



齐商银行济宁分行 打造小企业金融综合服务商品牌

自2013年9月28日成立以来,齐商银行济宁分行牢固树立“市民银行”和“中小企业主办行”的市场定位,以“服务济宁、服务市民、服务中小”为己任,不断加大金融产品创新力度,强化培育金融服务特色,在支持中小企业发展方面迈出了坚实步伐,打造了优质的小企业金融综合服务商品牌。

一、设立机构网点,引进专业人才,编织服务网络

齐商银行济宁分行是齐商银行设立的第五家异地分行,成立之初即秉承“差异化、人性化”的发展策略,继承齐商银行传统竞争优势的基础上,发挥管理高效、市场反应迅速的特点,倾心服务中小企业。一是为增强服务辖内中小企业的能力,齐商银行济宁分行在中小企业较为集聚的

济宁市高新区和邹城市率先设立支行,其中位于高新区与科苑路交叉路北50米路西的齐商银行济宁高新区支行已于2月11日盛大开业,邹城支行以及南郊社区支行、冠亚社区支行也将于近期开业。下一步,齐商银行济宁分行还将在县城设立多家传统支行和小微支行,以进一步

拓宽服务半径和服务渠道,为广大中小企业提供快捷优质的金融服务。二是重视人才引进和储备工作,将人才作为发展的第一资源来抓,大力引进各类专业型、高素质型人才,最大限度地建立健全人才保障机制。通过吸纳同业机构的高管人才和专业人才,面向社会招聘应届及非应届大学毕

业生等形式,实现人才的本土化。同时,加大对聘用人才的培训力度,为其提供良好的发展空间,营造干事创业的浓厚氛围,形成积极的内部人才培养机制。近期,为新建机构储备人才,齐商银行济宁分行还将面向济宁地区招募协士,与有识之士共谋发展。三是启动网点转型升级,提升

网点销售产能,服务水平和整体竞争力。目前,齐商银行济宁分行营业部和齐商银行济宁高新区支行均在开展网点转型,从“网点功能分区、营销氛围营造、人员配置分工、厅堂服务营销、客户管理、后台管理和绩效考核”七个维度,对网点进行优化升级,释放内生动力。

二、贴近小微企业,创新金融产品,打造品牌优势

为了解决小微企业融资难、担保难问题,齐商银行在北京专门成立了小微企业产品研发中心,不断创新金融产品与服务,目前已为小微企业量身定做了“无形贷”、“有形贷”、“信用贷”、“网络贷”四大系列五十余款金融产品。一是面向高新技术企业推出“专利权质押贷款”、“商标权质押贷款”、“著作权质押贷款”,推动企业无形资产科技力量为金融资

本,化“无形”为“有形”;二是创新了质押范围最广泛的“动产质押贷款”,质押货物涵盖小家电、白银、不锈钢、棉花、重质油、固体化工原料、铸钢板、煤炭、铁矿石、木材、农产品等180余项品种;三是引进德国IPC信贷技术,面向个体工商户等小微企业重磅推出“鑫易贷”、“鑫用贷”、“鑫车贷”、“鑫时贷”等信贷产品,突破传统信

用贷款门槛限制,真正实现小微企业“随借随还”;四是推出“齐鲁强融E平台”,是国内首家致力于服务小微企业、三农产业、青年及妇女创业等普惠金融业务的综合性互联网融资交易平台。此外,齐商银行济宁分行为了更好地满足广大小微企业和个体工商户的融资需求,大力推广“微贷业务”。目前,已发放50万元以下小微企业和个体工商户贷款84笔,2064万元,户均26万元,最小金额2万元。一是打造专业的微贷客户经理团队和金融产品团队,面向小微企业和个体工商户推出纯信用贷款,突破以往小微企业贷款担保难、抵押难的融资窘境,打破传统信用贷款准入门槛高、考察手续繁琐的限制。二是开展快销行业季节性营销活动,成功与几十个一线品牌的市级代理商开展业务合作,同时,打造齐商银行济宁分行快消品

服务平台,将建立业务合作关系的品牌代理商和众多中小超市纳入统一的服务平台,在平台上宣传业务,发展业务。三是对日化用品、茶叶、空调、服装等行业开展针对性营销,齐商银行济宁分行微贷客户经理利用周末时间先后在莘县、冠县、金塔、金塔茶业市场、亿丰时代广场等地开展集中宣传,目前,已有近400位小微企业主申请业务合作。

对一”的专属增值服务。展望未来,齐商银行济宁分行将继续秉承“务实创新 精诚卓越”的企业精神,践行“小微企业位有大作为”的普惠金融理念,携手广大中小企业共同努力前行,以优异的业务回报社会各界的厚爱,为济宁经济社会发展做出新的更大贡献!

三、建立售后体系,丰富服务内涵,打造“伙伴式金融管家”

2009年齐商银行成立了全国第四家、山东省首家持有独立牌照的小企业信贷专营机构——齐商银行小企业金融服务中心,建设了8家小微特色支行,改造升级了96家小微专业支行,构建由专营机构、特色支行和专业支行组成的纵向和横向的平台与渠道联合大营销模式,全方位服务一渠两线(渠、供应链、产

业链)、一区两会(园区、商会、协会)的小微企业;针对分散的市场和商业网,携手则由微贷客户经理进行的扫街式金融营销,为的是织就一张网,一张服务网,一张亲情网,让小微企业在遇到困难时,在需要资金支持时,能够立刻连接到齐商银行,体会到银行不是冷漠高傲的,是亲切、真诚的而且就在他们身

边。齐商银行服务小微金融的口号是“决不让客户多等一分钟”——小微贷款零抵押、零担保,还要让客户零等待。一是开通了全国400统一服务热线96888,24小时接受小微企业的电话融资申请,受理客户受理第一时间提供上门服务和服务,同时由专人进行贷后服务回

访;二是建立24小时授信决策服务平台,结合国家先进技术,实现批量化的贷前评估和调查,快速的识别和评估小微企业,为小微客户提供最快服务;三是建立了小微企业专属微信公众平台和微信银行,成立小微企业家俱乐部,为小微企业提供开放的活动场所和私密的业务洽谈空间,承接小型聚会,提供“一

对一”的专属增值服务。展望未来,齐商银行济宁分行将继续秉承“务实创新 精诚卓越”的企业精神,践行“小微企业位有大作为”的普惠金融理念,携手广大中小企业共同努力前行,以优异的业务回报社会各界的厚爱,为济宁经济社会发展做出新的更大贡献!



金达卡 老百姓的暖心卡

免收年费、小额账户管理费
账务短信提示费等多项费用

0533-96588

www.qsbank.cc



齐商银行 手机银行 金融服务 尽在掌握

- 开通办理免费
- 转账免收手续费
- 理财基金购买快人一步
- 充值缴费简单便捷
- 业务签约省时省力



手机银行
下载二维码



齐商银行济宁分行
齐商银行济宁高新区支行

地址: 济宁市共青团路62号
地址: 吴泰闸路与科苑路交叉口北50米路西

电话: 0537-5170399
电话: 0537-5665277