

有事您说

热线:96706123

# 买家具没拿到货，卖家跑路了

## 营业员接“私单”商场不担责，消费者维权遇困境

买了家具，付了全款，却拿不到货。联系卖家找不到人，回头再找家居商场，却被告知没有通过商场柜台付账，商场并不担负责任。律师认为，消费者手中没有正规的单据，不足以作为证明其尽了支付责任的证据，维权有些困难。

文/片 本报见习记者 张玉岩

### 交钱买沙发没等来货

4月中旬，王先生在大明家居商城4楼的麦仕家居购买了一套三人沙发，商家保证三四天就能送到货，但是没想到，直到现在也没有收到货物。

“当时购买的沙发原价是3500元钱，营业员说也不用讲价了，一次性付款，最低价2000元。”王先生说，“当时觉得价格挺合适，大明家居又是个大商场，我们就付了钱，当时营业员就开始打包，说是三四天就能送到。”

可是没想到，王先生在家里等了十多天也没等到消息。等到王先生再联系营业员的时候，电话就打不通了。“五一”期间，王先生到商场后发现，尽管麦仕家居的店铺还在，商品也在，但是麦仕的员工一个也不见了。

随后，王先生在大明家居5楼的另一个展柜上看到了当初自己购买的那款沙发，要求大明家居商城发货，但是大明家居以“当时货款没有交付到商城”为由，拒绝了王先生的要求。



记者前往大明家居4楼麦仕店铺，尽管家居样品都还在，但是店铺里没有人经营。

### 老板营业员集体失踪

王先生并不是唯一的受害者，闫女士也在大明家居4楼麦仕定制了一套沙发，同样，至今没有收到货。

“4月5日左右，我在麦仕定制了一套奥弗莱雅的沙发，总共2600元钱，当时也是交付的全款，说是半个月就可以到货。”闫女士说，“4月末，家里

装修都差不多了，就联系当时的营业员要求送货，但是一直联系不上，五一到家居城一看，店里没有人了。”

闫女士介绍，当时卖给她货的营业员姓高，现在高姓营业员和老板的电话一直打不通，但她联系上了店里的另外一个营业员。该营业员说，有可能是因为高姓营业员私自收银，货款虽然收下了，但是货没订上。

7日，记者来到大明家居城4楼，发现4楼的麦仕卖场还在，里面的沙发、床、衣橱等都陈列在那里，但是卖场里没有人。据旁边的卖家介绍，麦仕家居不再营业了，如果在麦仕订了货，要去找商场办公室。

记者尝试拨打麦仕老板以及高姓营业员的电话，但是两者的电话都是暂时无法接通状态。

家居商场

### 营业员私下接单 商场不负责赔付

大明家居的客服人员介绍，购买他家产品的顾客，都是把钱私自交给营业员了。商场是统一收银的，每一层都有一个收银台，每家店铺里都有温馨提示，提示顾客商场统一收银。顾客的收据上没有任何的品牌信息，也没有加盖任何公章，顾客跟商场反映后，也只能是做好记录，再进行核实。

如果顾客通过商场统一收银，会有标志着大明家居的统一合同，合同上会有商场的公章，并且有明确的品牌、货物等信息。而顾客拿来的单据就是一个粉红色的或是黄色的收据，没有任何的信息。而且商场的售后，会在一定时间内统一回访，看看顾客的订货有没有到，如果没有按时到货，商场则会进一步了解情况。

“我们也不清楚为什么消费者会私下交付，但是商场里都有提示，提醒顾客要到商场柜台统一收银。他们购买的是什么商场不知情，营业员有没有订货，商场也不知道。”

该工作人员介绍，如果顾客是通过商场统一收银，那么顾客的购买信息则都记录，可以在后台查阅相关信息，比如购买的产品、品牌、价格、订货等信息。顾客如果通过商场统一收银的话，出了问题商场全权负责。“现在我们也没办法联系到麦仕的老板，顾客拿着单据前来，说是购买了哪一款家居，我们也没有办法核实，现在只能等着找到老板再说。”



消费者购买沙发的收据。

延伸阅读

## 家居装修5个月投诉量超去年总和 警惕家居市场四个“陷阱”

家居装修类投诉自今年起猛增。据了解，从1月1日到5月6日，家居类投诉共有481条，已经超过去年投诉总量。这些投诉涉及家具质量、价格、售后、装修等方面。本报记者就此总结了其中的四个典型方面，提醒市民注意陷阱。

本报见习记者 张玉岩

### 陷阱一： “零元购”，按月返还

祖先生去年购买了6000多元的吊顶，当时跟商家签订了合同，每个月返还320多元钱，分18个月返还完毕。可是商家只返还了两个月，家居店就关门了。

张女士介绍，自己也是用返款的方式购买了一套橱柜，到现在都没有安装完毕，店家已经找不到人了。

### 陷阱二： 付了款却一直没货

古先生去年购买了总价值达3万5千多元的家具。根据古先生与家具店签订的合同，最长的到货时间是11个月，但是，截止到现在，每个合同都已经超过了12个月，自己订的货还是没有到。

“我们白纸黑字都签着合同，按照合同上写的，家具最长交货时间是11个月，如果超过11个月，违约方需要按照总价的15%进行赔偿。”古先生说，“现在可好，家具店直接跟我说要钱没有，要货也没有。”

### 陷阱三： 口头承诺没凭据

李先生介绍，5月2日，自

己在一家红木家具店里购买了红木橱柜。“虽然付了全款，但是我们跟店员说好了如果尺寸不合适就退货。”当天回家后，李先生测量后发现购买的红木橱柜尺寸有些大，就打电话告诉店员不用送货了，并且协调退款。

但是红木家具店的老板就不同意了，“说店里有尺寸小的橱柜，退货有困难，可以

换成尺寸小的橱柜。最终经过协商，家具店同意给李先生退货退款，但是要等到5月20日以后。

### 陷阱四： 定制家具变了样

罗女士在一家家具卖场订购了2扇品牌木门，双方约定4月底安装，可直到5月3日，

经销商才告知罗女士，因为原材料紧张，消费者必须更改订购款式。而市民刘先生为婚房订购的厨房组合柜虽然如期到货，但安装后才发现内部空空如也，约定的内置套柜、搁架等没有到位。面对消费者的催促，经销商称因为货源紧张，配件还要另等半个月，并拒绝为违约行为作出赔偿，令刘先生愤而投诉。

## 官扎营棚改片区回迁公告

天桥区棚户区改造官扎营片区回迁居民：

官扎营片区回迁安置房已竣工，5月15日开始回迁。差价款缴纳及入住验房手续集中办理时间、地点及对应楼号通知如下：

一区：(片区内宝华街东段路南)

5月15日：南区1号楼(原5号楼)

5月16日—17日：南区2号楼(原4号楼)

5月18日—19日上午：南区3号楼(原3号楼)

5月19日下午—20日：南区4号楼(原7号楼)

5月21—22日：南区5号楼(原6号楼)

5月23日：南区7号楼(原9号楼)

5月24日—25日上午：南区8号楼(原8号楼)

5月25日下午—26日：南区9号楼(原11号楼)

二区：(片区内宝华街东段路北)

5月15日—16日：南区10号楼(原13号楼)

5月17日—18日：南区11号楼(原12号楼)

5月19日—20日：北区6号楼(原2号楼)

5月21日—22日：北区3号楼(原1号楼)

5月23日—24日：北区4号楼(原15号楼)

5月25日：北区5号楼(原10号楼)

5月26日：北区2号楼(原14号楼)

官扎营新区集中回迁安置将分一、二两个区同时办理差价款缴纳及入住验房手续，请回迁居民按照以上公示时间及一、二区楼号办理顺序，分别到官扎营新区一区集中回迁现场办公地点即：南区2号楼楼下(原4号楼)和二区集中回迁现场办公地点即：北区6号楼楼下(原2号楼)办理。为方便回迁居民缴纳差价款，请将款项提前存到银联卡中，以便现场刷卡缴费。

手续办理所需资料：《济南市城市房屋拆迁补偿调换协议》或《济南市城市公有住宅房屋拆迁补偿安置协议》、产权人身份证原件及复印件(6份)(若产权人无法到场，被委托人持本人身份证、产权人身份证原件及复印件、公证委托书)。

过渡费发放至2015年5月31日，咨询电话：15589917738。

特此公告

济南旧城开发投资集团有限公司

济南市天桥区房屋征收服务中心

二〇一五年五月八日