

# 五年前充的钱,如今退还遇麻烦

## 美容院:时间比较久了,需核查后按流程办理

“既然已经查清账户上有5000多元钱,为什么不能当场退给我?这几天我都烦得睡不着了。”5年前在美容院充值5000多元,如今却退不出来,市民史女士心里很是憋屈。对此,美容院负责人表示,由于时间比较久了,需要核查后按流程办理。

文/片 本报见习记者 王晓莹

▶位于大观园的莎蔓香妃美容院。



追踪报道

## 崔先生的营业执照下来了

本报3月26日讯(记者 孟燕 实习生 刘艳 尹斌) 19日,本报以《没有冻结咋办不下营业执照》为题,报道了市民崔先生的化妆品店因房屋冻结无法办理营业执照。但是经过查询,根本没有冻结文件。当时工商部门回复,是因为属于政府规划的拆迁片区。26日,崔先生表示,营业执照办下来了。

“25日,房东打电话让我去取营业执照,说工商所已经给办证了。”崔先生难掩兴奋之情。来来回回折腾了近2个月,现在工商营业执照终于挂上了。

崔先生的房东李先生表示,匡山工商所所长给他打了电话。“让拿着相关证件去一趟,这证就办下来了。”李先生表示,现在只暂时给崔先生的店面办理了营业执照,张庄路315号附近的老屯农贸市场此前也因为拆迁遗留问题无法办理营业执照。“说工商部门正在商讨一个统一的方案,张庄路315号剩下的几家没办证的店铺,将会和老屯市场的店铺一块办理工商营业执照。”

2014年6月25日,《济南市人民政府关于改革工商登记制度优化营商环境的实施意见》施行,推进工商注册制度便利化改革。进一步放宽住所(经营场所)登记条件,简化住所登记手续。为解决部分企业无法提供房产证等住所产权权属证明的问题,工商部门对经营场所登记实行住所申报制。对于租赁商业用房经营企业,只需提交房屋租赁合同或房管部门房屋租赁备案证。

### 市民反映>>

#### 五年前充的钱 想取出咋这么难?

史女士是莎蔓香妃美容院的老客户,五年前常到美容院做保养。在店员的劝说下,她往账户里充了不少钱。“不止充钱,我还办了不少项目卡。当时工作人员说,反正钱放在美容院的账户里也丢不了,随时都可以用,到时候不想在这里消费了也可以退。”

最近5年以来,因为照顾小孙子,史女士既没有到美容院消费,也一直没抽出时间来退钱。直到最近,孙子上了幼儿园,她想起自己在美容院的账户里还有5000多元钱,才来询问退钱的事情。“我知道项目卡里的钱可能不给退,可账

户里的钱总得退吧。”

史女士来到当年充值的那家美容连锁店,工作人员查明后告诉她,账户里余额5120元,但要到莎蔓香妃大观园店申请退款。史女士来到大观园店,查询后也确认是这些余额。史女士本以为可以就此拿到退款,但店员表示,需要向领导汇报后,才能退钱。

“史女士已经好几年没来店里做过服务,我并不认识她;而且她当时留下的电话号码与现在的不符,我们不能贸然作出决定,要经过财务确认后才能退款。”25日,莎蔓香妃美容院大观园店一工作人员告诉记者。对此,史女士表示,自己当年留的是家中的固定电话,后来手机普及后,就撤销了固话,但自己的名字与账户相符,这是不会错的。

### 美容院回应>>

#### 尽快核查 一个星期内回复

“都已经过了一个星期了,还是什么消息都没有,我实在是有点着急,会不会他们故意拖延,不想退钱给我?”史女士说,当时工作人员告诉她,当初做美容时所送的赠品,可能会在退款时扣除金额,这让她不能接受。

26日,史女士再次来到美容院,要求尽快退款。自称负责门店具体业务的李女士表示,她前一天才得知顾客要求退钱的事,因为史女士的业务办理时间较早,她不了解情况,需要与财务部门核查后,才能退款。

“我是昨天才知道情况

的,但当时这位女士怎么办的卡,办的什么卡,我不清楚。这种情况下,我没有话语权,不能做出决定。不过我们会安排人尽快核查,一个星期之内一定会给出一个准确的答复。”

当被问及美容卡中的钱与账户余额是不是同一回事儿时,该负责人表示无法回答。“一切都要等查证之后,我才能回应。”对于史女士关心的赠品是否要扣钱的问题,李女士称,目前还未查明情况,讨论此事为时过早。“我会催促工作人员核查情况,可能两三天内就可以给史女士打电话说明。”

面对这样的答复,史女士只能继续回家等待。“当时美容师一动员,我就把钱存上了,为什么现在想拿回来就这么难呢?”

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码: 3333



## 景观新品 开盘破亿 折再惠全城

### 享3.9万起 88-136m<sup>2</sup>学府精装房 送1500元/m<sup>2</sup>精装 最高优惠29万

- 二环旁双轻轨立体式交通
- 200万m<sup>2</sup>综合商业配套
- 40000m<sup>2</sup>欧陆皇家园林
- 幼儿园、小学、中学15年一站式教育
- 满屋名牌9A精装



现场风筝DIY, 儿童充气城堡、花式调酒、青春热力舞蹈, 到访更有礼品相送!

恒大集团 EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP

VIP热线 0531 6777 5888

【项目】西客站兴福寺路与潍坊路交汇处  
【地址】北园高架桥西下桥口南行50米

● 投资商: 恒大集团 ● 开发商: 济南西开置业有限公司 ● 营销策略: 易居营销 ● 整合推广: SCS 先声广告 本广告相关内容, 图片均为项目所报的实景照, 仅供参考, 最终以政府有关部门核准的文件、图则为准。买卖双方权利义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。

