

山航携手英孚提升英语服务水平

4月8日下午,山东航空与英孚教育在济南共同启动企业英语培训合作项目,以提升山航员工英语水平,进一步提升服务质量。

山航集团党委副书记、股份公司董事长于海田出席活动,并用中英文双语致辞。于海田指出,英语是民用航空业内

沟通交流的重要工具,实现山航的国际化发展需要大家学好英语,并对如何学好英语提出了建议。

参训学员代表围绕自身工作岗位,分享了英语能力欠缺对工作及自身发展所带来的困扰,代表参训学员郑重承诺,完成各项学习任务,提升

自身能力水平,推动山航服务品质的再提升。英孚教育中国区总经理孙逊介绍了英孚的理念、经验资质及教学技术,并对行业内英语现状及标杆进行了分析,对本次项目寄予厚望。英孚教育首席技术和教学体验官Enio Ohmaye博士上了英孚英语学习的第一堂

全英文课程。

英孚教育将为山航提供集成化的多媒体英语线上学习平台,以及覆盖初中高级不同英语水平的全套学习课程。山航将建立相应考核机制,督促全员学习提升英语,提升个人能力素质,更好地服务广大旅客。(曲啸菲)

山航开发订座 配置管理系统

日前山航开发建设了配置管理系统,在国内首次实现使用信息化手段全面管理订座配置。

订座配置主要应用于机票预订、收益管理、系统数据采集、数据查询等。山航信息管理部项目组解决了配置使用率算法、底层通信协议稳定性等难题,制定了详实的技术及业务应急预案。

山航是国内首家使用信息化手段全面管理订座配置的航空公司,通过建设该系统,进一步提升了旅客订票信息的保密程度,同时提高了营销运营管理效率。

(熊春彬 杜振)

山航组建2015年度 服务质量监督 检查员队伍

日前,山航正式组建2015年度公司级服务质量监督检查队伍。新聘任的146名专兼职监督检查员将与原有的44名检查员一起,对山航航班全流程服务质量进行抽查,提出相应改进措施,促进服务水平提升。

山东航空集团副总裁、股份公司党委副书记姜成达为2014年通过考评涌现出的16名“优秀检查员”颁发了荣誉证书,并为今年新聘任的146名监督检查员代表颁发了检查证书。



机务人的春运

日前,山航工程技术公司青岛维修基地航线中队开展了《机务人的春运》摄影大赛评选活动,旨在丰富职工业余文化生活,激发和传递山航职工爱岗、爱家和爱生活的正能量。在工程技术公司工会和团委的大力支持下,山航机务员工积极参与,在业余时间用手中的相机记录下了春运中坚守岗位守护安全的一个个瞬间。活动结束后,大赛评审委员会投票评选出一、二、三等奖和优秀奖。(文/刘坤 摄/张铎)

药补不如食补,食补不如水补,水,乃百药之王,水是生命之源;百脉泉厨房健康水,水源地远离城市,500亩含氧林地养护水源;玄武岩石深层采出的天然矿泉水,含有大量有益身体的矿物质和微量元素;好水滋润好生活。

>>山东百脉泉矿泉水有限公司 >>订水热线:0531- 87175518 85196288 >>服务热线:0531-85196599

齐鲁晚报 倾力打造品质保证