

分不够留不了学,中介扣费不含糊

律师:合同条文有争议,签约需谨慎

“想留学没走成,却白花6000元。”陈先生反映,他花费12000元与一家留学中介机构签订合同。但因雅思成绩不达标,只得放弃。在协商中,合同中有利于消费者的条款无法实施,最终只退回6000元。律师表示,合同中的条文有争议,消费者签约要谨慎。

本报见习记者 范佳



第二十一条 发生下列情形之一,则委托人已缴付的升学咨询服务费不予退还,本合同终止:

1) 委托人因个人原因未能在约定的时间内提交升学申请所需资料或无法办妥护照或港澳通行证或未能通过相关的体检而导致升学申请无法继续或拒签的;

2. 受托人已启动任一入学申请资料撰写,包括但不限于选校方案撰写,个人陈述撰写,推荐信撰写,成绩单翻译等内容,尚未向外方送交入学申请材料,委托人要求解除合同,受托人扣除入学申请咨询服务费,余额退还。

同一合同里内容有出入的两个条款。

市民反映>> 雅思考不过,白花6000元

去年6月份,陈先生在济南一家留学中介机构签订了去香港留学的申请合同,共缴纳12000元升学咨询服务费。毕竟费用不是小数,在签合同前,陈先生一直有个顾虑:自己英语底子差,而香港的学校大多都要求雅思6.5分以上,考不够咋办?

陈先生说,当时中介机构的咨询顾问提醒他合同中有一条:“如受托人为委托人申请前往地区院校的录取通知书后,但委托人未被任一申请院校录取(以拟升学校出具的拒录取信息为准),受托人扣除升学咨询服务费人民币3000元,余额退还,本合同终止。”也就是

说,材料提交后,只要拿到拒信就可以退还9000元。

“我曾经问过多次考不过雅思怎么办,对方安慰我说没问题,应该能退还9000元。”陈先生称,但是合同中写得并不明确,我当时也有些担心。

眼看着今年申报学校的截止日期越来越近,考了4次雅思均为5.5分的陈先生着急了,他心里打起了退堂鼓,想要放弃出国留学,在国内找工作。

中介机构劝陈先生选择更换留学国家或者延期,陈先生都没有同意。“英国的学校雅思成绩要求相对低些。但是费用比去香港留学多出十几万,我

的经济能力没法承受。”

根据合同条款,申请学校被拒后,陈先生可以拿到最大数额的退款9000元。“但中介机构拒绝申请,给出的理由是不申请没有把握的学校。我认为他们不给申请就是不履行合同义务。合同里的条款很多,当时看的时候觉得是利于消费者的,没想到有很多地方对我们非常不利。”陈先生说。

经过多方交涉,最终中介机构同意退还陈先生6000元,但陈先生并不满意:“感觉没有留成学,却白花了6000元。他们目前提供的服务我觉得并不值6000元。”

中介回应>> 不能提供申请材料,依合同要扣上万元

对于陈先生的质疑,这家中介机构刘经理提出了自己的理由。她特别指出,合同中还有一条写道:委托人因个人原因未能在约定的时间内提交升学申请所需资料而导致升学申请无法继续或拒签的,则委托人已缴付的升学咨询服务费不予退还。

刘经理强调,陈先生没有能够提供6分或6.5分的雅思成绩单,就是未能提交升学申请所需的必须材料,按

照合同他所缴付的升学咨询费都是不退的。

“现在要想申请香港的学校,基本都被要求提供雅思6分或6.5分的成绩单,这在香港学校官方网站是有明确要求的。”刘经理称,陈先生目前只有5.5分,达不到学校录取条件,但他的材料是正常在做的,信息也是正常在走,机构建议他延期再考再申。

就陈先生反映的顾问误导消费问题,刘经理说:“我

不太相信我们的顾问会恶意误导,他也不能提供当时的录音等证据。陈先生和我们沟通了很多细节,我们也和公司法务做了沟通,也愿意做一些让步。”

刘经理说,最多能退6000元。“毕竟是学生自身原因达不到申请条件,我们已经做了很大一部分工作了。如提供语言学校,提供选校,指导他写各种材料,给他修改润色等。”

律师说法>> 合同条文有争议,消费者签约要慎重

毕晓红律师阅读陈先生与中介机构签订的合同后发现,合同中存在有争议不合理的地方。她指出,合同中第十九条第二小条规定,受托人已启动任一入学申请资料撰写,尚未向外方送交入学申请材料,委托人要求解除合同,受托人扣除入学申请咨询服务费,余额退还。

“这与第二十一条委托人因个人原因未能在约定的时间

提交升学申请所需材料则委托人已缴付的不予退还说的是同一个事,但是处理结果不同,一个扣入学申请咨询服务费,一个扣升学咨询服务费,数额是不同的。”毕晓红说。

毕晓红称,根据法律规定,对同一件事情做出两个不同的条款规定,应该做出有利于消费者的合理解释。“并且消费者权益保护法规定,格式条款当

中,做出排除或者限制消费者权益,减轻或免除经营者责任的不公平规定,这样的格式条款也是无效的。”

毕晓红提醒,消费者在与留学中介签订合同时,首先要辨别中介机构是否有留学资质。同时要注意阅读合同条款是否公平,签合同之前最好找专业人员看一下,不要轻信口头承诺。



小朋友正在接种疫苗。(资料片)

0-6岁孩子累计免费接种23种疫苗

无完整接种记录影响入学

4月25日是第30个全国儿童预防接种日,据山东省疾控中心介绍,山东省每名儿童0~6岁免费接种共计23剂次疫苗,每年为适龄儿童提供约2600万剂次免费的疫苗接种服务。山东省疾控中心提醒,家长应及时为孩子接种不同种类疫苗。

文/片 本报记者 陈晓丽

若没有完整接种记录,将影响儿童入学

接种疫苗可以有效保障儿童身体健康,是预防、控制传染病最有效的手段。同时,根据国务院《疫苗流通和预防接种管理条例》等法律法规的规定,适龄儿童如果没有接种禁忌,必须接种国家免疫规划确定的疫苗,也就是第一类疫苗。

有些家长认为接种疫苗是自己家的事,随个人意愿,这种认识是错误的。目前,疫苗可预防疾病主要为传染病,而第一类疫苗预防的传染病一般是对孩子危害比较大的疾病,如果孩子没有及时接种,感染疾病后不仅会给自己带来危害,而且也可能将疾病传给周围的孩子。

为保证所有的孩子都能完成第一类疫苗全程接种,避免相关传染病在托幼机构和学校流行,我国要求儿童在入学、入托时要接受预防接种证查验,如果接种证上没有完整的接种记录,孩子将被要求尽快补种,否则会影响孩子按时入园(学)。

流动儿童和本地儿童享同等疫苗接种服务

流动儿童的预防接种按照现居住地管理,不受户口的限制。儿童迁入外地时,可携带原居住地卫生部门颁发的预防接种证到现居住地所在接种单位接种疫苗。如之前未办理预防接种证或预防接种证遗失,可在现居住地接种单位补办,并由现居住地的接种单位负责接种工作。

凡未在原居住地接种过疫苗的儿童,可到现居住地的接种单位补种有关疫苗。儿童在迁出和迁入时家长应主动和接种单位沟通,方便接种单位的服务管理。流动儿童与本地儿童享受同样的权利,享受同样的预防接种服务,接种疫苗的种类、收费标准,也与本地儿童一样。

有下列情况的儿童不能接种疫苗

(1) 免疫异常:先天性或获得性免疫缺陷、恶性肿瘤等,以及应用皮质固醇、烷化剂、抗代谢药物或放射治疗而免疫功能受到抑制者,一般不能使用活疫

苗。(2) 急性传染病:如果受种者正患伴有发热或明显全身不适的急性传染病时,应推迟接种。(3) 既往接种疫苗后有严重不良反应:需要连续接种的疫苗,如果前1次接种后出现严重反应,则不应继续接种同种疫苗。(4) 神经系统疾病患儿:对患有进行性神经系统疾病的儿童,如未控制的癫痫、婴儿痉挛和进行性脑病,不应接种含有百日咳抗原的疫苗。

国产疫苗和进口疫苗的安全性相同

有些家长认为进口疫苗比国产疫苗安全,这种认识是片面和错误的。在我国,疫苗在获得注册前需经过动物实验和三期临床实验,对其安全性和有效性进行充分验证;我国对各种疫苗的生产质量也有严格的标准,有些标准甚至高于欧洲和美国同类疫苗;所有疫苗在上市使用前均要经过国家相关部门的检测,符合标准后才能上市销售。

为保证疫苗在适宜的温度下贮存和运输,我省财政出资为省、市、县各级疾控机构和各基层预防接种单位配备了冷库、冷藏车、冷藏包、冰箱等设备,并建立了疫苗运输和贮存温度监测系统,实现了疫苗储运温度全过程可追溯。所以国产疫苗在安全性方面和进口疫苗是一样的。

接种后的反应并非都与疫苗有关

疫苗作为一种特殊药品,与其他药品一样,在为大多数人提供保护的同时,极个别的受种者由于个体体质等原因可能发生不良反应,但这种几率非常低。广大儿童家长不要因为疫苗可能有一定不良反应而拒绝为孩子接种,做出因噎废食的错误选择。

这些不良反应大多为一过性的,2-3天可自行恢复。相对来说,比较常见的情况有:孩子接种疫苗后出现38℃以下发热,轻微皮疹等,这种情况一般不需要处理,可加强观察,多喝开水,注意休息和保暖;接种部位出现红、肿、热、痛等,这些局部反应一般都比较轻微,也不需要特别处理,注意不要让宝宝抓挠注射部位,以免引起继发感染。