

# 山航配合民航华东局完成SMS效能审核

4月27至30日,民航华东地区管理局在山航顺利完成为期4天的航空安全管理体系(SMS)效能审核。审核组对山航SMS体系建设中的安全管理规划、风险管理、绩效考核、机组排班“绿橙”工程、法规考试、安全培训等方面工作给予了充分肯定,同时也指出了员工

参与度、系统人机界面等方面存在的问题。

在审核过程中,民航华东局审核组通过召开启动和总结会议,对山航总经理、安全总监进行高层访谈,对安全管理人员问卷调查,在SMS平台进行数据追踪,到各部门进行了现场检查、查阅工作记录等方式,

全面对山航生产运行部门和职能部门进行了审核。SMS效能审核旨在督促航空公司深入实施SMS,切实把SMS作为安全管理的有效手段,通过在没有发生不安全事件时采取常态措施,使原有措施适应新的运行环境,把时效性措施转为常态措施,从而发挥SMS在安

全管理上的治本效能。

山航以配合局方本次审核工作为契机,将以问题为导向,扎实开展整改落实,进一步提升完善SMS要素内容,优化SMS系统各项功能,促进系统安全和闭环管理要素的落实,整体提升公司SMS效能。

(焦涛)

## 山航获仁川机场“最佳表现航空公司奖”

日前,山航获得韩国仁川机场2014年度“最佳表现航空公司奖”。在本次年度最佳航空公司评比活动中,韩国仁川机场通过航班运行水平、服务水平、行李运输业务水平、中转旅客增加量、航班执行率、旅客投诉率等多个维度,对在仁川机场运营航班的全球航空公司进行综合打分评比,我国共有三家航空公司获奖。

2014年,山航在韩国航线的航班量比上一年度增加161.2%,在仁川机场各航空公司中运力增幅排名第一。随着运力投入的快速增加,航班运行和保障的压力也越来越大,山航首尔支店通过积极协调各方面关系,不断优化山航在韩国的外部运营环境,在保障好航班安全正点的同时,全力为旅客提供更加优质高效的服务,赢得了旅客和业界的认可。

(焦倩)

## 山航先进集体和个人获上级工会表彰

“五一”前夕,山航一批先进集体和个人代表获得了中华全国总工会等上级工会的表彰。其中,客舱服务部“鲁雁乘务组”荣获“全国五一巾帼标兵岗”荣誉称号,同时获“全国民航工人先锋号”荣誉称号;翔宇公司荣获“全国民航五一劳动奖状”荣誉称号;飞行部荣获“山东省工人先锋号”荣誉称号;地面服务部青岛值机单元元馨班组荣获“全国民航五一巾帼标兵岗”荣誉称号;营销委员会收益管理部西南区域荣获“济南市巾帼文明岗”荣誉称号;飞行部飞行二大队常忠阳荣获“全国民航五一劳动奖章”荣誉称号;地面服务部烟台场站于永萍荣获“全国民航巾帼标兵”荣誉称号;客舱服务部纪晓萌荣获“山东省女职工建功立业标兵”荣誉称号。

(段学博 吕延明)

## 暖心服务 圆梦山航

5月6日,山东航空客舱部济南大队乘务二中队的乘务员们带着自筹的爱心物资,来到济南市绿苑福鼎老年公寓,将山航的优质空中服务带给这里的老人,与他们一起“翱翔”蓝天。乘务员们用飞机起飞的音效和柔美的广播声营造出舒适的“客舱”环境,乘务员们带领老人们体验迎客问候、安全演示、头等舱空中服务、经济舱餐食等客舱服务项目。此次活动是山航客舱部公益活动的一部分,后续还将为民众送上更多的关怀和体贴。

(金梦蝶)



**百脉泉** 天然矿泉水

**专业的厨房健康水**

您用了吗?

>>厨房革命! 烹、蒸、煮、炖、炒, 你用的什么水?

药补不如食补, 食补不如水补, 水, 乃百药之王, 水是生命之源;  
百脉泉厨房健康水, 水源地远离城市, 500亩含氧林地养护水源;  
玄武岩石深层采出的天然矿泉水, 含有大量有益身体的矿物质和微量元素;  
好水滋润好生活。