

# 代母取款，银行为啥不给办

## 银行:女子隐瞒母亲去世信息,需带齐相关证明来办理

本报泰安4月13日讯(记者赵兴超) 市民高女士在母亲去世后,拿着11张存单到银行取款,其中5张还没到期,被银行拒绝。银行方面表示,本人去世亲属代取的情况,需要出具销户证明、遗产公证等,不能隐瞒消息代取。

9日,一位女士匆忙来到龙潭路一处银行网点,从包里拿

出11张存单,要求全部取出。银行柜员核对后,发现存单非本人。这位高女士和工作人员解释,存单是她母亲名下的,钱是她交给母亲存进去,因为母亲生病急用钱也不能亲自取,所以她才来代取。

高女士同时拿出了母亲的身份证和自己的身份证,要求把存单上的钱都取出。银行工

作人员逐份查看存单,有5张还有一到六个月时间不等都没到期,告知高女士会损失一笔近千元的利息,高女士没有说什么,坚持要取出。

工作人员没有马上取出,而是拨打了存单本人所留的联系电话。接电话的不是高女士的母亲,是高女士的哥哥高先生。工作人员从高先生口中得

知,其母亲刚刚去世,家人都不知道存单的事。

原来,高女士在收拾母亲衣服时发现了这些存单,没和家人商量就想把这些钱取出。银行工作人员明确表示,不能让高女士代取。

“如果让市民取走了钱,银行就可能需要承担责任。”某银行龙潭路一支行网点经理坦

言,一旦亲属对遗产分配意见不同,如果银行违规让市民代取了存款,银行很可能会被其余亲属告上法庭。如果市民家中亲属去世,还在银行留有存款等财产,可以一起开具相关法律证明,银行才能为市民取销户证明、遗产公证等出这些财产。

### 守紧验证码

# 假网站送礼品骗验证码 转走卡上三千元

本报泰安4月13日讯(记者赵兴超) 银行推出的无卡取现功能,也被不法分子盯上,利用虚假网站套取验证码,转走卡内资金。市民柳先生就上了当,被这种形式骗走三千元。

3月底,家住城区南关的柳先生,接到一条号码为银行官方客服的短信,内容是他的银行账户积分已经达到一万分,可以兑换相应价值礼品,仅限前500名兑换。柳先生几天前刚查询过积分,确实有一万多。他点击短

信进入了网站,网站显示为一家国有银行官方网站,并带有银行名称和LOGO。根据网站提示,柳先生先是输入取款密码,随后收到了一条短信验证码。紧接着网站弹出的短信验证栏,要求输入刚收到的验证码。在输入验证码后,柳先生收到短信提示称,他已无卡预约取款三千元。

柳先生马上查询账户,卡内原有的3010元只剩了10元。到银行咨询后,柳先生被告知应该遇到了诈骗,他登

陆的是诈骗网站,骗子利用的是无卡预约取款的形式转走资金。

记者从泰城多家银行了解到,无卡预约取款已成为各银行普遍推出的功能,最大的便捷就是不需要携带银行卡,只需要提供手机号、预约取款密码、短信验证码就能取款。

“骗子利用的第一步就是诱骗客户登陆假网站。”城区东岳大街一家国有银行工作人员介绍,根据以往经验,客户都是先收到一条假冒银行

官方号码的短信,诱骗客户点击进入虚假网站。网站要求客户输入交易密码、短信验证码,不法分子同步在银行官方网站操作,客户把真实信息都交给了虚假网站。

由于不法分子掌握了所有无卡预约取款的要素,就能假冒客户无卡预约取款,随后将资金转移。银行工作人员提醒市民,识破这类骗术首先是不能轻信虚假信息、电话,先向银行网点亲自核实,交易密码、验证码不能随意泄露。

### 能省就省

# 活用基金转换 能省手续费

本报泰安4月13日讯(记者赵兴超) 在基金投资中,不断筛选实力基金,转换手持持有基金,是投资者的日常习惯。而频繁转换基金,也产生了不低的转换成本,包括申购费、赎回费及时间成本等。活用基金转换,就能让这部分成本最大限度压缩。

“我看上这支股票基金一个多星期了,表现越来越好,手里的基金可以卖了再买这支。”10日,市民高先生在家里自助挑选基金时,又相中了另外一支基金,而他手里的基金才刚买不到一个月时间,算是没赚没赔。但是看到手中基金赎回需要支付0.35%的赎回费,再申购还需要支付1.5%的申购费,两边相加就得一千多块。

他打电话咨询中国银行理财经理李女士,说出了自己转换的想法和成本考虑,理财经理告诉他,其实可以利用基金转换的功能操作,来省去这笔费用。所谓基金转换,就是把基金赎回和再申购合为一体,省去了申购或者赎回费用,还能节省时间。例如股票基金,先赎回后申购,需要至少5个工作日,利用转换则只需要两天左右。基金转换费用包括转出基金的赎回费和申购费补差两部分,不同基金转换费各不相同。

按照基金类型的不同,基金转换节省的费用不一。股票基金转换为股票基金,能省去申购费,由于两只基金的申购费相同,只需支付新买基金的赎回费。债券基金转换为股票基金,只缴纳两者申购费差价。股票基金转换为债基或货基,不用缴纳申购费。理财师李女士介绍,一般基金转换只能在同一家基金公司不同基金操作,有的同公司产品也不一定都能转换。在当天提出的基金转换申请,在加一个工作日后就确认处理,净值以提出申请当晚最终净值为准。

# 假客服来电话给“免手续费” 也是骗账号验证码

本报泰安4月13日讯(记者赵兴超) 8日,在青岛打工的徐先生接到400开头电话的徐先生接到400开头电话的通知,要为他免费开通异地转账免手续费业务。但对方和他索要手机短信验证码,被他发觉异常。在银行工作人员帮助下,识破了这一骗局。

8日,家在岱岳区的徐先生到城区购物,接到一个400开头的客服电话。对方自称是徐先生持有银行卡的银行客服人员,注意到他经常从异地转账,可以帮他开通一项异地转账免手续费业务。徐先生在青

岛打工,确实经常需要异地转账,每次少则一二十元,多则50元的异地转账费用,也让他挺心疼。

“她说银行系统显示我异地转账次数多,所以才优先开通这项业务,我当时没起疑心,觉得不是银行不可能知道我异地转账的情况。”徐先生说,他从手机中听到对方敲击键盘操作了一会,让他说出身份证号码核对,他就告诉了对方。大约过了一分多钟,“客服人员”告诉徐先生已经为他办理,将给他发送一个短信验证

码,需要他发回来再次确认开通,之后他再异地转账就都免费了。

很快徐先生就收到了一条短信验证码,他发现除了验证码数字,还有一个2000.00元的数字,不知道是做什么用的。“我刚看完短信,客服就来电催我告诉她验证码。”徐先生说,他多了一个心眼,告诉对方还没收到,然后找了一家银行卡所在的银行网点,进去咨询大堂经理。大堂经理了解情况后告诉徐先生,他应该是遇到了骗子,目前银行没有

客服电话开通异地转账免手续费的业务,执行的是打八折优惠。

“而且来电话的号码是400加上的银行五位客服电话,也没有这个号码。”大堂经理说,徐先生马上拉黑了来电号码,更改了银行卡密码。银行工作人员告诉徐先生,客服不会索要客户验证码,因为验证码可以进行多项操作,这类情况都需要本人操作。一旦遇到类似情况,到银行网点咨询是最好解决办法。

兴业银行 全球银行50强								
投资偏好	要素	起点金额	基本要素			拟销售时间	起息日	
	名称		期限	参考年化收益率	产品特色及购买渠道			
稳健型	现金宝	5万	无固定期限	4.60%	电子渠道均可销售	工作日7:30-15:15 2015.4.13-4.20	当天购买 当天起息	
	理财管理计划		1个月	5.60%			预约型产品 循环发售 电子渠道均可销售	2015.4.16
			3个月	5.80%				
	天天万利宝		13天	5.00%				
			28天	5.40%				
			84天	5.50%				
			175天	5.60%				
夜市版	万利宝	336天	5.70%	柜面认购	2015.4.9-4.15 2015.4.10-4.14	2015.4.16		
		56天	5.75%					
私人银行	万利宝	50万	6个月	5.90%	柜面认购	2015.4.9-4.15 2015.4.10-4.14	2015.4.16	
100万	78天	6.10%						

温馨提示:所有产品请向财富管理详细了解风险属性后购买!理财非存款,产品有风险,投资须谨慎!  
 营业部:东岳大街157号(海关东临) 财富热线:8676888 8676889  
 岱岳支行:岱岳区开元路2号(岱岳区政府对面) 财富热线:8087098 8087099  
 肥城支行:肥城市委南路089号(地税局对过) 财富热线:3381666 3360777  
 山东善院社区支行:文化路62号山景豪苑小区1102号 财富热线:8087077  
 光彩大市场社区自助网点:光彩大市场北门西侧 财富热线:8087088  
 孟庄现代城社区自助网点:孟庄路北首孟庄现代城 财富热线:8087066  
 曹州社区自助网点:曹州路5号泰盛集团一楼 财富热线:8087087

# 信贷质押再贷款试点全国铺开 银行“注水”渠道扩围

为“稳增长”提供资金“弹药”,银行流动性“注水”渠道悄然扩围。《经济参考报》记者日前从权威渠道获悉,今年信贷质押再贷款试点有望在全国铺开,央行将制定政策方向,而具体实施细则将由央行各地方分行根据实际情况而定,这将是除了信贷资产证券化之外的又一盘活信贷存量的渠道。

在2014年,广东、山东省试点了信贷质押再贷款,初步形成了系统性的操作流程和可复制推广的经验,包括评级、核查等,甚至对信贷资产质押准入范围列出一些“负面清单”。

业内专家认为,今年,经济面临下行压力,在产业结构调整的背后,迫切需要银行信贷资金“有的放矢”,虽然央行货币政策仍强调“稳健”,但

也明确提出要“灵活运用各种工具组合,保持银行体系流动性合理充裕”,那么,在结构性的资金量调节工具上会将创新的货币政策工具试点进一步扩大,突出“定向”和“定量”的特点,与此同时,盘活信贷存量将贯穿于今年一整年。

中国社科院金融研究所银行研究室主任曾刚对《经济参考报》记者分析称,目前经济“三期叠加”,银行信贷投放转型趋势越来越明显,过去传统行业由于产能过剩风险上升,信贷投放有所压缩,这个时候银行需要寻找一些周期性风险不大的行业来投放信贷,小额、分散或许是一个趋势,未来肯定也会对战略新兴产业增加信贷投放。

据经济参考报