

# 专访品牌连锁王旭芳眼镜验光师鲁效燕

## 专业品质赢得顾客赞誉

对于近视眼来说,什么眼镜店好是大家在配眼镜之前最为关心的问题。其实配眼镜不单看价格,关键还是要看技术。配眼镜还是要去专业的眼镜店,这是大多数消费者最终的选择。一直以来,拥有众多忠实顾客的王旭芳眼镜,秉承过硬的技术、优质的服务和专业的品质在同行业中保持着良好的口碑,赢得广大顾客的赞誉。

文/片 本报实习记者 巩克通



王旭芳眼镜用品质赢得顾客。

### 顾客亲自参与当场检测眼镜

22日下午,记者来到新泰市王旭芳眼镜平阳店,尽管今天是工作日,但前来配镜的顾客依然络绎不绝。“您的眼镜配好了,请您配戴一下,感觉是否舒服。如果有质量方面的质疑,我们可以通过仪器当场进行检测。”工作人员忙着对一位刚配好眼镜的顾客说。这名顾客高兴地说:“王旭芳眼镜店的配镜水平高超,我们

一家三口的眼镜都是在这家店配的。特别是每次配好眼镜,工作人员都会当场用仪器检测眼镜的质量,对我们提出的任何质量问题,都不会出现任何的保留和回避,让我们戴的放心。”王旭芳眼镜验光师鲁效燕说,眼镜行业很特殊,经常是看着手里十分漂亮的眼镜,质量检验结果可能会不合适,这是很多

顾客从外观上看不出来的,必须要用仪器才能检测出来。多年以来,王旭芳眼镜店用技术确保质量,用质量创立品牌和信誉,让顾客亲自在配镜现场参与检测自己的眼镜。“这一大胆的举动,为我们眼镜店赢得了顾客充分的信任和认可。”鲁效燕自信地说。

### 靠高质量高品质吸引顾客

王旭芳眼镜验光师鲁效燕介绍,从视觉角度来考虑,正确的验光应兼顾功能性和舒适性,给人清晰的视觉,同时使戴眼镜者感觉舒适。想要配一副适合自己的眼镜,必须要保证正确的验光。一般了解、熟悉眼睛行业的人都知道,电脑验光速度快,但是误差大;患者的年龄越小,偏差就越大。瞳距一般是指人正常平视事物时,瞳孔间的距离。对于近视眼或者远视眼患者,配眼镜时,需要

考虑这个参数。即两块镜片中心的距离应当与患者的瞳距相符合,否则,即使度数正确,患者戴上眼镜后也会有不适的感觉,并且影响视力。检影是一种他觉法测量眼屈光状态的方法。需要长期训练,才能掌握真谛。在现代验光技术中,检影法是不可缺少的重要程序。“客观准确的检影验光加上试镜调整,能够得出让人放心的准确处方结果,注重结果准确和产品质量,成为我们王旭芳眼镜

永远的追求。”鲁效燕说,此外,王旭芳眼镜一贯秉承质量第一的原则,绝不会以低价折扣作为吸引顾客的噱头,因为王旭芳深信便宜没好货,眼镜的配置全过程是由问诊、验光、试镜、确定处方、装配等多个环节协作完成的,王旭芳眼镜按部就班地认真做好每一道程序。“因为我们知道,一时的价格战吸引到的顾客不可靠,只有严格按照配镜工艺才能确保眼镜的质量,好质量才会造就高品质的生活。”

### 眼镜终生保修保换,修不好可免费换新的

正是基于对顾客的高度责任心,王旭芳眼镜店对配出的每一副眼镜实行质终生保修保换。泰安市校场街北首农大南门王旭芳眼镜店验光师宋莉介绍,只要在王旭芳眼镜店配的眼镜,在顾客正常使用情况下出现的质量问题,无论时间长短均可凭终

生保修单在来免费保修,修不好的属于质量问题的,可免费换新的。据了解,王旭芳眼镜店推出终生保修保换的承诺,结束了多年以来,配眼镜消费后无质量保障,对真实情况不知情的盲目消费,立即吸引众多消费者。“在泰

安,很多眼镜店对卖出去的眼镜的保修期只有短短的几个月,而王旭芳眼镜店却对每一副眼镜实行终生保修、保换,修不好的,还能换新的,真是给我们顾客吃了一颗定心丸,解除了我们的后顾之忧。”泰安市民李先生称赞道。

### 配眼镜就找 国家一级验光师王旭芳

王旭芳,国家一级验光师,从事眼光15年,为3万余名屈光不正患者眼光配镜。王旭芳眼镜连锁旗下拥有2个品牌、23个店铺:王旭芳眼镜泰安校场街北首店、王旭芳眼镜新泰平阳路东方时代广场店、王旭芳眼镜新泰青云路杞都宾馆店、王旭芳眼镜沂源鹏欢现代城店、王旭芳眼镜沂源振兴路店、姜玉坤眼镜博山西冶街北店、姜玉坤眼镜博山西冶街南店、姜玉坤眼镜博山一路店、姜玉坤眼镜博山西冶街南店、姜玉坤眼镜博山新华店、姜玉坤眼镜博山老火车站店、姜玉坤眼镜桓台中心大街店、姜玉坤眼镜桓台张北路店、姜玉坤眼镜桓台中心大街分店、王旭芳眼镜莱芜凤城西大街店、姜玉坤眼镜莱芜新时代庄园店、姜玉坤眼镜莱芜胜利南路店、姜玉坤眼镜莱芜金莱广场店、姜玉坤眼镜钢城钢都大街洪沟店、姜玉坤眼镜钢城城子坡集头店、王旭芳眼镜钢城钢都大街银座商城店、王旭芳眼镜钢城钢城区府前大街店、博山西冶街南首景德动店。

- 泰安总店:0538—8987977(农大南门);  
新泰一店:0538—7234977(平阳路银座东方时代广场斜对过);  
新泰二店:0538—7224977(不夜城南首);  
博山总店:0533—4163977(西冶街北首);  
博山四路店:0533—4193977(博山四路);  
博山新华店:0533—4153977(博山新华书店一楼);  
博山一路店:0533—4143977(博山一路);  
博山五分店:0533—4173977(西冶街南首361二楼);  
博山六分店:0533—8990087(西冶街景德东北邻);  
博山七分店:0533—4113977(老火车站对面);  
莱芜总店:0634—6777977(凤城西大街);  
莱芜一分店:0634—6226977(区政府对面);  
莱芜二分店:0634—6116977(胜利南路);  
莱芜三分店:0634—6233977(妇幼对面);  
钢城一店:0634—6994977(钢都大街洪沟段);  
钢城二店:0634—6885977(城子坡集头);  
钢城三店:0634—6990977(钢都大街银座商城斜对面);  
钢城四店:13156348940(钢城馨百超市对面);  
桓台一店:0533—7971765(中心大街);  
桓台二店:0533—6274876(张北路南段);  
桓台三店:0533—7975085(中心大街);  
沂源总店:0533—3226977(鹏欢现代城9—415号);  
沂源二分店:0533—3237967(振兴路19号)。



# 王旭芳眼镜 眼镜专家