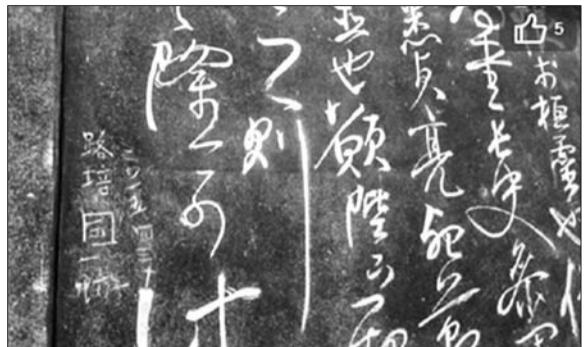




“路培国”，你出来给大家道歉

“他”前年国庆节在成都武侯祠恶意刻字，今年又来了



《前出师表》上的刻字。图据微博网友@李伯清



“路培国”2012年曾在杨升庵的临江仙上刻字。

本报讯 2日，有网友发微博怒斥“路培国”游客的不文明行为，称其近日在成都武侯祠恶意刻字，并指出其2012年还曾在成都杨升庵的临江仙上刻字，并附上图片。

2日，首批全国重点文物保护单位、全国影响最大的三国遗迹成都武侯祠博物馆对外披露，馆内岳飞书《前出师表》石刻近日确实遭游客恶意刻字。武侯祠博物馆已联络相关部门对此事件进行

调查处理。

记者从成都武侯祠博物馆了解到，5月1日博物馆工作人员在巡查时发现，位于武侯祠二门右边墙壁上的《前出师表》石刻碑文，被人用硬物在方石空白处刻上了“二〇一五四三十一路培国一游”等字眼。

博物馆工作人员告诉记者，“路培国”这个名字他们并不陌生：2012年国庆假期，这名游客曾经在武侯祠三国

文化陈列室外留下“2012.10.1 路培国到此一游”的刻字。

据了解，《前出师表》石刻是按照南宋名将岳飞所书的《前出师表》制成的拓碑，由20块方石组成，每块方石长63厘米、宽52厘米。根据岳飞所写的自跋，南宋绍兴八年他曾夜宿河南南阳武侯祠，夜间思绪万千，书写下了诸葛亮的前后《出师表》。由于诸葛亮与岳飞二人在历史上声

名先后辉映，岳书《出师表》在后世流传甚广。

目前，武侯祠博物馆已联络相关部门对此事件进行调查处理，也将对石刻进行技术修复。博物馆工作人员表示，希望游客文明参观。

成都武侯祠肇始于公元223年修建刘备惠陵时，它是我国唯一一座君臣合祀祠庙和最负盛名的诸葛亮、刘备及蜀汉英雄纪念地。

据新华社、人民网

购物少，女导游大骂游客不要脸

云南旅游执法部门已经立案调查

本报讯 五一小长假期间，云南再曝导游骂游客。昆明一女导游嫌游客购物少大发雷霆，大骂游客没良心、不要脸，被偷拍曝光。昆明市旅游监察支队表示，已经安排专人调查，一旦查证将严肃处理。云南省旅发委旅游执法总队2日表示，已经对该事件立案调查，一查清，将从快、从重处理，并将公布处理结果。

1日是五一小长假第一天，但有游客通过微信视频爆料称，在云南旅游时因购物少被女导游大骂没良心、不要脸。这段持续4分43秒的视频中，女导游全程不换气骂人。视频中，女导游因部分游客消费金额低或有的游客没有消费，向游客大发脾气：“你们的良心和道德在哪里？”女导游称，“我付出了四天的时间，有父母、孩子，如果大家（游客）不消费，对得起你们的良心吗？”她甚至威胁，“如果每个人不消费满3000—4000元，将取消版纳的旅游，旅行社将不再负责返回沈阳、河南游客的2000多元的机票费用。”

整个视频并未交代导游所属旅行社及出游时间等信息，仅提及下一站将到达云南西双版纳。

记者联系西双版纳州委宣传部副部长段金华了解到，初步核实的情况是：该名导游



女导游正在大骂游客。（视频截图）

是昆明的导游，他们在游完大理、丽江后回到昆明进店购物，进完珠宝店后，出来再进黄龙玉店。按照行程，当晚的旅行终到站是西双版纳，其它信息还在调查核实中。

随后记者联系了昆明市旅游监察支队。该队“五一”值班工作人员表示，旅游部门已安排专人调查处理，因为不能看出视频中游客的旅行时间、旅行社等信息，还未能确认导游身份。

昆明市旅游监察支队工作人员称，视频中的女导游还强迫游客消费且恶言相向，影响恶劣，一旦查证将严肃处理。

据中新社、新华社

相关链接

去年云南一导游骂游客：“不买东西比卖淫可耻”

多年来，旅行社、导游强迫游客消费的行为在云南屡屡发生，官方屡禁不止。2013年的十一黄金周，网曝“云南香格里拉导游威胁‘把刀架在脖子上，强推自费项目’；2014年1月，新闻曾曝出云南一导游辱骂游客‘不买东西比卖淫可耻’……”

有鉴于此，2014年1月云南省旅游发展委员会联合云南省监察厅等部门，规定了“十五不准”，维护云南的旅游环境。

2015年1月，云南省旅游发展委员会又尝试推行导游市场准入、退出机制。

据中新社

“导游可举报游客抠鼻”系假消息

旅游规范起草方表示规范中并无该表述

本报讯 近日，网传国家旅游局发布《导游领队引导文明旅游规范》（以下简称规范），其中提出“游客不准在公众场合抠鼻子，导游可举报此行为”。5月2日，起草该规范的中青旅控股股份有限公司表示，该消息内容不实，规范中没有“不准在公众场合抠鼻

子”的内容和相近表述。

4月29日国家旅游局发布的《导游领队引导文明旅游规范》为推荐性行业标准，由中青旅起草，其不具有强制性，一般不会出现“禁止”、“不准”等强制性表述，更不存在“不准在公众场合抠鼻子”的内容和相近表述。

中青旅控股股份有限公司声明表示，相关媒体的报道断章取义、偷换概念，让公众误解为“禁止在旅行中抠鼻子”、“抠鼻子可被导游举报”。记者了解到，关于“导游举报”的相关内容，《导游领队引导文明旅游规范》的原文表述是“对旅游过程中严重违背社会

公德、违反法律规范，影响恶劣，后果严重的旅游者，导游领队人员应将相关情况向旅行社进行汇报，并通过旅行社将该旅游者的不文明行为向旅游管理部门报告，经旅游管理部门核实后，纳入旅游者不文明旅游记录。”

据新京报、中青网

新西兰吐槽中国游客常“顺手牵羊”

据新华社新西兰奥克兰5月2日电 地处南半球的新西兰以优美独特的自然风光吸引着越来越多的中国游客前往，与此同时，少数国人“任性的”不文明行为引起当地人不满，也被当地旅游从业者诟病。

新西兰在2003年底颁布了控烟令，禁止在一切公共场合吸烟，包括酒店。目前，仍保留吸烟房间的酒店屈指可数，绝大多数酒店房间全面禁烟。如有人违反，一经发现将被处以200新西兰元（约合1000元人民币）的罚款。如因吸烟触发火警，最高可被处以400新西兰元的罚款。

据旅行社说，自由行客人往往能较好地遵守酒店规定，烟瘾犯了时会主动到酒店门外设置的吸烟区。但一些公务团、商务考察团、散客拼团的游客，不仅偷偷在房间吸烟，还把水杯当做烟灰缸，甚至把烟灰直接弹在地毯上。地陪人员事后发现入住保证金被扣除一大笔罚款，却无处追索。

除了吸烟，旅行社还反映，一些游客“顺手牵羊”也不鲜见。一些导游说，个别游客在旅游纪念品商店故意把一些圆珠笔、冰箱贴等小纪念品装进兜里或包中，离去时经店家善意提醒才连忙说忘记付款，店家一般也不予追究，收钱了事。只是这种“偶然”事件频频上演，不得不让人怀疑这些游客的动机。

在中国游客的各种任性行为中，最性命攸关的是交通安全。这一点，在自由行游客中最突出。

今年年初，有游客任性停车拍照，遭当地人愤怒截停，这起事件成为当地头版新闻。当时，两名华人游客在新西兰南岛自驾途中，沉迷沿途风景，将车停在狭窄道路旁自顾自忘情拍照，导致后面的车堵成一串。遭到抗议后，两人上车前行，却仍以20公里的时速悠闲观景。一对当地父子忍无可忍，伺机超车截住他们，拔了车钥匙并报警。

读者来信

出国游不能有刘姥姥进大观园心态

□纪慎言

如今国富民强，国人出国旅游也渐成时尚。但在许多时候，出国旅游的国人没有摆脱《红楼梦》里刘姥姥进大观园的心态模式，就像多年前相声演员数落“农民进城，一身条绒”一样，遇新逢奇唏嘘喟叹，做事观景固态频现。所以一来二去，中国游客的一些不合文明规则的行为，便成了一些外人的话柄。笔者以为，这些现象都不足为奇；随着时间的推移以及国人出国次数的增加和见识的增长，都将会逐渐消失。

当务之急是要教育国人强化“出国旅游，高字当头”的理念。所谓的“高”，就是一定要高看自己，千万不要自卑，要注意鼓励自己必须保持高品位、高素质、高修养、高情趣。即使不把自己看重得“代表中国形象”，也要把自己高看成“我是个中国人”。这样就能够摆脱“刘姥姥”的阴影，不卑不亢。

总之，国人不能自己看低自己，出国游要高字当头，昂首挺胸走出去，带着思想看世界。