

见报即有奖
最高2000元

齐鲁理工学院杯
读者报料大奖赛

报料热线 96706

微博:齐鲁晚报96706
邮箱:qjwb2011@sina.com



微信二维码

一个网购差评招来“呼死你”

消费者拒绝更改评价,卖家短信电话骚扰不断

4月2日开始,市民马先生的手机不断收到网络电话和短信,在接通一次电话后,马先生才知道,原来由于自己曾在淘宝购物给了卖家差评,跟卖家协商后拒绝更改差评,卖家便对其疯狂地电话轰炸。

本报见习记者 时培磊

网购23天到货,一气之下给差评

马先生告诉记者,2月7日,他在淘宝一家潮女坊店铺给女友买了3件衣服。“女友在潍坊,本来希望春节前能送到,春节就能穿。”

下完订单,卖家第二天就发货了,2月9日便到了潍坊。“到了潍坊快递一直不给派件发货。”马先生就联系了卖家,希望卖家与快递公司沟通,尽快在年前能够把衣服送到女朋友手中。

尽管卖家声称会与快递

协调,尽快送货,可这三件衣服始终被压在仓库。直到3月1日,衣服才送到,距离下单时间已经过去了20多天。“为此女朋友吵了好几次,说我不靠谱,弄得很不愉快。”

“买的时候承若一定按时到货,中间也催卖家赶紧协调,就是不见动静。”一气之下,马先生给了卖家差评。之后,卖家联系马先生解释情况,而马先生认为他们并没有尽力协调,拒绝更改评价。

两天收到200多条短信

这次不愉快的购物经历就这样过去了,可一个月后,4月2日,“手机开始收到不显示来电的网络电话。”马先生接通一次电话后,才知道是卖家打来的,“希望我更改评价,说以后会注意,给他们一次机会。”马先生再次拒绝了。

卖家变脸了,马先生收到十几个电话,接收到200多

条各类注册提示短信。“卖家到各种网站上拿我的号码注册信息。”马先生告诉记者,无奈之下他选择了关机。

然而,手机关机并没有完事。卖家开始骚扰快递上登记的收货电话。“这个电话是我女朋友姥姥家的固话,两位老人每天晚上都要被骚扰。”老两口怕平时有急事,不愿意接电话线,只有忍耐。



律师说法

法规不完善,治理有难度

马先生向淘宝客服投诉。“当时他们说只能对店铺说服教育,并对店铺扣分。”5日,记者根据马先生提供的联系方式试图联系卖家,但其手机一直处于关机状态。“投诉完后就一直关机。”马先生告诉记者。

淘宝客服表示,如果卖家的电话骚扰对消费者造成了危害,消费者可以对其进行投诉,严重的可向公安机关报案。

律师张法水认为,卖家对消费者进行电话骚扰属于滥用消费者的个人信息行为。在《消费者权益保护法》中明确规定,经营者未经消费者同意或者请求,或者消费者明确表示拒绝的,不得向其发送商业性信息。但目前个人信息保护方面欠缺完善的法律法规,加上骚扰电话调查取证难、未明确骚扰电话实施者应承担的法律责任等因素,导致信息泄露和骚扰电话治理难。

老爹受伤进医院 儿子喝酒没空来

本报96706热线消息(记者 尉伟 实习生 侯鹏超 韩秋阳) 4月3日晚,成丰桥附近,一名七旬老人外出散步时不慎摔倒受伤,附近热心市民发现后及时报了警,民警随后赶到现场,协助急救中心医护人员把老人送到附近医院。

受伤的老人姓李,今年七十来岁,家住天桥区。4月3日晚7时许,老人饭后像往常一样到成丰桥东工商河边散步。结果,老人在迈步台阶时,脚下不小心绊了一下,结果摔倒在地,磕伤了嘴巴,顿时鲜血直流。

李大爷告诉110民警:当时自己摔倒后,旁边经过的几个市民见状连忙上前把他扶坐起来。看到老人嘴里不停地出血,有市民赶紧打电话报了警。几分钟后,在附近巡逻的巡警赶到了现场。经过检查后,民警把老人扶到了路边,此时急救中心的医护人员已经赶到,民警协助把老人抬上了急救车,送到了附近的交通医院。

很快,民警经过多方查找,联系上了老人的儿子,向其说明情况,让他赶紧到医院。没想到老人的儿子声称自己正在外面喝酒,没工夫去医院,如果伤得不厉害,到时候警察给送回家就行了。

由于担心老人发生意外,民警又询问了老人情况,老人表示自己跟儿子一直有矛盾,儿子不来就算了。后来民警又联系到了老人的女儿。半个多小时后,老人的女儿赶到医院,民警向其说明情况后才离开。

齐鲁晚报 分类广告 电话: 0531-85196183 85196234 地址: 济南市经十路16122号山东报业大厦副楼3楼分类广告部

房屋信息 订版电话: (0531) 85196183 85196234

Advertisement for real estate and services including '温泉小镇' (Hot Spring Town) and '接盘资讯' (Takeover Information).

Advertisement for '搬家服务' (Moving Services) featuring '正规蚂蚁搬家' (Regular Ant搬家) and various regional services.

Advertisement for '北京新洲装饰' (Beijing Xinzhou Decoration) and other home improvement services.