



张仁杰把滑板车放在顾客车上的后备箱里。

“路上的车型我都开过” 代驾小哥张仁杰的苦与乐

晚上7点,对于29岁的济南小伙张仁杰来说,曾经也是休闲夜生活的开始,但自从两年前经朋友介绍干起代驾,这个时间就成了他在白天工作之外另一番忙碌的开端。
两年时间,1000余次代驾送客,“几乎驾驶了路上能见到的所有车型”,也经历了在恶劣天气里孤独前行,一月暴瘦30斤的辛苦。家人心疼,他却乐在其中。

文/片 本报记者 张泰来 实习生 戴杰

跟朋友比,有两大自豪

第一次见张仁杰,是4月底的一天,此时,他刚做完了一笔代驾业务,正站在昏黄的路灯下,大口大口地嚼着烧饼。
“下午5点接的单,从经十西润华代驾送到经十东邢村立交,没来得及吃饭。”张仁杰,29岁,中等个,上身红色工作服,脚下一个电动滑板车,性格里很有些自来熟的成分。行走在济南的大街小巷,

张仁杰说跟朋友相比,他有两大自豪:一是随便点出一个酒店,他都能说出具体的位置;二是在街面上能见到的几乎所有品牌、型号的车,他基本上都开过,而且这里面包括价值几十万、上百万的豪车。
“我们的工作就是在酒店和小区间打转,干这行两年了,去过济南几乎所有的酒店。”正说着,张仁杰的手机突

然响起,“来活了。”张仁杰兴奋地说。跟很多人想象的多名代驾司机守候在酒店门口等活不同,目前,绝大多数的代驾公司都通过手机软件找活、派活。客户通过电话或手机APP发出信息,公司会把该单业务指派给距离客户位置最近的代驾司机。代驾司机只需保持“在线”,就能接到公司指派的业务。

“怎么打电话,多长时间赶到约定地点,公司都做过培训,讲究的是礼貌和速度。”张仁杰说,他所在的代驾公司,对于员工有着严格的要求,“必须有5年以上实际驾龄,手动挡、自动挡的车都会开,还要熟知济南地形。”两年前,他在朋友介绍下应聘,至今已接

跑了一月,体重降了30斤

收起电话,张仁杰简单理了一下行装,启动电动滑板车,奔向指定的酒店,一转眼就消失在人群中。
20分钟后再次见面,张仁杰已经在客户吃饭的酒店里等了10分钟。
“干代驾就是需要体力和耐心。”张仁杰说,为了减少客户等待的时间,在跟客户打电

话确认之后,他们会在尽可能短的时间内赶到,除非特别远,他们不会打车,等公交时间又长,这时就用到了电动滑板车或者便携自行车。
这次,借助轻便的滑板车,张仁杰只花了不到10分钟的时间就赶到了客户吃饭的酒店。而在天气寒冷的冬季,尤其是大雨、大雪天,滑板车就不太适

用,只能靠双脚来回地奔跑。
在最初从业的几个月里,张仁杰还没有购置滑板车,每个晚上都在奔跑与等待中度过。接单后赶到酒店,一分不敢耽搁,到达后,客户酒席未必已经结束,这就需要代驾司机耐心地等待,等候的时间可能是十分钟、半小时,也可能是一两个小时甚至是三四个小时。

“刚开始不习惯,来回跑很累,一个月时间体重整整降了30斤。”张仁杰说,虽然他的身体素质不错,但是在冬季每月还是会感冒一到两次。去接活时一路奔跑,会出一身汗,客户车上有暖气,但把客户送到目的地后就要立即回到寒冷的街上,“冷热不断交替,没有不感冒的。”

收入是公司 and 司机二八分

到酒店40分钟后,客户吃完了饭,30分钟后把客户顺利送到。然后又接了两单,到凌晨0点10分,送完最后一个客户,踩着滑板车,张仁杰踏上回家的路,此刻的他神情很轻松。三单业务,收入是公司跟司机二八分成,一晚上近200元又进了腰包。
两年来,张仁杰也遇见过不少酒后耍横骂人的客户,也经历过苦等4小时却被客户“放

鸽子”的情况,想想这些,张仁杰心里也烦,但更多的时候,代驾带给他是欢乐。
“绝大多数的客户素质都很高,只有极少的酒后说话带口头语,遇上了咱就笑脸相迎,做服务的嘛。”张仁杰说,更重要的是,他因为做代驾认识一帮朋友,大家平时相互通气,有时也会相约着在做完业务后练摊喝扎啤,他很享受这种感觉。



趁没活的空闲,张仁杰在路边吃烧饼权当晚餐。

月嫂月薪12000元 常比孩爸妈收入高

文/片 本报记者 韩笑

随着生活水平的提高,每个家庭对新生儿的照料也更加花心思,月嫂市场被催热。好月嫂需要提前预订甚至遭哄抢,省城金牌月嫂的月薪已高达万元,超过不少城市“白领”。然而,月嫂到底凭什么端上了“金饭碗”?

“遇到淘气孩子,一晚仅睡三四小时”

“国庆,我们该吃饭啦。国庆,表现真棒!”4月30日下午3点,刘亚娟将戴好饭兜的宝宝放到餐桌座椅上,喂起了用蔬菜汁加米粉调成的辅食,宝宝的爷爷坐在沙发上,笑眯眯地看着大口吃饭的孙子。吃完饭不久,她将国庆抱入怀中,轻声哼唱着摇篮曲,宝宝在她的轻抚下进入了梦乡。宝宝国庆已经7个月大了,他刚出生时,家里人请来了刘亚娟当月嫂。最近因为孩子父母工作忙,又将她找回来,再照看孩子一段时间。

年近50岁的刘亚娟是山东大嫂家政服务公司的一名月嫂。“我的学历不高,之前在济南做过几份不同的工作。因为对宝宝的喜爱,便尝试着当月嫂。”刘亚娟说。而她这一坚持便是7年,凭借经验的积累、良好的客户反馈和不断的自我提升,她现在已经成为公司的首席月嫂,月薪达到了一万两千元。

刘亚娟的工作大多需要对婴儿和产妇进行24小时照看,婴儿渴了、饿了、拉了、尿了、热了、冷了……全靠她照料。做月子餐、给宝宝喂奶、洗衣服、洗澡、抚触按摩、跟宝宝互动交流……一天的工作,刘亚娟安排得井井有条。

“晚上休息时,也要随时听着宝宝的动静。只要宝宝一醒过来,我就马上起来看看宝宝的情况。遇到了不好照顾的孩子,一晚上也就睡三四个小时。白天也只有等产妇家人在,宝宝吃饱睡着了,自己才能在一边打个盹儿。”

“每年这时候,全年档期就已排满”

做月嫂就是带带孩子,做做饭那么简单?
事情远不止如此。一月嫂培训机构工作人员告诉记者,月嫂上岗前,要经过专业技能、工作态度、服务意识等方面培训,需掌握产后护理学、营养学、婴儿早期教育、疾病预防等方面的知识,要经过严格的理论和实操演练考试。

“产妇护理方面,我们可以根据不同产妇的身体情况,给她做月子餐。既促进了产妇乳汁分泌,又利于身材恢复。对新生儿进行抚触、洗澡、被动操、互动游戏都有一系列的操作规范。”曾有过6年月嫂经验的姜守荣告诉记者。

“以给孩子洗澡为例,没有经验的父母可能会手忙脚乱,把孩子弄得哇哇大哭。而我们在培训时,已经反复演练过防水、试水温等步骤。给孩子洗澡时,对水温、水量掌握标准,动作也轻柔,完全不会让婴儿出现拒水的现象。”姜守荣说。

“每年的四五月份,我后半年的档期就已经排满了。”刘亚娟告诉记者。

据介绍,在旺季时,山东大嫂家政服务公司共有200-300位月嫂在线工作,淡季时也有100人。



刘亚娟在给小国庆喂辅食。

延伸阅读

夜生活短制约济南代驾行业

本报记者 戚云雷

择安代驾公司总经理陈大勇说,济南的代驾市场在全国来说也算是不错的,除了北上广等几个一线城市处于第一梯队外,济南代驾市场规模属于第二梯队的佼佼者。究其原因,陈大勇认为这一方面与山东人豪爽、爱喝酒的性格有关,另一方面是因为济南的交警查酒驾

特别严,很多人酒后不敢铤而走险,而是选择代驾公司。
据悉,目前济南代驾行业内总共有100多家代驾公司,但能称得上规模的只有十多家。
陈大勇介绍,目前济南从事代驾的司机有2000-3000人,年龄大都在25-50岁之间。这个年龄段代驾多是有原因的,大多数代驾公司要求司机有5年以上驾龄,年龄太小怕

社会阅历不够,年龄太大又怕体力跟不上。以择安代驾为例,该代驾公司在济南目前有600多名代驾司机,若加上外地司机则达1000人。600多名司机中,年龄基本在25-45岁之间,30岁左右的最多。
代驾司机多是兼职,在忙完自己白天工作的前提下,晚上闲着没事出来干代驾挣点外快,以补贴家用。晚上7点,济南

的夜生活开始,代驾司机们也开始上岗,在接下来的5个小时内,他们可以接到几个生意,平均一晚上能挣100多元。
眼看着济南代驾市场从雏形发展到现在的规模,陈大勇很开心,但同时也有自己的忧虑,那就是和北上广等一线城市相比,济南的夜生活太短了,使得代驾市场的发展受到了一定的制约。