

菏泽“12345市长热线”正式开通12周年

热线升级 增添微博微信受理平台

本报菏泽3月19日讯(记者 张建丽) 19日,菏泽12345市长热线正式开通12周年,并成功升级,增添了微博、微信两个受理渠道,以便更好地倾听年轻人的声音。新浪微博、腾讯微博的公众账号为“菏泽12345”、微信的公众账号为“菏泽12345”。市民可用简短的信息、图片向市长热线反映问题,市长热线会有专人进行微平台的受理,并及时转派到相关单位进行办理。

据介绍,菏泽市长热线于2003年3月19日正式开通,12年来共接听群众电话约168万件,处理单19万余件。最初仅有一部电话,2004年2月增加到8部电话,2012年2月增加到20个座席。去年,菏泽市政府办公室启动了市长热线扩容提质工程,并同步推进县区、乡镇受理平台建设,市长热线整体工作实现了新跨越。接听座席由20个增加到53个,接线人员增加到100人,实现了24小时不间断接听,日接听电话由改造前的800个左右增加到目前的2000—3000个,接听率提升到99.8%。处理单由原来通过传真、邮递等人工转办改为全部通过电子

网络平台直接转办,大幅提高了办理时效。仅去年接听群众来电38.7万个,形成处理工单5.4万件,办理短信、市长信箱及人民网地方版留言3397条,经逐件回访,办理事项群众满意率97.8%。

记者了解到,去年以来,菏泽市长热线针对该办未办、回访不实、部门职能交叉不清等方面的问题,联合调度和现场督察130余次。妥善协调化解了家庭纠纷、邻里矛盾、垃圾清理、小麦直补、企业排污、打黑除恶、电网改造违规收费、牡丹园停车乱收费、人力资源市场整治、违规校车查处、城区供暖等群众反映的热点、难点问题。去年下半年以来,市长热线先后妥善化解了两起喝药自杀事件,通过与110联动,成功挽救了两条生命。协调各级有关部门为符合条件的困难群众办理低保、大病救助、周行一善等7100人次,其中救济5000元以上的15户,3000元的1500户左右。仅去年春节期间,通过市长热线渠道协调处理了拖欠民工工资、工程款问题170多起,追回810多万元。

如今,菏泽市长热线微平台建设是从目前的综合服务平台建设

向便捷、快速、准确、安全、智能化综合服务网络的重大推进,进一步拓展了受理渠道。打造了集电话(12345)、短信(18853012345、18553012345)、网络(市长信箱)、微博(菏泽市12345)、微信(菏泽12345)五位一体运行的受理平台,增强了为民服务能力。据介绍,目前全省只有济南、德州的市长热线开通了此类微平台。

菏泽市委常委、常务副市长段伯汉和菏泽市政府副秘书长、办公室主任吴修印现场参观了微平台建设情况。段伯汉说,年轻人是发展的主力,政府跟随形势的发展用现代的手段去了解他们的想法,拉近与年轻人的距离是非常有必要的,有利于促进社会发展。下一步市长热线要继续努力,完善相关机制,发挥好政府与群众连心桥的作用。

当天,菏泽市委副书记、市长解维俊还对菏泽市长热线的工作报告作了批示,希望以纪念开通12周年活动为新的起点,市长热线多项工作再创新水平,再上新台阶,为实现“科学赶超、后来居上”的宏伟目标再作新贡献。

批示

开通微信、微博,是市长热线事业发展提升的标志,表示祝贺!同时也感谢有关单位的大力支持!望以此为契机,以纪念开通12周年活动为新的起点,多项工作再创新水平,再上新台阶,为实现“科学赶超、后来居上”的宏伟目标再作新贡献。

解维俊

3.19

菏泽农村电子商务发展工作调度会召开

电商快速发展需人才支撑

本报菏泽3月19日讯(记者 董梦婕) 菏泽年后迅速掀起发展农村电子商务的热潮,19日上午,该市农村电子商务发展工作调度会召开,要求各县区继续加大培训力度,重视人才培养和引进,推进农村电商发展。

据悉,自2月8日菏泽召开农村电子商务发展工作会议后,各县区和有关部门高度重视农村电子商务的发展,相继成立了领导小组,组织了各类培训活动,以不同的形式进行宣传、推进。19日的调度会上,牡丹区、开发区、高新区、曹县、定陶等各县区和有关部门负责人介绍了目前电子商务进展情况,同时介绍了下步工作的重点任务。

据了解,目前菏泽市涌现出一批产业园、孵化园,为该市农村电子商务发展奠定了基础。牡丹区天华电商物流园对符合条件的电商创业者及中小电商企业免租金、物业费、水电费;曹县大集乡电子商务淘宝产业园区、定陶万泰国际商贸电子商务产业园和鄄城县城乡信息化产业园均已开工建设;单县星控电子产业园电子商务办公大楼正在装修,县政府将



菏泽农村电子商务发展工作调度会现场。

在此设立“单县电子商务服务中心”和淘宝大学培训基地。

3月13日,淘宝特色中国山东馆与定陶县签订协议,建设定陶基地,宣传推广定陶山药、牡丹、玫瑰和木制工艺品等特色产品,这也是全省第3家淘宝特色县级基地。

“农村电子商务是一项系

统工程,需要齐抓共管形成上下联动,下一步要继续加大培训力度,形成浓厚的宣传氛围,重视人才引进和培养,缓解农村电商人才短缺。”菏泽市副市长黄秀玲说,电子商务弥补了农村地区市场、交通等要素的不足,是全民创业和“一村一品”的有效平台和载

体,也可以选取在电子商务产业化程度、网商数量、电子商务交易额等方面具有领先优势的县、乡镇和村,培育打造成为电子商务示范县、示范乡镇和示范村,通过典型引导、示范带动,推广运用电子商务的成功经验,力争少走弯路,实现快速发展。

菏泽2014年查处

侵犯知识产权案件81起

本报菏泽3月19日讯(记者 董梦婕) 18日,菏泽收听收看全国打击侵权假冒工作电视电话会议。据不完全统计,该市2014年查处侵犯知识产权案件81起,查处各类制售假冒伪劣商品案件2370余起。

据悉,会议总结了2014年全国打击打击侵权假冒工作进展情况,安排部署2015年打击侵权假冒重点工作;国家会议后,副省长、省打击侵权假冒工作领导小组组长夏耕就我省贯彻全国打击侵权假冒工作电视电话会议精神,做好全省2015年打击侵权假冒工作讲了具体意见。

菏泽市副市长黄秀玲介绍,2014年,菏泽相继开展了打击侵权假冒专项行动,推动打击侵权假冒工作向纵深开展。据不完全统计,全市2014年查处侵犯知识产权案件81起,查处各类制售假冒伪劣商品案件2370余起。抓获犯罪嫌疑人160余人,批准逮捕犯罪嫌疑人44人,打击侵权假冒工作取得了显著成效。

“各级各部门要健全打击侵权假冒工作机制,明确工作责任,分管领导要靠前抓,广泛获取打击侵权假冒工作信息,做到检查到位,查处到位,打击到位。对工作不力,行政不作为的要追究有关责任人责任。”会议后,黄秀玲要求,2015年各级各部门要加大工作力度,继续做好打击侵权假冒工作,确保打击力度不减。要做好正在开展的车用燃油专项整治工作;加强部门协作配合,在信息互通、情报共享、案件移送、协作配合等方面进一步完善,健全联动互通机制。

菏泽严查计划生育乱罚款

遇到乱罚款乱收费等现象,可拨打电话5615766投诉

本报菏泽3月19日讯(记者 李德领) 19日,记者从菏泽市卫生计生委获悉,为维护群众合法权益,市卫生计生委下发《计划生育乱收费乱罚款问题专项整治行动方案》,将利用1个月时间在全市各级计划生育行政管理和服务机构等单位中进行检查,以杜绝计划生育乱收费、乱罚款、搭车收费等违法违纪行为。

据悉,此次行动时间为3月10日—4月10日,检查范围为全

市各级计划生育行政管理和服务机构,委属有关单位,委机关有关科室。检查内容主要包括对辖区内现行的所有计划生育行政性、事业性收费、行政处罚、违约金收取等收费处罚项目进行全面摸底排查,摸清现状,找准存在问题和薄弱环节;全面建立计划生育收费罚款项目登记台账,列出问题清理整治清单;依法规范计划生育收费罚款的主体、标准和程序。

重点规范社会抚养费征

收、自由裁量权基准适用、合同违约金设定和资金管理使用等重点事项环节;全面建立计划生育收费罚款项目审查备案制度。所有的收费罚款项目都要经行政主管部门和法制、物价部门的审核把关,并报上级行政主管部门备案;卫生计生行政主管部门要将保留的收费罚款项目的主体、标准、程序等,通过本地公共媒体、部门政府网站、宣传页和政(村)务公开栏等形式,面向社会公开公示;村

(居)计划生育自治合同涉及的违约金管理使用由县乡两级指导规范并在本村(居)范围公开。

《方案》提出,要严格落实计划生育服务项目和收费罚款“三规范一公开”活动,坚决杜绝违规收费、变相收费、搭车收费,以罚代管行为。同时,公布投诉电话:5615766,菏泽市卫生计生委官方网站还开设了“投诉举报”专栏,全方位接受群众监督。



齐鲁晚报·今日菏泽官方微信二维码