

# 身份证“信息不符”办不出银行卡

## 派出所:信息录入时误按空格键,市民需补办新身份证

商河县市民李先生拿着身份证去县城的各个银行办理银行卡,均被告知“信息不符”。既然户口本、身份证信息一致,为啥就是迟迟办不出银行卡。记者采访得知,在2005-2006期间,全国大范围更换身份证时,李先生的身份证信息在录入时误按空格键,导致身份信息出错。龙桑寺镇派出所相关工作人员表示,遇到类似李先生的情况,只需重新办理一张身份证即可。

本报记者 李云云 陈伟



李先生的妻子在派出所办理完身份证后,进行指纹确认。

### 市民疑惑:

## 跑了多家银行办卡,都说身份证“信息不符”

李先生告诉记者,最近几年,他和客户之间都是通过2009年之前办理的农村信用社的银行卡转账。从2009年之后,他多次拿着身份证去银行办卡,但银行系统始终显示“信息不符”,不能显示他的相关身份信息,银行卡一直办理不了。

“刚开始我们也没当回事,以为是银行系统出现问题。但后来我跑遍了商河县城的农业银行、工商银行、建设银行等,都是‘信息不符’。”

无奈之下,李先生只能拿着妻子的身份证去办理银行卡,没想到他妻子情况和李先生一样,各大银行系统均表示“信息不符”,同样办理不了。

目前,李先生全家就只有2009年之前的一张农村信用社的卡。如今家里交电费必须用农行卡,而他们也只能借用邻居的银行卡才行。

李先生不仅不能办理银行卡,连买张火车票也难。他每次购买火车票,都不能在自助取票机上办理,只能去窗口办理,而且还得说

不少好话。“铁路部门的系统也显示‘信息不符’,但是因为不涉及别的事项,我们解释一番就能买票。”

因为“信息不符”,李先生连飞机票都买不了。有一次李先生的朋友送他们夫妇两个“韩国七日游”的名额,结果因身份“信息不符”,无法购买飞机票,旅游计划只能作罢。

但是李先生夫妻的户口本和身份证上的身份信息完全一致,“信息不符”究竟出在哪里呢?两口子百思不得其解。

### 警方解释:

## 换身份证时多按空格键,市民重新办证即可

20日上午,记者和李先生一家来到户口所在地龙桑寺镇派出所。听了李先生的反映后,派出所工作人员在户籍系统查询后解释说,这种情况可能是在更换身份证录入信息时误按了空格键所致。“全国的户籍更新工作在2009年左右就已经完成了,‘信息不符’也是在那时产生的。所以2009年之前李先生可以办理银行卡,2009年之后就显示‘信息不符’了,现在只需重新办理一张身份证就可以了。”

派出所的工作人员表示,在2005年-2006年期间,全国范围内开始进行更换身份证工作。当时商河县的公民身份证信息还没有纳入山东省公安网统一管理,在身份证信息录入时都是由当地民警负责。由于人口众多,工作量较大,在信息录入时会出现习惯性地按空格键的现象,导致空格键直接录入身份证的芯片中。

“直到2009年,商河县的身份证信息录入正式纳入山东省公安厅,整理信息时,工作人员

发现部分市民的身份证芯片出现空格现象,当时进行了及时改正,但是身份证的信息并没有跟进修改,所以导致‘信息不符’。”上述工作人员说,总体来说,类似李先生这种情况是极少数,集中出现在2005年-2006年之间办理身份证的市民中间。

为此,龙桑寺镇派出所的工作人员提醒市民,若在使用身份证办理相关业务的时候出现身份证“信息不符”的话,市民应去户籍所在地重新办理一张身份证。

## 齐鲁晚报今日商河 诚招广告业务精英

应聘热线: 0531-81172108  
0531-84871578

《齐鲁晚报·今日商河》在2014年10月30日创刊。齐鲁晚报作为商河县也是山东省发行量最大、影响力最大的都市类报纸,在市民中也拥有极高的知晓率和公信力。

《齐鲁晚报·今日商河》广告业务中心现面向社会公开招聘平面设计和业务人员。

#### 平面设计:

- 1、精通PS软件操作,能独立完成广告作品设计。
- 2、具有吃苦耐劳精神,有较强的语言沟通、表达能力。
- 3、有良好策划功底和美术基础者优先。
- 4、18周岁以上,形象气质端庄大方。

#### 业务人员:

- 1、熟悉广告洽谈业务,了解客户市场需求。
- 2、具有吃苦耐劳精神,有较强的语言沟通、表达能力。
- 3、拥有一定的客户资源和行业实践经验者优先。
- 4、年龄20岁以上,50岁以下。