

## 征稿启事

如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,或者读罢本报新闻后想谈谈看法,我们的话题版都在等着您。

稿件字数以500-1000字为宜,择优刊发,稿费从优。来稿注明姓名、地址、邮编。 投稿邮箱:yantaihuati@163.com

# 乘坐双层观光巴士饱览港城美景

## 从17路公交的成功看旅游巴士的运营

### 今日 话题

话题

烟台首条旅游观光巴士28日正式运营,线路全程21.5公里,单程运行时间90分钟,沿途设立的站点共20处,沿途涵盖海水浴场、烟台山景区、朝阳街、毓璜顶公园等20余处烟台市标志性景点以及万达广场、大悦城、振华商厦等10余处商场,烟台市民对于旅游观光巴士的运营充满了期待。

毛旭松

烟台开通旅游观光巴士,涵盖了市区几乎所有知名的旅游景点,这对烟台人和外地游客都是好事一桩。这样以来,咱们可以带着外地朋友比较轻松地游览烟台美景了。开通旅游观光巴士的城市有不少,运营的经验和教训值得借鉴。就在不久前读过这样的新闻,说是福建福州的旅游观光巴士空载率很高,车上常常只有司机和导乘两人,本来的初衷是让观光巴士成为城市的亮丽风景

线,结果成了食之无味、弃之可惜的鸡肋。奔跑的观光巴士,面临着经济效益和社会效益的两难抉择。

是什么造成了空载率高的问题呢?简单归列原因有二:其一、受节假日因素影响,乘坐观光巴士的游客数量起伏大;其二,10-15元的价格相对于普通公交来说价格偏高,可能会让一部分游客望之却步。这两个问题对于烟台的旅游巴士运营来说具有极高的警示作用,如果能把这两个问题处理好,相信旅游观光巴士能够得到有效

的运营。

说到可以借鉴的模式,身边的17路公交就是榜样,经过运营管理探索17路取得了不错的成效。首先是对观光巴士进行品牌包装,以“爱在一起”作为观光巴士的宣传口号,并有同名论坛吸引乘客发帖留言,这样一举提升了观光巴士的知名度和美誉度;其次,为了让外地游客有更好的观光体验,将之前的单层巴士改进为双层巴士,并配备了免费Wi-Fi供游客使用,良好的乘坐体验有别于拥挤的普通公交得到乘客的认可;再次,观光巴士对本

地居民和外地游客开放,本地居民可当公交车乘坐,外地游客可以观光游览,一举两得。

当然,每条线路都有着自身的特性,17路公交的成功经验并不能够完全复制,至少有着很好的借鉴意义。发改委专家认为“城市公共交通和旅游交通的服务对象需求不一样,前者提供便利性,后者更注重舒适性”。其实,如果将观光巴士打造为拥有先进硬件设施的公交,完全可以兼顾便利性和舒适性,使其真正成为城市亮丽的风景线。

### 下期话题

近日,芝罘区城管委出台《关于规范管理夏季占道露天餐饮的通知》,正式拉开了今年夏季占道露天餐饮规范管理的序幕。5月1日起,芝罘区城管委将组织各相关单位,集中开展夜间占道露天餐饮规范管理行动。为治理露天烧烤和排档占道经营这一城市顽疾,您有何建议?

曲博涵

爱烟台就要有爱的理由,了解是爱上这座海滨小城的最初的开始。在这条旅游专线上,代表烟台发展历史与现今风貌的景点大都被连接,再加上旅游巴士上的专职讲解,更是会将烟台文化详细讲述出来,人们可以眼观实景,耳听故事,全方位地了解烟台的前世今生。不消说对外地游客,就是土生土长的当地人听听自己家门口的故事恐怕也是一种

精神享受,不仅会增进对家乡的了解,更会增加对家乡热爱。同时,旅游专线车在环形线路设计和票价设计上都体现出了方便乘客出行的方式,方便乘客上下车与自由选择景点,对乘客游览的自由行给予了充分的空间。

对旅游巴士点赞的同时,也有几点期望。首先是旅游巴士的行驶区域问题。本次开通的旅游巴士仅限于芝罘区内,相比于现在烟台的城市空间拓展范围来说,只是一小部分,

尤其对外地人来说,90分钟的路程难以了解烟台城市的全貌。可否考虑将旅游专线车的路线进行延伸,将烟台人引以为荣的滨海路接入旅游线路,将烟台市芝罘区、莱山区、高新区等附近的主要景点进行整合,延长旅游巴士线路,将烟台之美一起串起来。其次,激发中小学生了解烟台爱家乡的热情。通过假期或课余的各种活动,组织中小学生坐专线巴士了解家乡的山山水水,培养中小学生对自己的家乡的自豪感。

旅游专线上可以设计优美、简洁的导游图和景点的知识问答,引导学生按图索骥式地去寻找各景点的特色,追本溯源去了解景点的历史与文化。这些不需老师来打分只需要导游进行总结性提示的小册子,不仅是旅游纪念品更重要的是引导学生们体会家乡、审视家乡的一个窗口。这是旅游巴士传承烟台文化的一个重要附加值,是提升旅游专线巴士文化气息的重点举措,也将会是美丽烟台的一大特色。

# 4月29日紧急通告

Suning 苏宁

——为你而省——

Suning.com  
苏宁易购

——为你而省——

## 烟台苏宁VIP专场团购 全门店 全品类 全品牌

# 全场5-8折 4.29仅此一天



手机、电脑、数码等特例产品除外

本版广告所刊内容限烟台苏宁指定门店,图片仅供参考,以实物为准;价格如有刊误,请以门店实际价格为准。



烟台市青年路12号(长途汽车站对面)

开发区长江路33号(高鸿数码广场二楼)

莱山区观海路204号商业楼(康惠公司站下车)

海政路66号佳联百货一楼(新华书店东50米)

黄城花木兰街149号(原第一百货商店大楼)

开发区龙海路1366号龙口百货大楼

莱阳市旌旗西路471号(妇幼保健院对面)

商业街南端106号银海商城