

## 股市走强

# 工行济宁分行基金实现热销

本报讯(通讯员 马春彬) 近期,随着股市大盘重回3600点,居民投资热情重新被点燃。受益于股市走红,工行济宁分行基金销售掀起一股新的热潮。

工行济宁分行工作人员介绍,近期前来网点咨询、办理基金业务的居民客户较往年同期明

显增多,基金销售规模较同期出现大幅增长。据介绍,目前使用工商银行网上银行和手机银行的客户,足不出户就可以办理基金账户开立和基金买入、卖出交易,极大提升了操作的方便性。

同时,为更好向广大客户提供基金投资方面的服务,该行多

次邀请上级行及基金公司专业人员面向理财经理,就基金、股票等产品知识进行专题培训,以便更好地为广大客户提供投资规划建议,提升专业化服务水平。另外,辖区各支行、各网点还通过举办理财沙龙等活动,邀请专家向客户面对面讲授投资理财知

识。

在获取投资收益的同时,如何最大程度降低投资风险,是广大客户最为关心的问题。该工作人员表示,在为客户提供投资理财服务时,该行会对客户进行风险提示,并针对客户进行风险偏好分析。根据客户风险偏好,为

客户提供最合适的组合投资方案,例如,针对风险偏好较强的客户,股票型基金占比就会相应较高,风险偏好较弱的客户,稳健性的债券基金在投资组合中的占比较高,目前工商银行网上银行提供的基金类型,完全能够覆盖各类投资客户需求。

## 广发银行济宁分行荣获“济宁市最受消费者信赖品牌”荣誉称号

本报讯(通讯员 戴鼎伦) 日前,在济宁广播电视台举办的“携手共治,畅想消费”3.15晚会上,广发银行济宁分行等五家银行获评济宁市金融服务行业“最受消费者信赖品牌”荣誉称号,广发银行济宁分行也是济宁当地唯一一家获此殊荣的股份制商业银行。

进驻济宁市一年多来,广发银行济宁分行诚信经营,精细服务,回馈社会,担

当责任。用最好的产品回报客户,用最优的服务回馈客户,用最大的真诚感恩客户。坚决贯彻总行“两卡一中心”发展战略,紧紧围绕零售金融、小微企业、网络金融特色产品,各项业务稳健快速发展。

目前,广发银行信用卡在济宁地区发卡已近10万张,小微金融特色服务,24小时不打烊智能银行“VTM”,“生意人卡”、“自信一贷”、

“智能金账户”、“定活智能通”等产品差异化优势尽显,在济宁市广大消费者中赢得了良好口碑。坚持以服务树品牌,以服务促发展,切实将服务工作落到实处。通过三方公司培训,外出学习先进、定期召开座谈会,开展文优服务应急演练等形式,不断提升服务质量,得到了广大客户的认可与肯定,为该行获得本次荣誉奠定了良好的客户基础。

## 网络办理了五万的无息贷款?

邹城农行堵截一起网络贷款诈骗

本报讯(通讯员 张国强 崔洪君) 投资生意资金不足,通过网络平台办理了一份额度五万元的无息贷款,对方要求先支付2000元的贷款担保金。在通过银行网点进行汇款时,这一网络诈骗被细心的银行工作人员识破,帮客户避免了损失。

3月21日下午13:30左右,一名年轻客户在其朋友陪同下匆匆来到邹城农行营业部,营业部柜员刘浩热情接待,并询问其办理什么业务。该名年轻客户称其叔叔在四川凉山老家通过网络平台办理了一份额度为五万元的无息贷款,已将贷款合同三份及投资担保公司营业执照复印件通过传真方式传到自己手里,现在对方公司要求先向公司账户汇入2000元的贷款担保金,并称该账户为公司财务人员账户,且今天为办理贷款的最后期限,2000元贷款担保金今日必须汇入指定账户。

年轻客户的匆忙描述顿时引起了刘浩的警觉,刘浩判断该客户很有可能遇到了网络诈骗,并随即查询了所谓公司账户的交易明细,发现该账户开立后仅办理过一笔业务,在收到汇款后立即通过ATM跨行跨地区最大额度支取。刘浩立即提醒该客户,对方

可能是网络诈骗,请谨慎办理汇款,并为客户一一提示事件疑点,但客户仍心存疑虑,随即通过其叔叔提供的联系方式,拨通了“贷款担保公司”工作人员的电话。对于客户的疑问,对方语气开始变得强硬,以其叔叔已代签立借款合同为由要求立即汇款,否则将以违约为由提起上诉,追究客户法律责任。

这时,营业部运营主管了解事件后与大堂经理一同对客户进行耐心讲解,告知其最近发生的一系列网络诈骗案件,客户再次拨通了对对方电话直接质疑,对方立即挂断电话,并关了机。此时客户才恍然大悟,称自己因和朋友投资生意急需资金,加上对方无抵押,无息等等诱惑,差点上当受骗。事后,客户对农行耐心负责的工作态度表示了真诚的感谢。

农行邹城支行工作人员介绍,诈骗分子利用网络等形式散发快捷办理贷款广告,以无抵押、无担保、无息、快捷等条件为诱饵,用小额手续费换取大额贷款资金为手段,抓住有需求者的侥幸心理骗取资金,提醒广大市民要坚信“天上不会掉馅饼”,提高风险防范警惕性,不要相信种种诱惑导致上当受骗。

## 建行济宁古槐路支行举办亲子理财沙龙

本报讯(通讯员 孙常伟 武炳男) 近日,建行济宁古槐路支行针对个人高端客户成功举办了亲子理财沙龙。活动邀请了专业育儿讲师系统地为客户讲解了儿童教育基金在整个家庭支出中的重要性。讲师从现实状况入手,向家长们深入浅出的介绍了如何理财,以及培养孩子财商的重要性。

随后,古槐路支行龙行路分理处蒋晶主任向客户有针对性地介绍了喜洋洋金钞、百万身价、龙行无忧卡等产品。客户结合自身情况与讲师和蒋主任展开互动交流,针对每个案例向客户提供了专业化的意见和建议。期间还进行了抽奖等客户回馈活动。

亲子理财沙龙不仅对家

长进行了讲解和介绍,还针对小朋友设计了一系列的活动,特别是用“买水果”的方式对儿童财商的培养,新颖有趣。还进行了儿童DIY储蓄罐、写给爸爸妈妈的话等游戏环节,让小朋友在玩中培养情商,在交流中锻炼智慧,引导孩子们从小树立一个正确的理财观。



4.10,购车6重礼,只等这一天!

# 2015齐鲁(济宁)春季车展

时间: 4月10-12日 地点: “鸟巢”济宁体育中心