

# 记者跟随高铁列车长查逃票、蹭票： 往返一趟列车 高达27人逃票

中国高铁的飞速发展,给人们出行带来了更多的选择和便利,不过也出现一大批“蹭票族”和“逃票族”。5月6日,记者跟随济南客运段G61次高铁列车采访发现,这些“逃票族”相当熟悉乘务员的检票时间和程序,逃票的方式也是五花八门,“有时候都能碰上‘熟人作案’,因为经常逃票,整列车上的乘务员甚至都认识他。”G61次列车的列车长齐辉说。

文/片 本报记者 刘胜勇

## 一趟车往返27人逃票 招式五花八门

据了解,火车逃票现象主要发生在高铁,因为普速铁路还是有人工检票的,不易逃票。高铁的长途区间车更是逃票的重灾区,上下车频次多,人员往来频繁,两站之间的运行时间较短,这就为乘务员的检票工作带来很大难度。从济南西至南昌西的G61次列车也不例外,由于中间经停宜兴、长兴、湖州、德清等小站,“再加上湖州是儿童服装批发大市场,来往人口较多,所以从湖州至徐州东经常发生逃票现象。”齐辉说。

湖州为儿童服装等商品批发市场,因此附近城市前去采购的商户较多,而又以三四十岁的妇女为主。这些旅客往往趁高峰客流集聚时尾随随机进站,其中一些人“成功”一次之后便成为逃票“老手”。上车之后,当乘务员开始检票时,她们就以各种理由、各种方式躲避检票和补票,“每次检票她们都有各种借口,很多现在都是‘熟人作案’。”G61次的列车长齐辉告诉记者,这些妇女通常只买从湖州到下一站长兴的车票,经常是查到后再补,甚至一张票多人使用。

记者从12306官网上查询获悉,从

湖州至徐州东的票价为238元,这些逃票的旅客只买从湖州至长兴的车票,票价仅为11元。在乘务员检票时,他们就躲到3号车厢,等查到3号车厢时再转战4号或者折返回来,“由于现在一个人负责4节车厢,这就给‘逃票族’和‘蹭票族’提供一定的转移时间和空间。”齐辉说。甚至有个别旅客为了逃票,经常容易装来混淆乘务员的视线,“逃票的人数挺多,之前我们有一位列车长来回往返一趟车速了27个。”

其实,随着值乘时间变长,齐辉和其他乘务员也对这些逃票的旅客进行总结归纳,“逃票旅客其实很熟悉铁路的规章制度,我们私下也会分析他们。”齐辉告诉记者,一类是拿还没到期的车票进站乘车,“对于这种旅客,只要车站对其进行车票加减,我们就无法再让他补票。但是在窗口买票的旅客,他们可以再去挂失,这样一张票就可以使用两次。”;另一类旅客只买票头和票尾,“这是为了方便进出站。”还有一种情况就是无票“蹭车”,逮到之后只补一张,“车站都要对其进行‘提防’,这种旅客最让我们伤脑筋。”



乘务员在对旅客进行检票。

## 用“迂回战术”与逃票者斗智斗勇

G61次列车往返济南西至南昌西,往返全程运行14小时40分钟,经停南昌20分钟,“整个来回15小时,在列车上我们很大一部分工作就是抓逃票旅客,甚至会因为一个人调动整列车的乘务员。”齐辉笑着告诉记者。

对付逃票的旅客,“敌不动我不动。”齐辉告诉记者,在检票时如果没有旅客走动,乘务员可以看见两节车厢的情况,如果开始检票时旅客就去洗手间或者去接热水,他们就会特别留意。“还有那种眼神一看就不对的,十有八九扫过去就能看出来。”

5月6日,在南昌西返回济南西的G62次列车上,在驶离宜兴车站后,她和同事开始检票,“请您出示一下您的车票,谢谢合作。”这名旅客打开自己的背包、钱包等各个地方都没有找到车票,“我的票在朋友那里,我们不在一个车厢,我现在就去拿。”一名拿着大包黑色塑料袋的妇女说。

随后,这位妇女给朋友打电话询问车厢后起身离开,“王宝颖,你跟上那个穿黑色衣服,脸上有个痣的旅客,现在正前往你的6号车厢。”齐辉用对讲机和6号车厢的乘务员说。在往车厢行走的过程中,王宝颖一直跟着这名旅客,“不一会儿,另一名旅客从9号车厢走来,俩人眼神明显不对,可能要暗中进行交接车票。”在过道处,这两个人非常迅速地将票进行交换,“我就让她们都稍等一下,请俩人同时出示一下车票和有效证



列车上查获的假证件。

件。”王宝颖说。最后没有办法,两人只好再补一张车票。

“我还挺喜欢查逃票,开发智力,练习心理学,也是一个很有趣的过程。”齐辉说。去年冬天,也是在值乘此次列车的时候,“在7号车厢,旅客抱怨厕所2小时一直处在使用中,工作人员也反映一直有人没法打扫。”齐辉就主动敲门询问是否需要帮助,在里面的旅客一直不说话,“我就没走,在外面守着,敲一次门他冲一次马桶。”半个多小时之后,该旅客还是一直不出来,“一方面,其他旅客没办法去厕所,另一方面担心旅客一直在里面是不是出现什么问题。”最后,齐辉就请工作人员把门打开,发现这名旅客坐在马桶盖上,翘着二郎腿在玩手机,经查后确定是无票旅客。“现在对付逃票旅客围追堵截、迂回战术等几乎都用上了。”齐辉开玩笑说。

## 恶意逃票加罚50% 不良记录或将纳入个人征信系统

对无票旅客或持无效车票乘车等行为,铁路部门可按照《中华人民共和国铁路法》等有关规定,“除了补票之外,列车长有权对主观逃票的旅客加收已乘区间应补票价的50%作为惩罚。但在实际执行过程中,一般只是让对方补上票价。许多逃票者因此对逃票被查也不怎么当回事。”齐辉告诉记者,目前被认定为主观逃票的乘客,主要是无票、越站乘车被发现后拒不补票的,包括:无票乘车或者越级越席乘车,且拒不补票;持用伪造或涂改的车票乘车;借用、冒用、伪造学生证、残疾人证、残疾人证等证件购票乘车的等。

记者了解到,主观逃票旅客相对来说较少,但是这些旅客通常抱有侥幸心理。

比如,在被乘务员查到后只补到下一站车票,然后再次检票时就会换个车厢,抓住之后再补一站。“最多的时候我帮一个旅客补了5站。其实,一次性买完所需票价比一站一站补更划算。”齐辉说。

据了解,目前上海、北京、郑州等很多铁路局已经将故意逃票人员信息反馈地方个人征信管理机构,并向社会公示,一次逃票造成信誉受损,不良信用记录一旦生成将伴随终身。如果被列入“黑名单”,会影响市民申请信用卡、贷款买房、购车等,“虽然目前济南铁路局还没有实施此项规定,但是未来有可能也会把逃票旅客纳入‘黑名单’,提醒旅客朋友购票上车,千万不要因小失大。”济南铁路局的工作人员说。



乘务员给小朋友量身高来确定是否需要买票。