

# 假日观 · 文明出游

编者按

对于现在很多钱包鼓到可以出境旅游的国人来说,旅游文明其实包含着对别的国家和地区人们生活方式和文明习惯的尊重。作为游客,又生活在礼仪之邦,理应入乡随俗,更多地遵守当地人的生活习俗,尽量做到举止文明,谈吐有度。

下期点评

## 说说你在景区最“堵”的经历吧

五一假期虽然只是短短的三天,但是还是有很多人计划用这个短暂的小长假给自己放松一下。说到外出旅游,可能大多数国人首先想到的不是目的地风景名胜的秀美,而是目的地是否能人少一点,地上的垃圾能否别那么多,多到让人败兴,回程的路上是否能够一路畅通,别遇到那么多没素质乱开车乱开远光灯的司机……

这其实就是目前中国老百姓在出行时所遭遇的实实在在的烦恼。景区的拥挤是一种外在的“堵”,堵得实实在在,寸步难行,而各种旅途上发生的不文明行为让人心里添“堵”,这是比拥挤的景区更让人扫兴。

在你出游的路上,是否有过这样的经历,不妨写出来和大家一起说说。

投稿方式:

1.关注本报微信公众平台投稿,或者微博@齐鲁晚报

2.发送到邮箱:woxinwen@126.com

3.下载壹点客户端,在情报站发表看法



下载壹点客户端 扫一扫

# 到香港游玩如厕被人喊排队

## 当时我很尴尬,但这其实是习惯上的差异

本报记者 陈莹

2014年春节前夕,为了满足女儿的迪士尼梦,我们一家三口匆匆踏上香港的土地。

坦诚地说,那时虽然没有“占中”、反水客之类的行动,但关于港人对内地游客不文明的行为还是偶尔流入耳中。于是,我对5岁的女儿早就发出了要听话,要有礼貌之类的提醒。

然而,我却没有想到,率先没做到这些的竟然是我。

那是在迪士尼游乐场的公共洗手间。与内地一样,女厕所的“更新率”有点慢,带着孩子的我过去时正有一位大概30岁的香港女子。她站在厕所入口的位置,就是洗手池与便池之间门的位置,经过她身边时我心想她是在等人吧。

这里要插一句,在我习惯的生活环境中,如果是排队,大多是“人守一门”,即你可以根据排队人数选择一个厕门前排队,这其实很考验“运气”,因为

有的人“解决的速度快,而有的人就慢”。

带着惯常的思维,我与香港的女子擦身而过,而就在此时,我身后响起了一声量低但凌厉的声音:……排队……

那是一大串的话,听不懂粤语的我并不知道是什么,但语言中的厌恶我还是听了出来。转头,女子脸露厌恶,身子朝后一侧。我读得懂她是让我排队,我要说,那时我是尴尬的,不为她的态度,而是我的行

为她误会了内地人的素质,也就是,我拖后腿了。

因为语言上的不畅,让我不知道如何向她解释,我是因为惯性而造成误会。短暂的犹豫之间,因为有人从厕所出来她进去而错过了解释的机会。

那次从香港回来后,我不断继续又去过几次,也结交了很多香港的朋友,他们的谈吐和在公共空间的礼貌让我很钦佩,但这次的厕所事件却一直留在我心中。

# 说去免费景点,结果还收油钱

## 女导游被游客投诉后,请大家吃特色菜和解

陈恒海 章丘市邮电南宿舍

去年六月,我随团去东北旅游。坐了一夜的火车,早上到达长春站,下火车后,顺利乘地接旅行社大巴车前去吃早饭,开始了在长春的旅行。

饭后上车,准备参观第一个景点伪满皇宫博物院。接团的是一名年轻的女导游,她自我介绍后,简述了长春的历史、景点和社会发展等,游客听得

津津有味。快要到达景点时,女导游告诉大家说:“马上到达伪满皇宫博物院了,现在时间还早,离景点开门时间还有一个多小时的时间,我建议大家去附近参观一个不收门票的广场好不好?”“好!”“很好”,大家异口同声地回应着。

女导游接着说:“但大家要交一点油钱,每人30元。”车内的欢呼声立刻变成了“啊!”“啊!”的惊讶声。看起来每人30

元钱并不是个大数目,也不是游客拿不起,只是游客心里都会打小算盘。每人30元,全团近50人,要收近1500元。这不是收油钱,是向游客卡油钱。有的说太贵了,有的说不去,车内一片嘈杂混乱。有一个女游客站起来大声说:“导游,既然是行车油钱,是有点多,每人10元行不行?”但女导游没有正面回答,可能嫌赚钱太少。

结果下午四点多大巴车就

到达了饭店,不一会就上菜了。大家一看才四点多就要吃晚饭,又是一番嘈杂声,还有的桌菜齐了,但游客拒吃。听说有个游客电话投诉了女导游。僵持一会后,女导游站在了饭店舞台上给大家深深地鞠了一个躬并道歉,她说:“请大家原谅,为了表示我的诚意,每桌给大家加一个粉皮炒猪肉特色菜,请你们吃吃饭好吗?”这样才算解了围。

5月15日前,凡到齐鲁汽车生活广场购车,除享受特价车型外,还能获得800元-2000元不等现金补贴。名额有限,详询各经销商!

# 齐鲁汽车生活广场 特价补贴双重“惠”

<p>2015款劲炫蓝色 12.88万元,限量销售</p>  <p>0531-66583030</p>	<p>斯巴鲁傲虎 29.98万元起售,送万元服务礼包</p>  <p>0531-66583030</p>	<p>沃尔沃XC60 34.19万元</p>  <p>15715316888</p>	<p>东风日产轩逸经典 7.98万元</p>  <p>0531-87988688</p>
<p>雪佛兰赛欧 5.99万元起售,享国家惠民补贴</p>  <p>0531-67775800</p>	<p>上海大众Polo GTi 综合优惠2万元</p>  <p>0531-67775588</p>	<p>别克凯越 7.39万元起售</p>  <p>0531-67775800</p>	<p>哈弗H9 直降1.3万元</p>  <p>0531-67775588</p>
<p>红旗H7 现金优惠4万元</p>  <p>15715316888</p>	<p>北京现代朗动 9.68万元</p>  <p>0531-86521666</p>	<p>雷诺新风朗 13.98万元</p>  <p>0531-66583030</p>	<p>东风悦达起亚K2 6.19万元起售</p>  <p>0531-67775800</p>

地址:济南市长清区经十西路与平安南路交汇处东行1000米 公交线路:172路, K141路 电话:0531-85196243 15628861188