



挤上来一个带孩子的乘客,周杰接过孩子,鼓励乘客让出座位。



乘坐22路公交车上班路上,周杰吃起了早餐。



在工作的K301路上,周杰要把分段收费解释清楚,尤其是对老年人。



过了燕山立交,上车去章丘的人明显多了,周杰上去帮助带大包袱出行的人们。



中午11点半,到达章丘终点站,周杰上了厕所后,跑回来赶紧发车。

# 我是公交售票员



文/片 本报记者 左庆

1994年,济南35路公交车上第一次设置无人售票箱后,公交车乘务(售票)员渐渐淡出人们的视线,人们都以为这一行业已成为历史,但今天在济南公交五分公司六队K301路公交车上,还有济南最后一支24人的公交售票员队伍,除去刚招的3名年轻人,其他人员平均年龄为35岁左右。

45岁的周杰是24名乘务员中的“老人”,16岁开始工作的她在乘务员岗位上已经29个春秋了,5月1日,记者记录了她的一天。

早晨5点半,家住五龙潭附近的周杰,坐了40分钟1路车到达市立五院换乘22路车去上班,等车的工夫她排队买了煎饼果子。“6点50分,22路就会到市立五院站牌,要是买煎饼果子的人多,我就

吃不了早饭了。”周杰说,她买的煎饼果子没有葱和香菜,就怕在车上说话会带有味道,影响乘客。在22路公交车上,周杰匆匆解决了早餐。8点整,22路公交车终于到了终点站,这是周杰上班的地方,这时候她已经出门两个半小时了。

8:30左右,经过20分钟准备,周杰和司机庄成驾驶着K301路公交车发车了,K301路公交车是从长清大学城到章丘山东技师学院的城市公交车,是济南公交车行驶里程最远的线路,一圈下来是158公里,由于路程远,所以实行分段收费,票价从两元到十二元不等。

“4月30日是回家的人多,5月1日是出去玩的人多。”从长清发车没出三站,车上已经满满当当了,周杰提高嗓门疏散人流。公交车开到高新区附近时,公交车道和

应急车道被堵了个严严实实。

直到11点半左右,公交车才开到了山东技师学院终点站,“快去上厕所,咱们马上往回返。”司机庄师傅告诉周杰。堵车把他们吃饭休息的一刻钟时间挤掉了,公司有规定,不能在车上吃东西,他们只能饿着肚子,奔波两个半小时回长清车队再说吃饭的事了。

单程运行时间就要两个半小时,驾驶员和乘务员在路上怕遇到堵车,也不敢喝水,还要不停地售票疏导。“我早就习惯了,我在长清上这个班都九年了……我们公交员工一看我的工号04732就知道我是老员工了。”周杰向记者介绍自己。“我从1986年就在公交公司上班,干过87路、5路、33路、66路……卖过票,没司机的时候我也开过车,我的车本可是A1哦。”



早上出车和晚上收车时都要将车打扫干净。