



健康生活 平安飞行

3月24日,一架“德国之翼”航班在法国南部山区坠毁,共造成150人死亡。初步调查结果显示,这是一起由副驾驶制造的人为坠机事件。由此,飞行员这个特殊职业群体的身心健康状况备受关注。国内飞行员队伍的身心健康状态又是怎样的呢?

本报记者 杨万卿

机长偶尔“刺挠”副驾驶 不像师徒更像朋友

4月15日,记者见到了山东航空公司两位飞行员——杨波、刘思荣。杨波,1999年进入山航,现在是山航第一飞行大队104中队的副中队长,也是资深飞行教员。刘思荣,一个月前刚刚由副驾驶“升级”到机长,与杨波同飞数次,两人算是一对“师徒”。

两位飞行员身着便装,相约一起前来。当听到记者给两人定义的“师徒”关系,杨波笑着说,两个人其实也不算师徒,更像是朋友。他给出了几条理由,其一,根据排班,飞行员和副驾驶的合作完全属于随机,

并不存在“一带一”的亲密关系;其二,副驾驶在上机前,需进行一段时间模拟机的训练,当时也有教员,比驾驶舱内的教员更具备“师父”的资格;其三,刘思荣具备英语专业八级水平,现在104中队当助教,有时杨波也会坐在课堂上听课,说两人互为师生亦不为过。听到这里,刘思荣也不由腼腆地笑了。

此前曾有媒体报道,驾驶舱内,机长与副驾驶的关系并不和谐,对此,杨波进行了“辟谣”。杨波说,飞行员队伍中,除了学员,最常见的就是机长和

副驾驶。在驾驶舱内,机长要做好驾驶舱资源管理,一方面是设备管理,一方面是人的管理。对人的管理既要注重公平,又要有足够的人性化,“机长对副驾驶都是因材施教的,对一些心理承受能力强、爱表现自己的副驾驶,为防止其不够严谨,还是需要‘刺挠刺挠’他们一下的。”

“刺挠”是济南方言,意思是用开玩笑的方式来刺激对方。杨波说,很多副驾驶对这种亲切的敲打方式很受用。“对内向、心理承受能力稍差的副驾驶,教育方式肯

定不会简单粗暴,正相反,都是以鼓励为主。”刘思荣认可了杨波的说法。

刘思荣补充说,平时飞行员和副驾驶们也经常聚在一起,打打球,郊游等。这种足够亲密的交流模式,很难使人产生芥蒂。“而且,机长和副驾驶之间,其实都有默契存在的。”而谈到前不久发生的“德国之翼”事件,两个人都坦言,当时听说此事后都“心里发凉”,感觉不可思议。虽然两人同样作为飞行员,而且都有过多年副驾驶的经验,仍然无法接受此类事情的发生。

飞行安全以人为本 “坐山航飞机放心”

山航飞行部党委书记王宏军介绍,山航有1000多名飞行人员,机长以上的飞行员占相当的比例。山航作为“百架运力”的航空企业,一直把飞行人员的储备、管理作为主要任务。

王宏军很有信心地表示:“乘坐山航的飞机,全社会都可以放心。我们敢把飞机放出去,就确保飞行员不会存在任何包括心理健康在内的健康问题,因为我们把关注够严格。”

山航已经实现安全飞行二十周年,王宏军提到,航空公司的飞行安全是重中之重,但离不开队伍建设。“政治合格、作风过硬、技术精湛、身心健康”是衡量整个队伍的指标,对于飞行员队伍来说,无论是从专业技术层面,还是从身心健康层面,都受到整个航空公司的高度关注。

“我们对飞行员队伍要充分理解。”王宏军提到,行业应该针对飞行员受到的心理压力探讨行之有效的方法,“无论是我们,还是航医,对飞行员队伍的监测与沟通都是必要的。我们从来不敢存有侥幸心理,每次执行航班都像第一次执行航班一样小心,因为我们输不起。”

王宏军举了个例子,航空公司内部有一条“铁律”,执行出港航班时,绝对不允许和机组人员谈论不愉快的事情,而机组人员尤其是机长和副驾驶,必须保持心平气和。只有从每个细节入手,才能避免因人的因素造成的安全隐患。

“从事航空公司的工作这么多年,我最直接的体验是,航空的安全管理体系越来越完善。安全飞行离不开以人为本,我们也正在致力于建立飞行人员心理健康管理系统。”王宏军说。

飞行员整体素质提高 航卫加大心理监控力度

杨波和刘思荣对“德国之翼”事件的震惊程度,并没有出乎记者的意外。记者采访了解,在国内,出现严重心理疾病的飞行员一旦被发现,就被令停飞了。有舆论质疑,如果飞行员有心理疾病却没被发现,不还是存在威胁吗?

对此,记者了解到,中国民航对空勤人员有着科学的管理体系和严格的健康管理规定,目前形成了民航局航空卫生处监督检查,各地区航空人员体检鉴定中心健康评估,各航空公司航空医师对空勤人员实施健康管理的三

级健康管理体系。民航局每年委托体检机构对空勤人员进行定期体检鉴定,其中,飞行员的心理健康一直是作为健康指标检查的,而且每次飞行之前,都会有航医检测飞行员的身体状况,看是否符合飞行健康条件。

王晓红,山东航空公司一名高级航医。她告诉记者,山航目前有航卫人员27人,分布在航空公司总部以及各个分公司。招聘飞行员时,航卫中心要全程参与,在进行身体素质和心理素质测试后,首先就淘汰掉不合格的人。随后,对过关进入山航的“准

飞行人员”,航卫中心依旧没有放松检查。航医工作需要三班倒,24小时不间断在岗,确保每次放行,空勤队伍身体素质和心理素质都达到合格。平时,航卫中心也一直对空勤队伍进行健康风险的分层管理,“在局方严格的检测标准基础上,我们实际操作中往往在抽检比例,把关标准等方面要求更高。”

山航综合保障部航卫中心经理曹进军提到,2012年以来,民航局针对空勤人员的体检项目比之前增加了很多,加上空勤队伍越来越自觉,无论是拒绝不良习惯还是坚持运

动锻炼,空勤人员的身体素质整体都在进步。以高血压人群为例,山航飞行员队伍1000多人,仅有20例列为重点观察人员。

据了解,目前中国尚未发生过因飞行员健康问题而导致的不安全事件。即便如此,山航航卫中心仍然丝毫不敢懈怠。王晓红告诉记者,目前航卫中心在加大心理健康监控的同时,积极向人力部门建议设立心理医生职位,“民航总局已经关注到飞行员队伍的心理健康状况,预计将来招飞时,心理健康方面的选拔条件会更加严格。”

安全飞行是最高职责 严管厚爱打造职业化队伍

据德国媒体报道,“德国之翼”坠机事件本来是可以避免的,主要因德国航空管理部门的工作不力而最终导致了悲剧的发生,山航飞行部二大队李震书记对此表示认可。他说:“飞行员队伍的重要性大家都

有目共睹,但他们的安全飞行、身心健康和职业素质,不仅仅要靠飞行员的自律来养成,作为航空公司,更重要的是用严管去治理管控、用厚爱去疏导培育飞行员队伍。山航飞行员队伍的管理就是这样去做的,因为安全飞行永远都是每一位山航飞行员的

最高职责!”

他告诉记者,目前山航飞行部一直在持续开展“山航飞行序列素质模型”实施落地工作。在“模型”中,山航对飞行员队伍的职业化素质,从“身心健康、技术精湛、作风过硬、政治合格”4类16

个词条进行了归纳和要求。通过装订成册配发全员、编制课件教育引导、选树典型奖惩并举、疏导化解人文关怀等方法,“未雨绸缪、关口前移”,不断提升飞行员队伍的职业化素质,为安全飞行打下了基础,做好了铺垫。

