

济南2014民主评议结果出炉  
人社、供电蝉联第一  
几家保险公司都倒数

本报5月8日讯(记者 刘雅菲) 8日,济南市召开全市民主评议党风政风行风工作会议,公布了2014年民主评议成绩单。济南市人力资源和社会保障局及济南市供电局再次分别获得行政部门和服务行业第一名。在2013年的民主评议中,济南人力资源和社会保障局、济南供电公司就分别排在参评政府部门和窗口服务单位的第一名。

在最终公布的成绩中,44个行政部门综合得分前三位的是市人力资源和社会保障局、市水利局、济南出入境检验检疫局。市环保局、市城管执法局、市黄河河务局则分列后三位。

53个服务行业单位综合得分前三位的是济南供电公司、济南公交总公司、济南热力公司。保险公司的排名都比较靠后,后六位当中,有五家是保险公司。

2014年首次纳入评议的12个监管与执法单位综合得分前三位的是市公安局出入境管理局、市劳动就业办公室、市社会保险事业局。市城市公共客运管理服务中心排名垫底。

52个二类参评单位中市纪委机关、市贸促会、市委统战部分列综合得分前三位。

据了解,2014年的民主评议较之前的评议没有发生变化。首次将党风纳入评议范围,将民主评议政风行风拓展为民主评议党风政风行风。评议范围也进一步扩大,参评单位涵盖了党群机关、行政部门、政法系统等161家单位,较2013年增加31个,基本实现了评议全覆盖。同时,还扩大了服务行业的评议范围,新设监管与执法单位评议类别,其评议结果计入主管部门成绩,促进责任落实。此外,全市近3000个县(市)区直部门、乡镇街道、基层站所和窗口单位也全部纳入评议,结果与市级主管部门挂钩。

在整个评议过程中,更多的话语权交给了市民,基层参评比例提高至75%。还新构建起新闻媒体、网络媒体和参评单位互动平台,实现党委政府与群众的多层面沟通交流,全市累计15万人次参与到评议中。

评议结果分析显示,社会各界对民主评议工作的关注度、参与度也越来越大。电话调查综合评议完成的6.8万个有效样本中,不满意评价占6%。此外,据12345市民热线统计,2014年各参评单位承办市民意见和投诉,办理过程满意率89.3%,同比提高6.4个百分点,办理结果满意率88.7%,同比提高11.2个百分点。

这些结果是咋出炉的?

**参评单位11项考核  
得出最终成绩**

本报记者 刘雅菲

在民主评议的过程中,不少市民都会接到电话或者是短信,参与到评议当中。那么最终的民主评议结果是怎样产生的呢?

据了解,2014年全市参评部门共161个,其中一类参评单位109个,二类参评单位52个。其中,对行政部门、服务行业和监管与执法单位这一类单位的评议要由11个部分组成。

首先是群众和企业代表评议,采取电话调查和短信调查两种方式进行。其中,电话调查委托12345市民热线办组织,听取服务对象对各部门工作效果、服务质量、依法履职和廉洁四个方面的评价,共完成有效样本6.84万个。短信调查运用12345平台针对不同服务对象发送短信,5.1万人参与。社会各界共提出意见建议33164条。

问题整改专题评议采用电话调查,网上调查两种方式进行。电话调查委托12340市社调中心,随机抽取服务对象对各参评单位上年度存在问题的整改情况进行评议,共完成有效样本3.15万个。网上调查部分,向市和县(市)区人大代表、政协委员、党风监督员、特邀监察员以及机关干部、新闻媒体代表,随机发送邀请参评短信,1621人参与网上投票。社会各界共提出意见建议23762条。

落实党风廉政建设责任制专题评议采取书面调查问卷方式进行。由市直各部门和县(市)区党委(党组)班子成员进行评价,共收到评议票780张。

人大代表、政协委员、党风监督员、特邀监察员综合评议以及机关干部评议、新闻媒体评议,重点抽查都是采取网上调查方式。向市和县(市)区人大代表、政协委员、党风监督员、特邀监察员,随机发送邀请参评短信,538人参与网上投票。向市和县(市)区机关干部代表随机发送邀请参评短信,共有1394人参与网上投票。向群众、企业、专家、学者等随机发送邀请参评短信,1119人参与网上投票。

# 民主评议,行政部门和执法单位“态度挺好” 群众最不满的仍然是

本报记者 刘雅菲

**工作效率连续四年  
得分垫底**

从具体得分来看,44个行政部门平均得分91.82分,比2013年度提高2.43分,增长了2.7%。从电话调查各分项指标看,“服务态度”满意度最高,为91.71分;其次是“依法履职”和“清正廉洁”,均为91.46分;“工作效率”最低,为90.78分。而在此前的三年评议中,“工作效率”也一直是得分最低的。

53个服务行业单位平均得分88.71分,比2013年度提高3.23分,增长了3.8%。从电话调

查各分项指标看,“廉洁诚信”满意度最高,为88.47分;其次是“服务质量”87.44分;“信息公开”最低,为87.32分。

**审批工作满意度  
达到99.74%**

此外,市热线办、市社情民意调查中心组织的电话调查中,对市直部门的建议主要是:简化办事和审批流程,改善服务态度,做好信息公开以及政策宣传工作;加大行业监管力度。对服务行业的意见建议主要是:提高办事效率和服务质量;强化信息公开,在收费事项、工作流程和进度等方面需要更加透明;增加服务窗口和网点。对监管与执法单位的意见建议主要是:积极转变作风,改善服务态度,提高服务质量;加大监督检查和依法查处力度;简化

流程,缩短时限,提高效率。12345市民服务热线全年共受理市民反映问题276万件,其中直办182万件,转办94万件。对服务行业的服务质量和办事效率方面的意见较为集中。对监管与执法单位在转变工作作风、提高办事效率,改善服务态度等方面的意见较为集中。

而市政服务管理办公室组织的社会评价结果显示,服务对象对我市行政审批工作满意度为99.74%,而这一数字去年为91.6%,虽然满意率已经很高,但依然存在问题。如个别部门“两集中两到位”进展较慢;事项公开力度不够,现场办结率仍有待提高;个别工作人员纪律松散,态度应付,未一次性告知等。

行政部门综合得分表

名次	单位名称	得分	名次	单位名称	得分
1	市人力资源和社会保障局	93.90	23	市畜牧兽医局	91.602
2	市水利局	93.46	24	市经济和信息化委	91.56
3	济南出入境检验检疫局	93.35	25	市质监局	91.510
4	市商务局	93.28	26	市农业局	91.509
5	市教育局	93.24	27	市民政局	91.50
6	市财政局	93.20	28	市食品药品监管局	91.49
7	市公安局	93.11	29	济南住房公积金管理中心	91.45
8	市发改委	92.95	30	市物价局	91.31
9	市国税局	92.76	31	市交通运输局	91.28
10	市地税局	92.65	32	市林业局	91.26
11	市文化广电新闻出版局	92.59	33	市工商局	91.24
12	市市政公用局	92.40	34	市安监局	91.22
13	市审计局	92.20	35	市规划局	91.07
14	市城市园林绿化局	92.14	36	济南海关	91.04
15	市统计局	92.09	37	市卫生计生委	90.94
16	市体育局	92.08	38	市城乡建设委	90.93
17	市民族宗教局	92.04	39	市旅游局	90.747
18	市粮食局	91.99	40	市国土资源局	90.745
19	市科技局	91.95	41	市国资委	90.53
20	市司法局	91.85	42	市环保局	90.40
21	市住房保障管理局	91.81	43	市城管局(市城管执法局)	90.26
22	市人防办	91.604	44	市黄河河务局	90.06

平均分 91.82

监管与执法单位综合得分表

名次	单位名称	得分
1	市公安局出入境管理局	91.67
2	市劳动就业办公室	90.54
3	市社会保险事业局	90.43
4	市公安局交警支队	89.76
5	市食品药品稽查支队	89.04
6	市招标办	88.52
7	市交通运输监察支队	88.40
8	市环境监察支队	88.39
9	市土地储备交易中心	88.36
10	市工程质量与安全生产监督站	88.07
11	市征地办	87.84
12	市城市公共客运管理服务中心	86.82

平均分 88.99

服务行业综合得分表

名次	单位名称	得分
1	济南供电公司	92.10
2	济南公交总公司	92.09
3	济南热力公司	91.90
4	济南外国语学校	91.84
5	山师附中	91.72
6	省实验中学	91.68
7	济南广播电视台	91.55
8	济南日报报业集团	91.52
9	济南水务集团	91.38
10	市烟草专卖局	91.34
11	济钢高中	91.33
12	济南港华燃气公司	91.29
13	中国农业银行山东省分行营业部	91.22
14	齐鲁银行	91.19
15	天下第一泉景区	91.02
16	市图书馆	90.95
17	济南热电公司	90.89
18	山东济华燃气公司	90.65
19	莲花山殡仪馆	90.42
20	泉城水务集团	90.32
21	市中医院	89.86
22	市邮政局	89.60
23	全民健身中心	89.55
24	市妇幼保健院	89.54
25	市立四院	89.51
26	济南市殡仪馆	89.48
27	中国建设银行山东省分行营业部	89.42
28	市盐务局	89.39
29	中国工商银行山东省分行营业部	89.26
30	济南东泰热力公司	88.97
31	奥体中心	88.84
32	市中心医院	88.79
33	中国银行济南分行	88.67
34	山东省农村信用社联合社济南办事处	88.65
35	市儿童医院	88.55
36	中国联通济南分公司	88.34
37	中国移动济南分公司	87.62
38	山东广电网济南分公司	87.02
39	济南西站	86.82
40	济南绿园供热公司	86.55
41	中国电信济南分公司	86.39
42	省会大剧院	86.37
43	济南火车站	85.17
44	长途汽车总站	85.05
45	中国平安财产保险山东分公司	84.94
46	济南国际机场	84.68
47	中国铁通济南分公司	84.61
48	中国人民财产保险济南分公司	84.46
49	太平洋财产保险济南中心支公司	84.40
50	太平洋人寿保险济南中心支公司	84.27
51	济南匡山热力中心	84.05
52	中国平安人寿保险济南分公司	83.34
53	中国人寿保险济南分公司	82.84

平均分 88.71

# “工作效率”

二类参评单位综合得分表

名次	单位名称	得分	名次	单位名称	得分
1	市纪委机关	90.80	27	济南工程职业技术学院	86.41
2	市贸促会	87.95	28	市老龄办	86.39
3	市委统战部	87.79	29	市政府资金结算中心	86.36
4	市委政研室	87.78	30	市市级机关事务管理局	86.35
5	市政府办公厅	87.64	31	济南幼儿师范高等专科学校	86.320
6	市委办公厅	87.60	32	市技师学院	86.319
7	市委市直机关工委	87.58	33	市外办	86.316
8	市委宣传部	87.56	34	济南社科院	86.31
9	市委党史研究室	87			