



## 情暖母亲节

在母亲节来临之际,胜中东利党员服务社开展了“爱心饺子·情暖母亲节”活动。已经80岁高龄的吕若兰老人由于儿女都在外地工作,所以一直独自生活。党员服务社的志愿者们特意来到了老人家中,为她过一个有意义的母亲节。在老人家中,志愿者与老人一起包饺子、话家常。她们还将亲手制作的手工丝网花和寓意“福寿到”的剪纸作品,作为母亲节礼物送给老人,让老人感受到了社区大家庭的温暖。

本报记者 徐文君 通讯员 丁洁 摄影报道

## 海洋集输大队依托厂务公开,解决职工关注的热点问题

# 6年征集344项议题,件件有回音

本报记者 顾松 通讯员 于辉

### 议题征集纳民心

5月4日,胜利油田海洋采油厂召开厂务质询公开课,海洋采油厂集输大队工会主席侯文修,为与会人员进行了《提高厂务质询工作水平,畅通民意表达渠道》的课件宣讲。

据了解,近年来,海洋集输大队围绕员工群众关心的热点、难点问题,坚持每季度召开厂务质询会,让员工知情,听员工议事,请员工监督,使基层代表能更直接、更有效地参与到生产经营管理中来。

4月初,海洋集输大队海三联合站员工赵海军早早整理好了议题报告。“外输泵房的吸音板使用时间长,吸音效果变差,存在噪音污染。”他的议题,在一季度厂务质询会上得到行政方现场答复:“马上更换!”

据了解,每季度集输大队都要通过座谈会、班组民主生活会、发放《议题征集单》等形式,广泛征集群众意见。涉及员工切身利益的问题,群众最关心、反映最强烈的热点问题,以及容易引发矛盾的问题,都可以提。“工会在进行分类梳理汇总后,专程到现场调查,提前做好质询议题答复准备工作,制定解决方案。”侯文修介绍,“有些议题涉及面广,我们就提前召开领导办公会集体研究,在质询会上公布结果。”以人为本的征集方式,让员工感受到了大队的诚心实意,对厂务质询会充满了信任与期待。

### 现场质询暖民心

“过来取取经,借鉴集输大队厂务质询特色做法,同时也能给自己的工作开展帮助和提升。”在海洋采油厂召开的厂务公开会上,与会的一名基层工会负责人仔细查看着该大队历年资料和厂务公开栏,并用手机拍照留存。

据了解,行政方与基层代表面对面,一对一质询、现场答复,是集输大队质询会的一大特色。在质询会上,行政方要对所有议题逐项答复,能当即解决或答复的现场拍板,明确完成时间。对于答复不满意、不清晰的议题,基层代表可以现场质询,同行政方进行现场讨论,直至答复意见得到双方认可,使每项议题有落实、有回音,实现对员工意见和建议处理的闭环控制。

“不管问题多么尖锐,行政方都能语气平和、细致详尽做出解答,实事求是给予解释,我们参与厂务质询的积极性更强了。”职工代表卢英说,近年来,基层员工被赋予更多的权利,每当在现场提出问题行政方都能现场拍板解答,从而省却了中间环节,使一些问题得以迅速高效解决。同时,清晰明了的答复过程、阳光透明的运行步骤也保证了厂务质询工作不流于形式,不走过场。

### 件件落实得民心

“大队厂务质询会后,跟踪检查议题落实情况已经成为我今后的工作重点。”负责检查议题落实的集输大队工会干事殷峰说,发现解决不及时或落实不到位的,工会部门不但要督促相关责任人抓紧解决,还要把落实情况向基层代表反馈。此外,该大队还在内部网站和厂务公开栏内每月公示一次质询议题完成情况,监督议题办理进程,接受员工群众监督。

在厂务公开工作的进程中,集输大队党组织认真对待,高度重视;行政方及时作为,答复准确清晰;工会多方面协调,多渠道督导。三方各司其职,定位准确,增进了干群之间的沟通和理解。员工不仅关心自身问题,还积极为大队发展出谋划策,让厂务质询会成为发挥员工民主权利、调动员工积极性、密切干群关系的桥梁和载体。

统计数据显示,自2009年,海洋采油厂运行厂务质询制度以来,集输大队累计征集议题344项,办理完成269项,占提案总数的78.2%。需要解释说明的,大队领导也及时与员工做好结合沟通,确保件件有回音、有反馈。

### 胜北锦霞南区物业站站长冯永双

## 工作中精打细算处处节省

本报5月10日讯(记者 徐文君 通讯员 王国斌 高卫)“老冯这人‘抠门’,他的设备从不外借。”胜北社区锦霞物业公司几个职工正在议论南区物业管理站站长冯永双,“要是借他的设备,老冯得亲自来操作。”冯永双则有些“委屈”,“我们的设备我最了解,你们用我不放心,我得杜绝任何可能损坏的隐患。”

原来自今年以来,锦霞物业公司确立“2+10”的挖潜增效工作,把压缩生产性支出10%、非生产性支出20%和实现全年收入增加30万元作为两大目标。因此,该公司制订了划小费用承包单位、细化成本考核项目、完善油料管理等10项挖潜增效措施,指标层层分解落实到个人。指标的精细、考核的严厉,以前就精打细算讲究节省的冯永双变得更“抠门”了。

“也不是我‘抠门’,还是这工作中就得精打细算,处处节省。”在平时爱钻研的冯永双看来,打药车、绿篱机、油锯这些设备都是节约挖潜的重头设备。拿出去维修保养,一次就三五百,实在不忍心。于是,他把一些经年的废旧设备都收集起来,在用设备出现故障时,他就拆下旧件打磨加工,装在新设备上就能照常使用。

有一次,北苑管理站有一台新配发的德国产的油锯,由于机油比例配比不到位,在使用过程中导致了油锯拉缸,需要返厂修理。老冯听说后,心里总是不得劲儿,一方面是感觉刚配的设备就拉缸了,有点可惜。另一方面根据多年的经验,这台设备只要送厂返修,不管是轻微拉缸还是重度拉缸,厂家绝对是要更换缸体,没有1000元左右根本拿不下来,这钱花得太冤枉了。

冯永双找到公司领导说:“先拿到我们技师工作站维修台来看看吧,修不好再送到厂家修也不迟”。油锯送来的当天下午,他顾不得回家吃饭,就把设备拆开了,根据多年的经验查看,设备只是轻微的拉缸,只需要用砂纸将缸体拉缸的部位打磨光滑,更换上新的活塞环就能使用了。冯永双从他的百宝箱里,找了一个与其匹配的油锯活塞环,当天晚上就把油锯给修好了,第二天一台“崭新”的设备就摆在了大家面前。

“从前考核粗统计,大家感觉不明显,现在精细到每个单项,大家节俭持家的思想一下都调动起来了。”胜北社区锦霞物业公司党委书记王增刚这样说。生产材料采购要申请表、明细表,购物发票三对口,还要购买人、基层队长、分管领导、主管领导四人会签,油料管理实行一车一卡、油卡集中管理、专人跟车加油记账,工具管理除了登记还实行交旧领新制度。