

1 祖父母不在了,要我咋证明?

【事由】继承父母房产。

【困局】需开具祖父母、外祖父母的死亡证明,但祖父抗战时就去世了。

【耗费】2014年8月至今未办下手续。

2014年8月,济南市民张培的父亲以87岁高龄去世,在天桥区留下一套房产,但未留下遗嘱。因张培的母亲两年前就去世了,张培作为他们唯一的子女,便去办理房产继承手续。

在继承公证书办理过程中,张培需要开具房屋权属人的死亡证明,还要开具合法继承人名单证明,其中包括房屋权属人父母,也就是张培的祖父母、外祖父母的死亡证明。

“我父母的死亡证明都有,但爷爷奶奶早在很多年前就去世了,有些档案都没了,实在无法开证明。”张培说,若是他爷爷还活着,今年已经113岁了。

父亲去世后的大半年里,张培多次去爷爷奶奶生活过的地方查档案,但情况十分复杂。“我爷爷1937年就去世了,那时我父亲才五六岁。”张培说,她母亲上世纪80年代去世,档案存在工人新村派出所,但1987年发洪水,派出所的档案全被淹了。至于爷爷的老家王舍人镇,70余年早已物是人非。

张培外祖父母的情况更复杂,张培的母亲是解放前逃荒到长清的,从小与亲生父母失散,后被好心人收养,其养父也早在建国前就去世了。

张培咨询过律师,他们的答复很明确,目前没办法。“我们现在就是等,等我爷爷奶奶到130岁,应该就不用死亡证明了吧?”张培说。

本报见习记者 时培磊 朱文龙 实习生 任雅欣



济南市民张培女士为继承亡父母的房产跑了大半年,因一纸证明无法办成。 本报见习记者 朱文龙 摄

2 我还活着,需要证明吗?

【事由】异地领取养老金。

【困局】国女士住在烟台,养老金发放地在青海。每年要把生存证明寄回青海才能领取养老金。

【耗费】1年办1次,少则1天多则数日。

住在烟台市芝罘区的国女士今年65岁,早年在中国人民保险公司青海分公司工作,2001年退休后回到烟台。因为是在青海退休的,其养老金由青海省人社厅发放。但是想要领取养老金,国女士必须提供自己的生存证明才行。

每年5月,国女士要领取保险公司寄来的一张认证表,拿着表到小区居委会盖章,再到街道办和户籍所在地派出所盖章,最后寄回公司,等待公司将表统一交给青海当地人社部门认证。

“抓紧点时间,1天就能弄完,要是碰上点什么事,就得好几天。我现在身体还不错,跑跑就算了。再过几年身体不行了,再为这事奔波不是折腾人嘛!”

国女士说,过两年她可以领高龄补贴,届时需要5月份跟着所有的退休老人公审一次,10月份再单独审一次。再审时不仅要提供生存证明,还要附带一张照片,照片内容是本人一手拿着当天的报纸,一手拿着自己的身份证。

山东鼎然律师事务所律师李修瀚认为,让老人提供生存证明有一定的合理性,目的是为了防止有人冒领养老金。但办理生存证明确实会给老人造成不便。

本报记者 李大鹏 实习生 刘茂成

3 我是我,这也有问题?

【事由】补办银行卡并取款

【困局】办理银行卡时用的二代身份证为“黄立芬”,二代身份证改为“黄丽芬”。如今银行卡丢失,若补办需证明“黄立芬”就是“黄丽芬”。

【耗费】2009年至今,多次办理未果。

因早年登记不严格,现住济南的黄丽芬办理二代身份证时名字被误录为“黄立芬”。尽管此名与其户口本和学籍上的名字不一致,但她一路考学,也没遇上什么问题。

2008年,她换领了二代身份证,名字改回“黄丽芬”。1年后,用二代身份证办的建设银行工资卡丢了,办理挂失及补卡时却遇到麻烦。

“当时我拿着二代身份证去银行办理挂失,银行说我的名字跟卡上的名字对不起来,得去派出所开个‘丽’字改动原因的证明。”黄女士说,当她回老家派出所开了证明后,银行又说证明不合规。她还被告知,可以去单位开具“黄立芬”和“黄丽芬”是同一个人的证明。不过由于她换过单位,这个证明也不好开,此事便耽搁了下来。该银行卡里的200元工资余额也一直没能取出来。

近日,黄丽芬听说李克强总理斥责了“证明我妈是我妈”,就又拿着身份证尝试去补卡,不过再次被银行拒绝。“还是让我去开证明,证明两个名字是同一个人。”黄女士有些不解,身份证号、照片都是一样的,还不能证明吗?

尽管派出所可以开具此类证明,但必须要去户籍所在地才行。“卡里本来有200元,这几年扣完年费,只剩60多元了,还不够回老家开证明的路费呢。”黄女士无奈地说,这钱只好“送”给银行了。

本报见习记者 王小蒙

跑断腿、乱收费 “抓瞎证明”何时消

在李克强总理痛斥“证明‘我妈是我妈’是天大的笑话”后,受够了种种奇葩证明的各地居民纷纷现身说法。这其中,也有我们山东的。比如济南市民张女士,想继承父母的房产,却受困于祖父母、外祖父母的死亡证明办不出来;烟台的国女士每年领养老金,都要证明自己还活着,她担心再过几年谁来给她跑这些腿……更有甚者,部分单位、机构胆敢借各种证明以权揽财。

尽管这些证明大多有其法规依据,但让百姓跑断腿、四处抓瞎的法规肯定不是好法规。我们期待着,总理话语音落处能有回响。

4 上网就能查,还开纸质证明干吗?

【事由】求职应聘或评职称时,部分单位需要“学历认证报告”。

【耗费】认证费至少95元;若是外国高校学历,认证费高达700元。

全套学历认证收费上千

“马上要评中级职称了,单位要求提供一张教育部学历认证中心盖章的‘学历认证报告’。”在天津市大中专就业指导中心,一位排队等待认证的女士向记者吐槽,“学校发的学历证难道会是假的?为何要花95元来证明它是真的?而且还要等20多天。”

据悉,“学历认证报告”是由教育部授权下属事业单位全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心、教育部留学服务中心为申请人出具的学历证明,目的是为了打击学历造假。

为证明学历是真的,需花费一笔不小的费用。据国家发改委2011年通知,学历认证报告可收取认证费每份95元;国外高校毕业生,可收取认证费每份360元。

计算发现,国内高校毕业的研究生如开具一整套认证,即本科,研究生的中英文学历认证报告,中英

文成绩单各一份,花费超过1000元;“海归”的话,学历认证费360元,翻译费300元,加上拍照、复印等费用,至少要700元。

超标、违规收费都存在

对学历认证,各地虽有明确的收费标准,但乱象依旧。

有的收费高于国家标准。在广东省高校毕业生就业指导中心,学历认证费按省内院校予以分类,省内院校的每本100元,省外院校的每本135元,明显高于95元的国家标准。

有的违规增加“加急费”等。天津的黄女士说,她2014年从山东大学毕业,办理学历认证时,工作人员明确表示,正常认证需要20多天,交100元加急费一个星期就能认证完。

有的翻译费定价随意,甚至指定翻译机构。北京、黑龙江、广州等地的留学服务中心都为申请人“推荐”翻译服务,北京一套210元,黑龙江一套300元,广州每页80元。哈尔

滨留服中心暗示记者最好到指定的翻译公司去翻译,“否则会很麻烦”。

上网查仅需2块钱

公开数据显示,仅2012年一年,全国就有5.6万余人通过全国高校毕业生就业指导中心进行了学历认证;近3年间,有近35万名归国留学生通过教育部留学服务中心进行了海外学历认证。即使按最低标准计算,近年来学历认证收费也已超过亿元。

其实,从2001年起,国家就对高等教育学历证书实行了电子注册制度,在“学信网”上,花2块钱就能查到相关信息。

天津社会科学院社会学研究所所长张宝义说,在建设服务型政府的今天,学历认证不能成为教育部门和相关机构赚钱的生意。相关部门应明确网络学历认证与纸质学历认证具有同等效力,杜绝强制使用纸质学历认证的行为。

据新华社

专家开方

打破“信息壁垒” 不愿担责就追责

根据调查,造成“证明难”一个重要原因是部门之间信息交流共享壁垒重重,为了办一个证明,需要办更多证明。据了解,目前不同部门间在信息等级系统建设方面存在差异,很难兼容,并且很多部门出于自身利益考虑不愿共享信息,导致公民信息多头管理,信息难互通。

此外,我国的档案保存制度也亟待完善。对于公民重要档案的保存,应该延长保存期限或者直接设定为永久保存档案,并逐步实现电子档案管理。

在此基础上,吉林省社会科学院社会学研究所所长付诚建议,应该打破政府各职能部门之间的信息壁垒,建设信息共享平台,优化证明流程。

北京市委讲师团顾问刘景山表示,根治“证明困境”,要继续加大简政放权力度,把老百姓从证明中解放出来。对于个别部门不愿割舍利益不想承担责任的,要依法追责。

据新华社