



京沪高铁泰安站满满的游客。

从旅游节点城市变成目的地城市

高铁带泰安旅游驶入“新常态”

本报记者 沈振

每天70对高铁
带来源源不断的旅客

“太方便了,以前得7个小时,现在不到2个小时就来到了。”4月8日上午,在高铁泰安站,来自天津的游客贾先生向记者描述着高铁给他的旅游带来的方便。

已经退休的贾先生,时间充裕,为了避开清明节的返程高峰,他特意在泰安多玩了两天,无疑他的选择是正确的。据泰安站统计数据显示,清明假期泰安站共发送旅客46539人,较去年同期增长23.2%,日均11634人。其中假期间,发送人数最多一天是4月6日,达到16376人,到达人数最多一天是4月4日,达到16483人。“这两天人还少点,清明节最后一天,我们候车室挤满了从泰山下来的游客。”泰安站值班站长邹娴告诉记者,清明节期间整个泰安站都处于一个高速紧张的状态中。“满地坐的都是人,检票都检不过来。”邹娴说。

据统计,目前泰安站停靠的列车已经由2011年的11对,增长至现在的70对,随着停靠的高铁列车越来越多,泰安站的客流量一直在不断增长。2013年全年泰安站客流量为172.9万人次,到2014年泰安站的客流量增长到了209万。邹娴告诉记者,2011年泰安站刚建站时每天有2000多人的客流量,旺季只有6000多人,而到目前,泰安站日均发送客流量7000多人,节假日期间最高能达到13000人。而这些密集的客流当中,“大部分都是来泰安旅游的游客。”邹娴说。

在邹娴的感受里,高铁带来的还有一样显著的变化。她发现每周末都有非常多的旅客前来爬山,“一般都是周六来,周日走。”邹娴说。

随着高铁车次的增多,处于泰安市中心的泰山火车站也出现了许多变化。目前,经过多次铁路调图,泰山车站停靠的车次之前分布在全天,现在大



高铁给泰安带来源源不断的游客。

2011年京沪高铁开通,彼时停靠泰安站的高铁列车只有11对,2012年停靠在泰安站的高铁列车46对,2013年则达到68对,而目前停靠的列车已经有70对。随着越来越多的高铁列车停靠在泰安站,全国各地游客前来泰安旅游也越来越方便,在高铁便利的带动下,泰安也从之前的一个旅游节点城市,变成一个旅游目的地城市,泰安旅游进入了旅游“新常态”。

部分集中在晚上。虽然停靠时间改变了,但泰山站依然非常忙碌。据统计,今年清明假期间,泰山站共接待旅客99340人,发送旅客85647人,其中4月4日一天到达旅客36512人。“90%以上都是游客,其中大部分都是来爬山的学生。”泰山站客运主任贾慧说。而与去年同期数据相比,泰山站的客流量出现一定波动。2013年清明期间,泰山火车站共发送旅客98020人,到达旅客为111401人。

虽然客流量出现下降,但在贾慧的眼里这都是正常现象。“现在高铁越来越方便,虽然我们这儿客流量出现下降,但总体来泰安的人是越来越多了。”贾慧说,今年清明期间,因为夜晚到达的游客非常多,他们每晚都如临大敌。“6号那天,候车室里全是刚刚登山下来的游客,都瘫坐在地上。”贾慧笑着说。

高铁站至各景区
实现旅游交通零换乘

“我在泰安玩了3天,转了好几个地方。”贾先生告诉记者,一直以来他都以为泰安只有泰山一个地方可以游玩。这次贾先生除了爬了泰山,还在泰安泡了温泉。“高铁速度非常快,路上根本不耽误时间,我们

也就能在这儿多玩几天。”随着高铁的发展,泰安迎来了越来越多像贾先生这样的游客。

据统计,今年清明期间,泰安市主要景区共接待游客28.3万人次,其中泰山景区接待18.04万人次,同比上涨0.23%;方特欢乐世界接待游客2.12万人次,同比增长10.6%;花样年华景区接待游客1.25万人次,同比增长251%。今年清明节前来泰安旅游人数的增长,只是高铁开通以来泰安旅游不断增长的一个缩影。2011年泰安市共接待境内外游客3727.84万人次,旅游总收入达到318.6亿元;2012年泰安接待游客达到4357.07万人次,旅游收入达到387.53亿元。而这个数字也在一直增长,到2014年,泰安市接待游客达到5311.8万人次,旅游收入500.5亿元,分别比上一年增长10%和13.31%。

变化不仅是数字的持续增长,还有泰安市旅游局局长程明的感受。程明告诉记者,随着泰安交通越来越发达,不仅节假日前来泰安旅游的人越来越多,周末前来游玩的旅客也越来越多。“现在从泰安乘高铁到北京2个半小时,到上海不到4个小时,非常方便。”在程明眼里,除了铁路等大交通的发展给泰安带来实实在在的人流外,要留住游客,还要靠一些软环境的改善。

为了改善游客的旅游感受,泰安市积极完善高铁泰安站和泰山火车站与景区间的交通,优化两者之间的公交线路,为此开通了9条旅游直通车。目前从泰安高铁站可以直达红门、方特欢乐世界、桃花峪、太阳部落等景区,而在泰山火车站也开通了直通各个景区的公交直通车。“我们实现了旅游交通的‘零换乘’串联起泰安市的主要景区,给游客提供便利的交通旅游服务。”泰安市汽车站负责人说。

从旅游节点城市
变成目的地城市

随着停靠的高铁越来越

多,前来泰安旅游的游客也越来越多,然而一直以来,多数游客和贾先生一样只知道泰山,并不知道泰安还有其它景区,如何能改变泰安这一尴尬的地位,一直是困扰在泰安人头上的一个难题。

“泰安之前一直是山东旅游的一个节点城市,游客都知道,山东一山一水一圣人,却不知道泰安还有许多好玩的地方。”泰安市旅游局局长程明说,长时间以来前来泰安旅游的游客都只是爬了泰山又辗转山东其他城市,泰安很难能留得住游客。然而,随着泰安交通的不断优化,高铁拉来的旅客越来越多,留住游客成为泰安旅游必须解决的难题。“现在高铁非常发达,来往泰安非常方便,例如清明三天假,游客完全有时间能在泰安停留2天。”程明说。

为了留住游客,近年来泰安市一直下大力气宣传泰安旅游。“我们参加过高铁省会城市旅游推介活动,推出一系列泰安旅游产品,同时下大力气改善游客的旅游满意度。”泰安市旅游局的工作人员向记者介绍,最近几年泰安市为留住高铁带来的游客,做出了不少努力。泰安市为留住游客所做的努力最终得到了回报,2014年泰安市全年持证留住的人数达到了424.8万人,比上一年增长35.2%。在山东17地市中增幅排名第一。这一年,泰安市还先后获得“最具潜力旅游目的地”、“最佳旅游目的地”、“大学生最爱目的地”等殊荣。

持续增长的游客,也使得泰安市不断完善着自己的旅游定位。近日,在泰安市召开的旅游系统会议上,构建“国际著名旅游目的地体系”在会上定格为2015年泰安旅游发展的新坐标,泰安旅游正在由“山城时代”迈入“旅游目的地时代”。

目前,泰安已经由旅游节点城市发展为旅游目的地城市。随着我国高铁网络的不断完善,相信未来还会有更多的游客前来泰安旅游。在程明的眼里,泰安旅游正在进入“新常态”。