对首诊负责制、术前讨论制、三级医师查房制等关键制度的督导检查。积极开展优质护理服务,强化护理质控管理和护理服务内涵建设,优质护理服务病房覆盖率为78%,2个病房获“济宁市优质护理示范病房”称号,5个病房获“邹城市优质护理示范病房”。开展了单病种管理,制定了临床路径管理实施方案,19个科室实施了52个病种的临床路径,并在电子病历系统中实

行数字化管理。

重视重点专业建设,鼓励科室、医护人员引进应用新技术项目,注重科研创新,加强泌尿外科、心内科、神经内科、中医科、儿科、麻醉科、重症医学科、骨科、胸外科9个济宁市重点专业建设,心内科开展了冠状动脉造影术,骨外科利用关节镜系统对关节内疾患进行诊断和治疗,肾内科肾脏病的治疗及血液净化技术在全省同级医院中处于领先地位。2013年度邹城市医学新技术引进奖该院囊括了30个奖项中的12项,形成开展医疗新技术的良性循环。

