

破解烟台财富密码,提供专业理财建议

有人排队两小时,有人只用一分钟

使用中行网银或手机银行,可提前七天挂毓璜顶医院专家号

本报记者 李娜 李媛媛

去医院看病,很多人脑子里第一个闪现的画面估计就是排队。同样是去就医,乔女士用手机银行一分钟预约到了专家号,而同样在当天去医院的苗女士在医院排了3次队,才看了医生。你是不是也在像苗女士一样,浪费时间成本排队?何不试试“医达通”,这个中行和毓璜顶医院打造的就医“快车道”呢?



你要这种?

还是这种?



相关链接

去医院看病 有望实现“一卡通”

3月26日,烟台市卫生和计划生育委员会印发了《关于推进卫生计生信息化建设的意见》(以下简称《意见》),推广使用以居民身份证号作为识别标志的居民健康卡,实现全市方位内居民健康卡一卡通用。

《意见》指出,烟台将按照国家和省推进居民健康卡建设应用的相关规定,结合烟台实际,开发建设烟台市区区域医疗居民健康卡系统。推广使用以居民身份证号作为识别标志的居民健康卡,实现全市方位内居民健康卡一卡通用。

实现一卡通用后,将有效共享全员人口,电子病历和居民电子健康档案信息,优化诊疗流程,降低就医费用。烟台将力争实现居民健康卡、社会保障卡、市民卡等多卡兼容、应用集成。

评论

让“医达通”成为解决“就医难”利器

本报记者 李媛媛

25日上午,记者来到了烟台毓璜顶医院,走访了多个挂号窗口及候诊室,采访了多位受访者,记者了解到持有中国银行卡的占到了4成,但了解“医达通”业务的近乎为0,仅有一位受访者听说过此业务,但自己还没使用过。记者观察到,大部分人仍然选择传统的窗口挂号模式,在患者费事费力的同时,也在一定程度上增加了医院的运营成本。

如何有效缓解“就医难”这一突出矛盾,怎样进一步优化服务流程,提高服务质量和效率,缩短患者排队等候时间?中国银行烟台分行与毓璜顶医院展开的“医达通”项目的合作,在缓解就医难问题上作出了有效的可行性尝试,将积极推进医院实现“挂号不出门,就诊少等候,交费零排队”就医新理念。

毫无疑问,“医达通”相对于传统就医模式来说优势明显,但如何让习惯在医院“蹲守”的患者乐于接受,将该产品推广之,打破多年形成的就医惯性思维,消除暂时到不了医院也不心慌的心态,则是银医双方亟待解决的问题。

同时,“医达通”的出现是否会影响到医院正常的工作秩序,消除医院“蹲守”患者“被加塞”的疑惑和“医达通”使用者挂无效号的担心,也需要银医双方进一步研究。

从银行的角度来说,要不断加大向医院、患者的推广力度,进一步完善产品功能,简化操作流程,让使用者看得懂、会操作,使“医达通”成为生活不可或缺的“必需品”。

从医院的方面来说,要建立科学合理的使用机制,如对“号源”和实地就医进行划区,建立专门的网上挂号服务窗口,既不挤占在医院患者“号源”,也能让网上挂号者即时就医。

只有让更多的患者乐于使用“医达通”并得到实实在在的实惠,才能使其成为解决“就医难”的力气,真正实现银行、医院、患者三方“共赢”。

手机银行挂号看病,快了近2小时

挂号要排队,就诊要排队,取药要排队,交费还要排队。说起去医院看病,很多人脑海里第一个闪现的画面估计就是排队。

26日,苗女士和乔女士差不多同时到了毓璜顶医院楼下,巧合的是她俩挂了同一个专家号,不同的是,苗女士一路小跑才挂上了这位专家号的最后一个号,乔女士却比她提前了13个号码。这是咋回事?原来她们选择了不

同的就医渠道。

从乳山赶来的苗女士7点30分到达毓璜顶医院。“医院是早上7点半开始挂号的,我还是来晚了啊,到了窗口,挂号处已经排了长队。”苗女士说,幸运的是,这位专家上午20个号,她挂上了最后一个。

苗女士说,从挂号窗口等了有二十来分钟,然后去给健康卡充值等了二十多分钟。最后,到了候诊室等着。“估计在

11点多能看上。好在挂上了号,没白跑一趟,要不就得下周再来了。”苗女士说。

乔女士则在前一天晚上,用手机银行预约了专家号。26日早上到挂号窗口取了号,又在自助设备上往自己的卡内充了值。等了半个多小时顺利看了医生。“要是排队挂号,排队交费的话,估计我也得一上午才能看完。用手机银行的话省了差不多俩小时吧。”乔女士说。

两步搞定挂号难题

中行网银挂号流程:

第一步,登录中国银行网上银行。在网上银行界面上方选取“民生服务”,在左侧菜单栏里选择“就医挂号”服务。在“省/直辖市”选择“山东”,“城市”选择“烟台”,在“商户信息”中选择“烟台毓璜顶医院”。

第二步,选预约挂号,选定科室后,可选择未来7天烟台毓璜顶医院所有门诊号源进行预约,填写患者资料后系统自动预约。预约成功后,系统会发一条信息到患者手机上,上面显示取票时间、地点及退票截至时间。

中行手机银行挂号流程

第一步,下载中银易商软件并注册,在主页面选择就医挂号并下载分软件。(软件下载:Android版4.0以上系统,在安卓市场输入http://apkhiapk.com,IOS版5.0以上系统,在AppStore中搜索“中银易商”,或者扫描二维码)

第二步,自动定义位置后,点击预约挂号,选定科室后,可选择未来7天烟台毓璜顶医院所有门诊号源进行预约,填写患者资料后系统自动预约。预约成功后,系统会发一条信息到患者手机上,上面显示取票时间、地点及退票截至时间。

中行手机银行1分钟搞定挂号

据了解,“医达通”是中国银行“惠民金融”服务体系在医疗卫生领域推出的“惠健康”个人客户服务方案,为客户提供“预约挂号”、“自助就诊”等服务。这是中行服务社会、改善民生的又一重要金融服务举措。

中国银行烟台分行渠道管理部郝经理告诉记者:“医院系统每天早上九点开始向银行渠道开放未来7天的挂

号源,网银、手机挂号操作成功后医院为客户发送预约成功短信,客户持手机短信及预约挂号室用于支付的银行卡,前往短信指定处领取挂号单,然后就可至相应科室就诊了。”

记者通过手机银行,预约了毓璜顶医院心外科一位主任医师的专家号,整个挂号过程不足1分钟。

统计结果显示,人均挂号到就诊时间为157.2分钟,

预约至检查时间为106.4分钟,诊断时间仅为18.89分钟,大部分时间都耗费在了排队上。

中国银行烟台芝罘支行与毓璜顶医院合作的“医达通”项目,挂号、交费、化验单据的打印等业务均可使用电子银行和自助设备完成。如此一来,大大节约了市民的就医时间。有效提高了窗口、医生就诊效率,缓和医患关系。

中行手机银行——你随心,我随行

预约转账、无卡取款……中行手机银行就像贴身钱包

中国银行手机银行,服务随时随地、方便到家!

市民秦越对这句话的感受尤其深刻。在一家外企做销售的他需要经常出差,每个月为住房还贷成了头等大事,一到还款的那几天,秦越总是吃不好睡不好,生怕忘了还贷,可是事情越是怕忘就越忘,再加上经常出差,他已经连着好几个月都没能及时还贷。

前几天,秦越去中行烟台分行办业务,将自己的苦恼告诉了大堂经理。大堂经理听后,建议他开通中行的个人网银和手机银行,通过中行个人网银

或者手机银行做预约转账。可以预约向中行账户转账,也可以预约向其他的银行转账,预约周期可以设定为未来三个月内任意一天,也可以设定为在未来六个月内,按单周、双周或者一个月来转账,设定好之后,到了约定的日期,中行会自动帮客户进行转账,方便又省事。

另外,大堂经理还建议秦越开通短信动账通知,当账户余额变动时,中行会及时发短信通知。秦越听完大堂经理的建议后,立即开通了中行个人网银、手机银行和短信通知服务,并在大堂经理的指导下,在

手机银行上设置按月向他的贷款账户还款。

又到了还贷的日子了,他忙于工作忘记了还贷,但这次他收到了中行95566发送的短信,通知他账户已扣款,预约转账成功!秦越看到短信,对身边的同事说:“中行的手机银行真是太方便了,既方便,跨行转账又免费,帮我大忙了!”

中国银行手机银行是您的贴身钱包!

秦越开通了中行手机银行后,每个月都要通过它转账、缴费、理财,越用越顺手。有一次,他接到公司通知要出差,匆忙乘车

到了机场,在查验证件的时候发现钱包忘带了,这可怎么办呢?

秦越想起来中行手机银行里面有一个“ATM无卡取款”的功能,真的能无卡取款吗?满怀希望按照ATM无卡取款的功能指示,依次设置了取款金额和取款密码,交易完成后收到中行95566发送的取款编号。秦越随即来到附近的中行ATM前,点击了ATM屏幕右侧的“密码汇款取现”,输入取款编号和密码,成功了!拿着从ATM里面取出的1000元钱,秦越特别开心,中行手机银行真是贴身钱包啊,走到哪里都能用,太方便了!

烟台有了“24小时智能银行”

广发银行烟台分行开业,VTM机、儿童乐园很亮眼

本报3月29日讯(记者 李娜) 3月28日,广发银行烟台分行正式开业,又一家全国性股份制商业银行入驻烟台。广发银行烟台分行的VTM智能银行,超大儿童游乐区,还有两天免费试驾的特斯拉吸引了市民的眼球。

广发银行烟台分行坐落于烟台经济技术开发区长江路,营业面积4500平方米,软硬件均以全国银行业文明示范单位的高标准建设配置。广发银行

烟台分行行长吴语田介绍说,“广发银行致力于打造中国最佳中高端零售银行和最高效中小企业银行。”将坚持高起点、高标准,为客户提供特色化、差异化、多元化的金融服务。

广发银行在烟台市首家推出真正意义上的“24小时智能银行”,突破了传统银行营业时间的限制。区别与传统的ATM机,VTM机还能够进行发卡、账户开户,电子银行开户,理财购买等传统的银行柜面业务。

即使银行下了班,市民仍然可以在这里顺利办理业务。

如果带孩子前去办业务,还可以把孩子放在大厅内儿童乐园玩耍。游乐区的主题是“微型银行”,不仅解除家长们在办理业务时的后顾之忧,还可以寓教于乐。

另外,在自助服务区,广发银行为了方便客户特别设立特斯拉汽车的免费充电桩。28日和29日的免费试驾特斯拉让烟台市民大呼过瘾。



广发银行烟台分行工作人员协助市民使用VTM机。 本报记者 李娜 摄