

济南2014民主评议结果出炉 人社、供电蝉联第一 几家保险公司都倒数

本报5月8日讯(记者 刘雅菲) 8日,济南市召开全市民评议党风政风行风工作会议,公布了2014年民主评议成绩单。济南市人力资源和社会保障局及济南市供电局再次分别获得行政部门和服务行业的第一名。在2013年的民主评议中,济南人力资源和社会保障局、济南供电公司就分别排在参评政府部门和窗口服务单位的第一名。

在最终公布的成绩中,44个行政部门综合得分前三位的是市人力资源和社会保障局、市水利局、济南出入境检验检疫局、市环保局、市城管执法局、市黄河河务局则分列后三位。

53个服务行业单位综合得分前三位的是济南供电公司、济南公交总公司、济南热力公司。保险公司的排名都比较靠后,后六位当中,有五家是保险公司。

2014年首次纳入评议的12个监管与执法单位综合得分前三位的是市公安局出入境管理局、市劳动就业办公室、市社会保险事业局。市城市公共客运管理服务中心排名垫底。

52个二类参评单位中市纪委机关、市贸促会、市委统战部分列综合得分前三位。

据了解,2014年的民主评议较之往年的评议有不少变化。首次将党风纳入评议范围,将民主评议政风行风拓展为民主评议党风政风行风,评议范围也进一步扩大,参评单位涵盖了党群机关、行政部门、政法系统等161家单位,较2013年增加31个,基本实现了评议全覆盖。同时,还扩大了服务行业的评议范围,新设监管与执法单位评议类别,其评议结果计入主管部门成绩,促进责任落实。此外,全市近3000个县(市)区直部门、乡镇街道、基层站所和窗口单位也全部纳入评议,结果与市级主管部门挂钩。

在整个评议过程中,更多的话语权交给了市民,基层参评比例提高至75%。还新构建起新闻媒体、网络媒体和参评单位互动平台,实现党委政府与群众的多层面沟通交流,全市累计15万人次参与到评议中。

评议结果分析显示,社会各界对民主评议工作的关注度、参与度也越来越高。电话调查综合评价完成的6.8万个有效样本中,不满意评价占6%。此外,据12345市热线办统计,2014年各单位承办市民意见和投诉、办理过程满意率89.3%。同比提高6.4个百分点,办理结果满意率88.7%。同比提高11.2个百分点。

这些结果是咋出炉的？ 参评单位11项考核 得出最终成绩

本报记者 刘雅菲

在民主评议的过程中,不少市民都会接到电话或者是短信,参与到评议当中,那么最终的民主评议结果是怎样产生的呢?

据了解,2014年全市参评部门共161个,其中一类参评单位109个,二类参评单位52个。其中,对行政部门、服务行业和监管与执法单位这些一类单位的评议要由11个部分组成。

首先是群众和企业代表评议,采取电话调查和短信调查两种方式进行。其中,电话调查委托12345市热线办组织,听取服务对象对各部门工作效率、服务态度、依法履职和清正廉洁四个方面的评价,共完成有效样本6.84万个。短信调查运用12345平台针对不同服务对象发送短信,5.1万人参与,社会各界共提出意见建议33164条。

问题整改专题评议采用电话调查、网上调查两种方式进行。电话调查委托12340市社调中心,随机抽取服务对象对各参评单位上年度存在问题的整改情况进行评议,共完成有效样本3.15万个。网上调查部分,向市和县(市)区人大代表、政协委员、党风监督员、特邀监察员以及机关干部、新闻媒体代表,随机发送邀请参评短信,1621人参与网上投票。社会各界共提出意见建议23762条。

落实党风廉政建设责任制专题评议采取书面调查问卷方式进行。由市直各部门和县(市)区党委(党组)班子成员进行评价,共收到评议票780张。

人大代表、政协委员、党风监督员、特邀监察员综合评价以及机关干部评议、新闻媒体评议、重点抽样调查都是采取网上调查方式进行,共向市和县(市)区人大代表、政协委员、党风监督员、特邀监察员,随机发送邀请参评短信,538人参与网上投票。向市和县(市)区机关干部代表随机发送邀请参评短信,共有1394人参与网上投票。向群众、企业、专家、学者等随机发送邀请参评短信,1119人参与网上投票。

民主评议,行政部门和执法单位“态度挺好” 群众最不满的仍然是 “工作效率”

8日,在民主评议排名的同时,各类单位在评议中的得分和分项指标也一并公布。结果显示,在行政部门和监管与执法单位的分项指标中,“服务态度”的满意度最高,而最让大家不满的则是“工作效率”。记者分析发现,在前三年的评议中,“工作效率”一直是群众诟病最多的。

本报记者 刘雅菲

工作效率连续四年 得分垫底

从具体得分来看,44个行政部门平均得分91.82分,比2013年度提高2.43分,增长了2.7%。从电话调查各分项指标看,“服务态度”满意度最高,为91.71分;其次是“依法履职”和“清正廉洁”,均为91.46分;“工作效率”最低,为90.78分。而在此前的三年评议中,“办事效率”也一直是得分最低的。

53个服务行业单位平均得分88.71分,比2013年度提高3.23分,增长了3.8%。从电话调

查各分项指标看,“廉洁诚信”满意度最高,为88.47分;其次是“服务质量”87.44分;“信息公开”最低,为87.32分。

而12个监管与执法单位2014年首次纳入评议,平均得分88.99分。从电话调查各分项指标看,“服务态度”满意度最高,为89.34分;依次是“清正廉洁”89.21分,“依法履职”89.09分;“工作效率”最低,为88.38分。

52个二类参评单位平均综合得分86.62分,比2013年度降低2.39分,下降了2.7%。社会各界提出意见建议86条。其中,群众、企业代表对二类参评单位依法履职、工作效率和服务态度等方面的反映较为集中。

审批工作满意度 达到99.74%

此外,市热线办、市社情民意调查中心组织的电话调查中,市民对行政部门的意见建议主要是:简化办事和审批流程,改善服务态度;做好信息公开以及政策宣传工作;加大行业监管力度。对服务行业的意见建议主要是:提高办事效率和服务质量;强化信息公告公开,在收费事项、工作流程和进度等方面需要更加透明;增加服务窗口和网点。

对监管与执法单位的意见建议主要是:积极转变作风,改善服务态度,提高服务质量;加大监督检查和依法查处力度;简化流程,缩短时限,提高效率。12345市民服务热线全年共受理市民反映问题276万件,其中直办182万件,转办94万件。对服务行业的服务质量和办事效率方面的意见较为集中。对监管与执法单位在转变工作作风,提高办事效率,改善服务态度等方面的意见较为集中。

而市政务服务管理办公室组织的社会评价结果显示,服务对象对我市行政审批工作满意度为99.74%,而这一数字去年为91.6%。虽然满意率已经很高,但依然存在问题,如个别部门“两集中两到位”进展较慢;事项公开力度不够,现场办结率仍有待提高;个别工作人员纪律松散、态度应付、未一次性告知等。

行政部门综合得分表

名次	单位名称	得分	名次	单位名称	得分
1	市人力资源和社会保障局	93.90	23	市畜牧兽医局	91.602
2	市水利局	93.46	24	市经济和信息化委	91.56
3	济南出入境检验检疫局	93.35	25	市质监局	91.510
4	市商务局	93.28	26	市农业局	91.509
5	市教育局	93.24	27	市民政局	91.50
6	市财政局	93.20	28	市食品药品监管局	91.49
7	市公安局	93.11	29	济南住房公积金管理中心	91.45
8	市发改委	92.95	30	市物价局	91.31
9	市国税局	92.76	31	市交通运输局	91.28
10	市地税局	92.65	32	市林业局	91.26
11	市文化广电新闻出版局	92.59	33	市工商局	91.24
12	市市政公用局	92.40	34	市安监局	91.22
13	市审计局	92.20	35	市规划局	91.07
14	市城市园林绿化局	92.14	36	济南海关	91.04
15	市统计局	92.09	37	市卫生计生委	90.94
16	市体育局	92.08	38	市城乡建设委	90.93
17	市民族宗教局	92.04	39	市旅游局	90.747
18	市粮食局	91.99	40	市国土资源局	90.745
19	市科技局	91.95	41	市国资委	90.53
20	市司法局	91.85	42	市环保局	90.40
21	市住房保障管理局	91.81	43	市城管局(市城管执法局)	90.26
22	市人防办	91.604	44	市黄河河务局	90.06

平均分 91.82

监管与执法单位综合得分表

名次	单位名称	得分
1	市公安局出入境管理局	91.67
2	市劳动就业办公室	90.54
3	市社会保险事业局	90.43
4	市公安局交警支队	89.76
5	市食品药品稽查支队	89.04
6	市招标办	88.52
7	市交通运输监察支队	88.40
8	市环境监察支队	88.39
9	市土地储备交易中心	88.36
10	市工程质量与安全生产监督站	88.07
11	市征地办	87.84
12	市城市公共客运管理服务中心	86.82

平均分 88.99

服务行业综合得分表

名次	单位名称	得分
1	济南供电公司	92.10
2	济南公交总公司	92.09
3	济南热力公司	91.90
4	济南外国语学校	91.84
5	市师附中	91.72
6	省实验中学	91.68
7	济南广播电视台	91.55
8	济南日报报业集团	91.52
9	济南水务集团	91.38
10	市烟草专卖局	91.34
11	济钢高中	91.33
12	济南港华燃气公司	91.29
13	中国农业银行山东省分行营业部	91.22
14	齐鲁银行	91.19
15	天下第一泉景区	91.02
16	市图书馆	90.95
17	济南热电公司	90.89
18	山东济华燃气公司	90.65
19	莲花山展览馆	90.42
20	泉城水务集团	90.32
21	市中医院	89.86
22	市邮政局	89.60
23	全民健身中心	89.55
24	市妇幼保健院	89.54
25	市立四院	89.51
26	济南市殡仪馆	89.48
27	中国建设银行山东省分行营业部	89.42
28	市盐务局	89.39
29	中国工商银行山东省分行营业部	89.26
30	济南东泰热力公司	88.97
31	奥体中心	88.84
32	市中心医院	88.79
33	中国银行济南分行	88.67
34	山东省农村信用社联合社济南办事处	88.65
35	市儿童医院	88.55
36	中国联通济南分公司	88.34
37	中国移动济南分公司	87.62
38	山东广电网络济南分公司	87.02
39	济南西站	86.82
40	济南绿园供热公司	86.55
41	中国电信济南分公司	86.39
42	省会大剧院	86.37
43	济南火车站	85.17
44	长途汽车总站	85.05
45	中国平安财产保险股份有限公司	84.94
46	济南国际机场	84.68
47	中国铁路济南分公司	84.61
48	中国人民财产保险股份有限公司	84.46
49	太平洋财产保险股份有限公司	84.40
50	太平洋人寿保险济南中心支公司	84.27
51	济南市匡山热力中心	84.05
52	中国平安人寿保险济南分公司	83.34
53	中国人寿保险济南分公司	82.84

平均分 88.71

“工作效率”

二类参评单位综合得分表

名次	单位名称	得分	名次	单位名称	得分
1	市纪委机关	90.80	27	济南工程职业技术学院	86.41
2	市贸促会	87.95	28	市老齡办	86.39
3	市委统战部	87.79	29	市政府资金结算中心	86.36
4	市委政研室	87.78	30	市市级机关事务管理局	86.35
5	市政府办公厅	87.64	31	济南幼儿师范高等专科学校	86.320
6	市委办公厅	87.60	32	市技师学院	86.319
7	市委市直机关工委	87.58	33	市外办	86.316
8	市委宣传部的	87.560	34	济南社科院	86.31
9	市委党史研究室	87.558	35	市侨办	86.27
10	市委组织部	87.36	36	市文联	86.23
11	市政府研究室	87.33	37	济南职业学院	86.21
12	市委老干部局	87.28	38	市社科联	86.20
13	市委政法委	87.21	39	市委农办	86.14
14	市政协机关	87.19	40	济南护理职业学院	86.07
15	市委党校	87.13	41	市供销社	86.061
16	市人大机关	87.02	42	市残联	86.056
17	市档案局	86.94	43	济南仲裁委办	86.04
18	市妇联	86.713	44	市工商联	85.972
19	团市委	86.710	45	市气象局	85.971
20	市检察院	86.69	46	市委台办	85.94
21	市科协	86.66	47	市地震局	85.93
22	市总工会	86.59	48	市金融办	85.80
23	市法院	86.58	49	市编办	85.55
24	市法制办	86.56	50	市信访局	84.79
25	市侨联	86.54	51	市红十字会	84.72
26	市史志办	86.49	52	市委610办公室	83.99

平均分 86.62

今年党风政风行风民主评议本月开始 参评单位增加30个,近半为执法单位

本报5月8日讯(记者 刘雅菲) 8日,记者了解到,2015年的民主评议在本月开始,明年2月结束。今年的评议单位将比去年增加30个,总数达到191个,其中,近半是监管和执法单位。

2015年,确定评议191个部门、单位,与2014年的四类相比,今年的分类进一步细化为市属行政部门、市属监管与执法单位、市属服务行业、市属党群政法高校、中央、省部分驻济单位和县(市)区和济南高新区六类。

按照“管行业必须管行风”的原则,以上各参评单位对应的县(市)区和济南高新区属单

位、乡镇(街道)基层站所和窗口,也将一并纳入评议。

在这191个参评单位中,市属监管与执法单位里的新成员最多,共有14个,占了新增增加的近半数。分别为:市劳动保障监察支队、市政府采购办、市国土资源执法监察支队、市城市管理局行政执法支队、市渣土管理处、卧虎山水库管理处、锦绣川水库管理处、市市政监察支队、市农业监察支队、市文化市场综合行政执法支队、市安全生产监察支队、市旅游监察支队、市房屋产权登记中心、市质监局稽查局。

据了解,今年的党风政风行风民主评议活动从5月开始,市、县(市)区、乡镇(街道)三级联动,至明年2月结束。将采用电话调查,网上调查,问卷调查,短信调查,12345市民服务热线承办和行政审批考核、新闻媒体考核、县(市)区和高新区自行评议。

9月上旬到12月下旬,是今年民主评议的集中评议阶段。在这一阶段,济南将开展综合评议电话调查,由市热线办组织对群众代表和企业代表进行抽样调查,被评议单位主要负责人应亲自带领有关人员现场

旁听;开展短信调查,由市热线办组织,采取短信随机抽样调查方式,由群众代表和企业代表进行评价。而且,网上调查也将在这一阶段展开。

第三阶段为明年1月上旬和2月下旬,对评议情况和结果,市评议办向全社会通报,并纳入全市党风廉政建设责任制和科学发展“双考核”体系。对市属行政部门、监管与执法单位、服务行业、党群政法高校各类排名后三位,县(市)区和济南高新区排名末位的,市民主评议工作领导小组将对相关单位主要负责人进行约谈。

恒大雅苑:以消费者的利益为最高准则

恒大雅苑作为恒大集团的精品项目,秉承恒大集团的精品品质,始终受到市场热捧,冠绝西城!恒大雅苑走到今日顶峰位置,成为消费者置业首选,是因为恒大雅苑无论从政策还是产品品质上,始终坚持以消费者的利益作为最高准则。

现在恒大雅苑进入清尾钜惠阶段:无理由退房、首付2万起、购房立送每平1500元精装。多重钜惠释放,只为消费者能买到称心如意好房子。

无理由退房 实力恒大保驾护航

4月15日,实力恒大推出保障消费者利益的惊天之举。当天下午,恒大集团召开新闻发布会,恒大集团执行董事、副总裁何妙玲现场宣读无理由退房文件及承诺书,宣布全国恒大住宅项目将全面实施无理由退房,给购房者的选择保驾护航。此举可谓是恒大践行民生地产经营理念,保障每一位购房者权利,提高行业素质的模范之举。

恒大地产一切以消费者利益为最高准则,承诺无理由退房。恒大自身雄厚的资金实力,良好的产品品质以及对市场预期的看好,为消费者安心选好房保驾护航。

人居典范 清尾钜惠礼献全城

作为中国标准化运营精品地产领导者,恒大地产集团于2012年在高铁新城片区核心地段打造恒大雅苑项目。恒大雅苑项目自面世以来,一直受到购房者的热捧,现已成为高铁新城片区最为成熟的湖景大盘。

为回馈广大消费者厚爱,恒大雅苑清尾钜惠。无理由退房,买房更安心;首付2万起,最少的钱买最好的房子;每平送1500元精装,省时省心省钱,轻松享受精致人生。

经典品质 安心置业首选雅苑



整改

评议过程中完成 重点整改事项3753条

本报记者 刘雅菲

问题整改,从2014年开始第一次成为民主评议的主要指标。对整改不力、效果不明显、群众反映强烈的问题,今年还对相关部门负责人进行了约谈。

据了解,为了促进问题的整改,2014年济南市纪委组织开展了“直面问题 践行承诺”系列活动,对上年度民主评议中群众反映的1.2万个问题,原汁原味进行反馈,作为整改的重要依据。

在活动中,共召开了24场群众见面会,并推出《政务面对面》民主评议大型电视问政节目,共有62个单位一把手走进直播间,590余件突出问题得到有效解决。还在济南电台开通《政务监督热线》问题整改特别节目312期,151个部门、单位直播期间受理问题2007个,回复率100%。群众满意率98.1%。此外,12345市民服务热线、济南市政府网、济南廉政网同步收集群众诉求,各界代表累计3.9万人次参与。

济南市纪委相关负责人介绍,评议过程全程对社会公开。83个参评单位确定466条重点整改事项,在媒体上公开。还借助报纸、网络、电视、电台等多方力量,面向市民报告工作进展和取得实效。问题整改得咋样,还有市纪检监察机关同步监督巡查,跟踪检查落实。最终,2014年民主评议共完成重点整改事项3753条。

逆袭

济南热力从倒数第一 一跃成为第三名

本报记者 刘雅菲

2013年,首次参与民主评议的济南热力公司在33家服务行业当中位列倒数第一,而在今年的53个服务行业单位中,济南热力公司排名上升到第三位。

济南热力公司董事长潘世英表示,虽然第一次参加评议结果不理想,但也找到了工业行业满意度不高的症结所在。

潘世英表示,2014年济南热力公司投资2.2亿元建设了唐冶热源厂,投资6亿元推进“汽改水”改造及管网互联互通工程,通过实施空气源热泵解决了高墙王小区6.77万平方米“孤岛”用户供热,在2014年解决了7.3万方的供热问题。此外,在供热质量和服务水平方面也进行了改善。

市民曲先生家就在济南热力的供热范围内:“我虽然不知道他们背后做了什么,但是家里暖和和不暖和,一试就知道。去年接到评议电话的时候我就给热力打了满意。”



恒大雅苑是西城醇熟人居大盘,位于济南西部新城片区中心地段,总建筑面积约66万平米,坐享高铁、双轨道交通、长途西站,公交枢纽,“十二横十二纵”的便捷公路交通,15分钟全城通达;尊崇金碧物业,24小时礼宾服务;5200平米铂金会所,专为业主提供高品质生活所需;同时还配备有欧陆风情商业街,方便业主购物及生活,业主在小区内即可实现购物、休闲、娱乐生活,尽享都市生活魅力。

恒大集团坚持将“打造精品”作为企业发展的核心战略,重新制定了项目规划设计、工程施工、装修及材料设备等房地产开发全过程约6000多条“精品工程标准”,并与300多家全球相关行业的龙头企业建立了稳固的战略联盟,在9A精装全面升级的基础上,实现产品品质的飞跃提升,给您完美居住体验。

绿色人居 健康生活首选雅苑

50000平欧陆经典园林将中心湖紧密包围,亭、台、桥、林、湖,移

步换景,一步一景,精致璀璨景观,恢弘大气,处处透出浓厚的人文气息。气派大门、精致小品,景观喷泉,无不华美典雅,栩栩如生,共同描绘出一幅欧陆贵族奢华生活画卷。园林选取广玉兰、刺楸、大叶女贞、国槐、旱柳、龙爪槐等珍稀植物,营造出一个生机盎然、幽雅宁静的景观环境。

6000平亭阁中央大湖,成就浪漫闲适的湖居人生。四周亭、台、桥、木栈道环绕全湖,人工精致与自然美景交相辉映,湖光澈融,美轮美奂。在沿湖小径上与家人一起漫步,享受清风徐徐的惬意;在景观跌水旁,感受水的灵动与湖的智慧;在亲水平台前,每天傍晚与家人一起散步,晚风微醺,波光中倒映出家人的笑容莞尔。天伦之乐似乎这里的寻常之事;在湖边晚亭中,一对满头华发的老人相拥而坐乘凉聊天,脸上不时流露出甜蜜幸福的微笑,似乎在这湖光美景之间,老人们都回到了自己的恋爱的时光。曾一起手牵手走在西湖边……丰盛的极致自然体验,舒适的湖居生活,您的人生从此别有一番滋味。