

## 2 火灾现场行动指南(要点)

## 1.发现火灾

1.1 任何员工发现火灾迹象(烟、焦糊味、异常声音、热量等),都应该立即就近前察看。察看时可携带灭火器,随时准备灭火。

1.2 现场确实有明火,或不明烟雾(较大),即确认火灾。

## 2.报告火灾

2.1 确认火灾之后,第一发现人立即报警。第一现场应采取呼喊的方式,大声呼叫,通知周围的员工。

2.2 现场员工有2个以上时,应自发形成分工。一般由某个资历较好或威信较高的员工出面,分工某人负责报警(此人可称作第一报警负责人),第一报警负责人可根据情况再找其他若干人分别具体履行报警职责。

2.3 按分工,分别按如下顺序(人员足够多时可同步报警):

(1)失火楼层;  
(2)失火楼层上层;  
(3)失火楼层下层;  
(4)消防控制室;  
(5)消防重点单位管理人员;  
(6)消防队(119)。

2.4 报警的实施办法

(1)呼喊;  
(2)按下楼层火灾报警器报警按钮;

(3)使用备好的扩音器;  
(4)打消防控制室电话;  
(5)启动消防应急广播;

(6)对讲机和手机、短信、微信。

2.5 报警的内容

(1)着火了,着火了,某楼层……着火了。

(2)请现场人员注意,我单位某层某部位发生火灾,请立即停止活动(工作),放下手中物品,沿就近的疏散通道疏散,不要围观,疏散时不要拥挤,遇到烟气时请采取低姿,或用湿毛巾捂住口鼻(由楼层员工重复,或消防控制室应急广播重复);

(3)某消防重点单位某楼某部位发生火灾,有人员在某层某层某部位等待救援,请消防队立即出动,报警人某某某(报119的,大的消防重点单位基本是消防队保卫部,不必啰嗦那么多地址门牌什么的,联系电话不用说,因为可以直接显示在消防指挥中心电脑上)。

2.6 报警的注意事项

(1)声音要大,足够大,才能引起现场人员注意;

(2)如果声音不够大,可使用扩音器;

(3)停止消防重点单位背景声音(聚会,其他活动,全楼层的背景音乐等);

(4)负有任务分工的员工,必须确保报警已经传达给所有人,特别不要忘记在下列场所的人员:卫生间,仓库,顶层办公区,厨房,火灾可能影响到的本建筑内其他部位的人员(包括非消防重点单位营业区内的人员,因为火灾自消防重点单位起,如果没有通知到他们,仍然是消防重点单位的责任);

(5)如不能确认警报的效果,要拿出一部分员工来重复做这项工作,并尽最大努力确保报警到达每一个人;

(6)电话报119的人,可以作为消防队到场前的火灾现场侦察人员使用,建议不间断地将现场情况报告给消防指挥中心,消防指挥中心根据这些不间断的情况,会及时指挥到场消防队员最快展开火灾救人战斗行动。

## 3.灭火

3.1 灭火行动与报警同时展开;  
3.2 除报警人员外,现场有2人以上时,应自发分工展开灭火,第一次灭火行动应用灭火器完成,随后要使用消火栓;  
3.3 使用灭火器时,可迅速将附近能携带的灭火器都携带到火灾中心现场(每人2只),由能力较强员工或数人,在上风向连续启动灭火;

3.4 在使用灭火器灭火同时,其他能够参加灭火的人员立即开启不同方向的2个以上消火栓(按国家规定,消防重点单位内某一个点发生火灾,至少会有2个消火栓的射水能够到达此点),射水灭火;

3.5 如果是电气火灾,则在使用消火栓前,有专人负责将局部用电开关关掉(此开关务必让现场所有员工事前知道);

3.6 失火时,如遇烟气较大,火焰较强时,灭火员工应低姿,保护自己免受火灾危害;

3.7 灭火器和消火栓使用同时,可组织员工搬运火灾涉及周边的易燃物,防止蔓延;

3.8 失火时应高度重视防止火从上部空间蔓延,应使用水枪扫射上部蔓延火灾;

3.9 当火灾不能消灭时,灭火员工仍应边转移阵地,边射水控制火灾发展(如扫射周围可燃物,洒水减缓其受火蔓延的速度),由于有烟的影响,在后面的灭火过程中,应采取蹲姿或更低姿势;

3.10 消防重点单位内有配备防烟面具时,灭火人员可佩戴使用;

3.11 灭火人员的阵地应逐步向疏散楼梯间转移,当火灾已经逼近无力再实施灭火行动时,灭火人员可放弃灭火行动从楼梯间疏散,疏散时关闭楼梯间的防火门。

4.疏散

4.1 疏散行动与报警和灭火同时展开;

4.2 疏散的引导

(1)各层员工在接到火灾警报时,自发分工疏散本区域人员;

(2)通过呼喊,扩音器,手势,挥舞疏散标志物等进行引导;

(3)疏散用语参照2.5中的(2),并由安全出口处员工不断重复提示:请走这边,请走这边……

4.3 疏散的安全

(1)要提醒顾客防止拥挤,提示语:请慢点,请不要踩到人,请注意老人,请注意孩子;

(2)要提醒顾客防烟,提示语:请注意防烟,有烟时用毛巾捂嘴,遇烟时请弯腰通过……。

4.4 疏散的其他措施

4.5 如不能确认警报的效果,要拿出一部分员工来重复做这项工作,并尽最大努力确保报警到达每一个人;

(6)电话报119的人,可以作为消防队到场前的火灾现场侦察人员使用,建议不间断地将现场情况报告给消防指挥中心,消防指挥中心根据这些不间断的情况,会及时指挥到场消防队员最快展开火灾救人战斗行动。

4.6 制止任何想滞留火灾现场的顾客,阻止疏散到安全地带的顾客再次返回火灾现场。

4.7 起火层人员疏散完成后,靠近起火部位的员工要立即将疏散门关掉,防止烟气进入疏散通道;

(4)遇有老人,孩子疏散困难时,员工应协助疏散。

(5)遇有防火分区隔设施(如防火卷帘)落下,该区员工应防止顾客被关其中,或被碰,卡住。

(6)制止任何想滞留火灾现场的顾客,阻止疏散到安全地带的顾客再次返回火灾现场。

4.8 疏散的路径

(1)沿最近的疏散楼梯,此为第一选择;

(2)沿扶梯,电梯(初期没有放下卷帘,或没有停电时);

(3)向楼顶;

(4)向与本消防重点单位毗邻的其他建筑。

4.9 疏散的注意事项

(1)应尽可能注意到每一个人,员工要负责本人区域的每一个角落,确保本区域人员被疏散,要特别注意那些老人,孩子,休息的人,在隐蔽空间的人等。

(2)疏散要立即进行,不能有任何犹豫(如果是小火,那就权当是一次演习吧);

(3)疏散之后,员工应按预先规定的地点集合清点人数,以确认是否仍有人被困,被困人的可能位置(此项如在现实中无法操作,可免)。

(4)每个安全出口附近的员工要在人员疏散之后将出口关闭(并非锁掉,一般这样的出口都是防火门,只要闭上就行了)。

5.其他辅助灭火救援行动

5.1 在接到火灾确认报警时,消防控制室操作员将所有联动消防设施调整到自动状态(灭火系统,防排烟系统等)。

5.2 消防控制室操作员应在第一时间将防烟风机打开,尽可能保证楼梯间的安全;打开着火区的排烟风机,尽可能排出火灾中的烟气;

5.3 消防重点单位内有配备防烟面具时,灭火人员可佩戴使用;

5.4 火灾发生时,消防重点单位安保人员在消防重点单位停车场等处,维持秩序,防止人员混乱堵塞消防通道,影响消防灭火。

5.5 火灾发生时,派专人到水泵房,消防水池,水泵接合器处巡视,保证上述设备器材的使用。

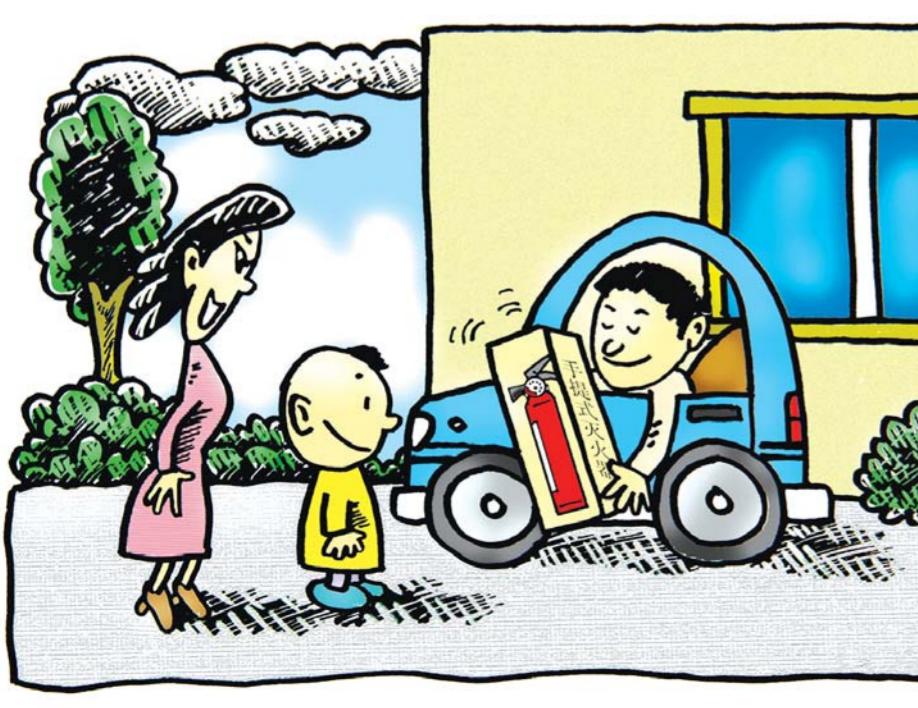
5.6 非万不得已,不得使用切非措施(切除非消防电源)。配电室应派专人值守,应注意保证消防用电(消防应急照明),防止消防用电被误切。

5.7 防火卷帘落下时,应使用消防广播进行提醒。

5.8 使用广播提醒员工和顾客,在疏散后随手关门,并打开楼层窗户排烟。

5.9 第一时间发布微博,博客,微信圈或公开火灾消息,火灾扑救消息,做好媒体沟通,应对网络炒作。

5.10 现场处置的其他措施。



《家庭必备》 张华



# 人员密集类消防重点单位 火灾处置行动指南

本文作者 泰安市公安消防支队支队长 许传升

## 1

## 牢固树立第一时间现场处置的理念

消防重点单位火灾由于发展快,烟雾易扩散,第一时间的现场处置直接关系到灭火,救人的成败。有以下几条理念我个人觉得应成为消防重点单位管理层和全体员工的共识:

1.第一时间灭火,全体员工都应该会使用灭火器和消火栓(注意是这两种两种会),发现火灾时,第一现场员工能自发组织起灭火行动,而不需要有人指挥。

2.第一时间报警。只要发现火灾,就应该立即报警。报警分两个层面的含义:一是报告给消防重点单位所有的人员,一是打119电话。报告给消防重点单位所有的人员,此条尤为重要,可以说比打119更为重要,其意义在于让所有人员都知道火灾的发生,做好灭火和疏散的准备(现在常见的建筑火灾中低层

发生了火灾,但其他层尤其是上层人员根本不知道,知道时烟已封锁了楼梯,上层的人员死伤惨重)。打119,其目的是便于消防队尽快给予增援和帮助。

关于这一点,消防重点单位的管理层在平时就应该鼓励员工,并授权员工这样做的权利。即使是再小的火灾,当员工这样做时都应该表扬,而不是责难。绝对不能在发生火灾时,还层层请示领导。

3.第一时间疏散。无论火灾大小,在扑救和报警的同时,立即组织顾客和员工疏散,尤其是优先疏散着火层以上顾客。死亡哪怕一人,其代价也是相当巨大的,决不能以财产损失和所谓的不良影响为决策的出发点。

4.第一时间采取辅助消防队灭火救人的其他措施。按照平时的演练和分工要



单位员工参加消防安全演练。

## 4

## 保障措施

关于这个方面,各消防重点单位应坚持以下四条理念。

1.现场灭火其实是一件复杂的事情。从上面就可以看出,要考虑的东西相当多,不但要求有技术能力,还要求有组织能力,而且这一切几乎是在无领导(有时候有领导也不起什么大的作用,指挥会当地混乱的情况下展开的)时间紧,任务多,压力大,所有临机处置事关生死存亡。火灾可以说是典型的突发事件,对绝大多数员工来讲,真实的火灾发生时,他们都毫无经验可谈,是人生的第一次,紧张,慌乱,恐惧,听不到信息,忘记自己的任务,头脑一片空白,在前几分钟内失去大多数行动能力,等等。

2.员工的素质决定了灭火的成败。

由于时间的极度紧张,在有限的时间内要做的事情太多,火灾第一现场前15分钟基本是自发的行动,指挥是相当困难的,也没有特别好的指挥方式(难道消防

2.员工的素质决定了灭火的成败。

3.人的生命最为宝贵。无论如何,人的生命是第一位的。在火灾情况下,坚持第一时间的疏散,无论会影响到单位多少财产,多少形象,都是值得的。



当心爆炸—爆炸性物质



当心火灾—氧化物



禁止堵塞



禁止锁闭



敲击板