

测温不达标可申请退供暖费

但淄博并无统一测温 and 退费标准,市民可与供暖单位协商解决

本报3月19日讯(记者 唐菁)“供暖时室温不达标或者没有供热期间停暖,怎么申请退费?”近日,不断有市民反映退费问题。记者从淄博各大供热企业了解到,市民可以更具测温记录,具体咨询所属的供热企业下属的供热分公司,根据相关规定办理退费手续。

按照规定,在采暖期内,因特殊原因需要连续停止供热超过24小时的,供热企业应当提前

2日通知用户;因突发事件不能正常供热的,供热企业应当立即组织抢修并报告供热主管部门,及时通知受影响区域的用户。连续停止供热24小时以上的,供热企业应当依据停供时间减收相应热费。

“如果供热期间有停暖现象,市民在申请退费时,首先得确认停暖是谁造成的,并不是所有的停暖都能申请退费。”据淄博市热力有限公司负责人表

示。

对于采暖季期间室温不达标的问题,目前,淄博市对室温检测没有统一的标准和规定,也没有相应的退费标准,但市民可以和各供暖单位协商解决退费问题。

据淄博市热力有限公司客服人员介绍,参照部分省市和热力行业的做法,检测室温一般有以下要求。一是被检测室内门、窗关闭,所测检测点应在

室内正中央离地面高度1.2-1.5米之间;二是检测点0.5米半径内必须无物体占据;三是室内面积超过16平方米的,应选取多个检测点测量;四是在正常情况下(室外温度不低于-7.4℃),用户卧室、起居室的温度不低于18℃。

“除了室温检测,还要查看住户是不是节能建筑,是不是处于楼头位置,楼上楼下住户有没有通暖等这些实际情况,

才能确定室温是否真的不达标。”该客服人员说,如果符合以上条件,再凭借供热企业的测温记录,去和供热公司具体协商退费问题,供热公司可以按照取暖费除以通暖时间计算出每天的取暖费,将不达标天数的取暖费退给市民。

针对分户计量用户,会由热企公司或者物业工作人员,核查实际走表量,根据核查结果对居民进行退费。

检修设备、维护锅炉……停暖后热企维护人员更忙碌

800℃锅炉一周时间才能冷却

3月15日24时以后,淄博市各大热力公司陆续停止供暖,市民家中的暖气片也逐渐降温,标志淄博市2014-2015年的供暖季结束,不少市民疑问,停暖后热企及其工作人员都干啥?带着市民的疑问,记者探访了淄博热力有限公司新区分公司锅炉房。虽然供暖已经结束,但热企工作人员将更加繁忙,将持续到下一个供暖季的繁琐的维护、保养、检修工作才刚开始。

本报记者 唐菁



工作人员在用钳子打开手孔(对锅炉进行防潮)。 本报记者 王鸿哲 摄

停暖一周才可进炉维护

“接到停炉指令后,我们严格按照锅炉起、停炉规范要求操作,停下鼓风、引风,停止送煤,关掉循环泵,关闭所有进出水阀门,让炉子降温。”淄博热力有限公司新区分公司锅炉房工作人员齐新生介绍,炉子刚停下来时,炉内温度有800℃,一周左右才能降到30℃左右,这时才能开始对锅炉的维护和保养。

锅炉房停止运转后,各个换热站也按照启停规范要求,关闭电机、循环泵、进出水和回水阀门,等待管线降温后,再进行检修和保养。

这样从热企锅炉到换热站再到居民家中,管线中不会再有新热水循环,管道中原有的水温就会逐渐降下来,集中供暖就这样结束了。



工作人员包装换热站重要设备防潮防尘。 本报记者 王鸿哲 摄

供暖季一个锅炉清出三四吨炉灰

停暖后,等到锅炉温度完全降下来后,工作人员就进行清理。据齐新生介绍,整个清理工作用四个字可以概括——清灰除焦,但是具体操作起来非常繁琐。

“锅炉烧了4个月,如果不及清理干净,会影响下一季供暖时锅炉的正常运行。”齐新生说,不仅要清理炉膛内的炉灰,还要清理沉降室、锅壳,这些都需要人工操作,工作人员爬进路子内,用铁锹、铁铲等工具将附着的炉灰清理下来,然后通过炉排,落灰孔输

送到除渣机,除渣机将其排到锅炉外。“一个锅炉,能清理出3-4吨炉灰,清理过程大约需要一周时间。”还要将锅炉内的积水和积气排出,打开排气阀,通过排气,气带水,水也会自动流出来,完全排干锅炉内的水需要2天时间,大约100吨的水将会流到脱硫池、渣浆池,循环利用。

停暖后还要对锅炉进行防潮处理。“不仅在炉膛内放置石灰和干燥剂,手孔、人孔、炉门等地方也要放。”齐新生说,这些工作都要在夏天前完成。

检修换热站,防止跑冒滴漏

换热站作为供热环节中的中转环节,每年停止供暖后,热企也会对直管的换热站设备进行及时地清理和检修。

据淄博热力有限公司中心区分公司银座换热站工作人员谭波介绍,首先是检修设备和管道,检查是否有跑冒滴漏现象,及时修正存在的问

题。其次是对设备管道阀门等加润滑油,进行除锈处理。第三是对循环泵、补水泵、电机等设备用塑料布包装,用来防潮防尘。

“对换热站的维护和保养都要在停暖期间进行,等到正式供暖之后出了问题再抢修,就有可能影响一片居民的取暖。”谭波说,

相关链接

家中停暖之后 暖气片咋维护

关闭进出口阀门 设备要注水保养

供暖结束后,暖气片、管道该如何保养呢?针对这些市民关心的问题,记者采访了淄博市环保供热有限公司副总工程师李金军,他对这些问题一一进行了解答。

供热结束后,由于热胀冷缩,暖气管道易漏水,用户要注意检查各种接头是否松动,同时关闭进出口锁闭阀。如果市民遇到自己无法处理的暖气跑冒滴漏或配件损坏,应请专业维修人员进行检修,不要私自拆卸、改造供热系统。停暖后,不要乱动用暖设施,尽量保持原来状态,等到下个供暖季开始前再检查是否漏水。

停暖后,有些市民可能对暖气片进行“满水保养”,“满水保养是个很好的做法,暖气片和管道中的水是经过防腐处理的软化水,能隔绝空气对暖气片和管道的腐蚀,能有效减少氧化腐蚀。”

查看暖气接口 是否漏水

受热胀冷缩的影响,停暖后,个别暖气管道及接口处可能会出现漏水现象,居民要在停暖后认真查看以免漏水。用户可在易发生漏水的地方绑上一条毛巾,如果管道有轻微渗水,毛巾会把水吸走,短期内不会污染地板、墙壁。如果漏水现象严重,居民应尽快联系专业人员进行维修。

对于目前大多数居民使用的采暖设施来说,停暖后需要满水保养。尤其要注意的是,用户不要放掉采暖设施里面的存水,供暖时管道里的水是经过防腐处理的软化水,可有效隔绝空气,防止采暖设施被腐蚀,延长使用寿命。

提个醒

增加户外运动 适当增添衣物

刚停止供暖,室内温度突然降低,市民可能会感觉不适应。淄博中心医院医生提醒市民,停暖后不要久居室内,要多参加户外运动,减少洗澡次数,防止感冒。

停止供暖后室外温度可能较低,让人感觉十分阴冷,因此,市民最好使用电暖气、空调等辅助供暖设备进行过度,慢慢降低室内温度,室温尽量不低于16℃,以免因温度突然降低引发疾病。尤其是老人和小孩,要更加注意保暖,适当增加衣物,可以使用热水袋、棉拖鞋等来保护身体重点部位。

另外,停暖之后,市民不宜在室内久坐,要多参加户外运动,增强自身适应寒冷的能力,增强抵抗力。有心脑血管病史的老年人要特别注意,冠心病、心绞痛、高血压等是春天的易发病,老人一旦患上感冒,容易诱发这些病症。

相关链接

停暖后不清闲 “汽改水”已开始

“这个采暖季结束就是下个采暖季的开始,停暖之后我们还有更多工作要完成。”淄博热力有限公司生产处相关负责人介绍,供暖季结束,公司将进行锅炉检修、环保提升、管网改造等一系列后续工作。

经过维护、保养、检修之后,热企又要开始改造管网,“今年的重点工作仍是对小区进行管网改造,将蒸汽管网改为高温水管网,将蒸汽站改为高温水站。”该负责人介绍,再加上为运用新的技术与设备,进行各种技术改造,以期降低能耗、提高效率,这些都是耗费时间较长的复杂工程,这一系列工作接近尾声时,下一季度的供暖差不多又要开始了。