

济南气象馆周六周日都要开馆

自称“五一”闭门谢客系人手紧缺,今后将引入社会力量管理



气象馆“五一”闭馆

近日,济南气象科普馆“五一”闭馆一事引发济南市民关注。本报报道后,7日,济南市气象局回应称,气象馆将调整开馆时间,改为周六、周日两日开馆。同时,气象局已经向济南市财政部门申请,希望通过政府购买服务的方式,引入社会力量对场馆进行管理。

本报记者 任磊磊



济南气象馆的参观大军排队成长队。
济南气象馆供片

气象局80人
周末全上岗

“我们气象馆现在只有三个人,实在是忙不过来啊!”7日上午,济南市气象馆长毛晓平称,济南气象馆共有3100多平方米,但主要的管理人员只有三个人:一个馆长,一个解说员和一个设备维护人员。

毛晓平说,去年场馆开放首日,一天来了八千多人,全气象局80多个人全部上场,也没接待过来。后来改成了预约的方式。不过,预约又出现了另外一个问题,团体预约太多,散客约不上。

毛晓平说,主要是来预约的人太多,而且多集中在周六一天。

为应对市民高涨的参观热情,济南市气象局副局长吕淑琳向记者表示,气象馆将调整开馆时间,由原来的周二到周六开馆,调整为周三到周日开馆。“我们将把周末两天全部改为开馆日,以满足广大市民参观场馆的需求。”

“我们还要开一个动员会,动员全局80人周末全部上岗。”吕淑琳称,最近一段时间,气象局所有员工将全部到场馆维持秩序,缓解人手不足的现状。

六名志愿者本周上岗,气象馆继续征集义工

气象馆的讲解员一职对讲解员的专业知识要求比较高。日前,济南市气象局对六名大学生志愿者进行了六周的“秘密”培训。这些讲解员将于本周末上岗。

另外,气象馆也通过本报

向全社会征集义工。“我们很希望引入义工或者团体来为场馆服务。”吕淑琳表示,欢迎对气象知识感兴趣的市民或者专业人员到气象馆报名义工,他们将甄选后,把义工安排到不同的岗位上,维持场馆

的运转。

吕淑琳介绍,现在济南市气象局已经向济南市财政部门申请财政预算,由政府购买服务,找专业的公司来管理场馆。方案已经上报,财政批准后,将由财政部门统一招投标。

记者提议微信预约,获得局长采纳

目前到气象局预约参观只能通过电话的方式。如果工作人员全都到场馆工作,往往就会出现电话无人接听的情况。这种情况一多,不少市民怨言也随之产生。

对此,记者建议气象馆不必拘泥于电话预约的传统

方式。比如,气象馆可以申请微信公共账号,通过该账号推送场馆的即时信息,同时也可以接受市民预约,及时推送预约情况,向市民反馈场馆的人流情况。一旦人流过多,可以提醒市民错峰参观。这样可避免周末扎堆、日

常冷清的局面。

吕淑琳听后,觉得这个点子非常好。她说,下一步将督促工作人员尽快建立微信账号,及时向社会通报场馆的接待情况。“通过更多的沟通和交流,满足市民多方面的需求。”

相关链接

团体预约已排到
2016年春节

小张是个气象迷,本想着一五一的时候跟朋友参观气象馆,但是被告知团体预约已经约到了2016年过年,像小张这样的散客,只能根据气象馆工作人员的安排,看什么时间比较方便,跟着团队进去参观。虽然小张比较失望,但还是留下了联系方式,进行了预约。

“当时工作人员说团队预约都预约到了明年了，气象馆节假日和周末又不对外开放，虽然我预约了，但是也没抱多大希望，没想到今天气象馆打电话通知我，安排我这周日下午2点20分去参观。”小张7日说。

根据之前气象馆工作人员的说法,气象馆平时上班的时间是周二到周六,周日和周一休息。平时上班有时候还会进行设备检修,不对外开放。节假日则不对外开放。团体参观已经预约到了2016年春节,而散客的预约电话每天要接到100多个,登记本上记得满满的,只能抽空安排参观。

“满足不了市民参观需求,预约安排不了,我们压力也很大。”7日,济南气象科普馆馆长毛晓平坦言,从去年3月23日气象馆开馆到现在,一共接待了2万多人。市民对于气象的关注度很高,但由于气象馆开放时间、接待能力有限,这让不少市民抱怨连连。

本报见习记者 张玉岩

本报记者 孟燕

一汽-大众
FAW-VOLKSWAGEN

中国 长春 www.faw-vw.com vw.faw-vw.com 客户关怀热线：4008-171-888

质惠双重礼

到店更惊喜！

全系车型钜惠

首礼三选一

1年免费车险

0利率

置换优惠

一汽-大众全系车型大钜惠，到店更享礼上礼

优越品质始终如一，超级钜惠与您同享。即日起至6月30日，一汽-大众为您呈献质“惠”双重礼！

购买任意车型，多重好礼随心选：一年免费车险、信贷零利率、置换补贴，到店更有全系车型钜惠，超级惊喜等着您！机“惠”稍纵即逝，详情请速致电当地经销商。

Das Auto.

山东首佳 0531-86167777
山东银座 0531-96566

山东润捷 0531-87299926
山东金宝利 0531-67872777

济南庞大一汽 0531-87411555
章丘百盛 0531-83662777

CC

GTI

MAGOTAN 迈腾

SAGITAR 速腾

GOLF 高尔夫

BORA 宝来

JETTA 捷达