



免费通话加速到来 电信终结黄金时代

这个时代,任何行业也避免不了互联网的冲击,风靡全球的免费网络通话(VoIP)正在抢夺更多的用户,互联网的免费模式让传统语音通话业务岌岌可危,电信运营商真会沦为管道吗?

本报记者 韩笑 实习生 盖小靛

在Skype、Google Voice、KC等大量专业的VoIP网络电话之外,越来越多的移动聊天工具将免费通话作为标配。



腾讯:微信电话本

在双方均安装微信电话本,且都在线的情况下可实现“免费通话”。
通话一分钟流量费大约为0.04元至0.18元。
缺点:通话质量不稳定。



小米
米聊



360
360免费电话



中国网络电话用户规模:

2014年一季度 **0.97亿** 2015年一季度 **1.72亿**

数据来源:比达咨询《2015年第1季度中国网络电话应用市场研究报告》

电信业“压力山大”



流量不清零何时来真的

流量可以不清零,但前提条件一个不少。

推季度包、半年包:打破了原来以“月”为周期的单一计费模式。

流量共享:

附加条件:1.必须是4G用户,2.分享者要交每月10元流量使用费

吐槽:以某运营商4G资费中280元11G套餐包为例,流量共享”不仅需要一名用户选择足够大流量的套餐,而且需要和另外4人共享才足够优惠(前提是这4个人本身的套餐月租费为0)。哪有活雷锋愿意每月缴纳280元办理11G流量的套餐,再无私分享80%流量给另外4人?

中移动香港68元“逆天套餐”

68港元(约54元人民币):1700分钟通话+10000条短信+上网流量不限

7大潜规则:

- 实价80港元,必须每月再缴12港元港铁、隧道、移动电话服务牌照及行政费。
- 必须使用至少一年,其间有更优惠的也不能改套餐。
- 所含通话、流量、短信仅限于本地,出港另收费。要知道,香港国际漫游平均资费是中国移动大陆用户资费水平的近10倍。
- 该套餐的本地数据传输最快速度仅为中国移动香港公司3G最大传输速率的1%。
- 流量不可用于网络分享,只能自己手机使用。
- 该套餐既不能使用笔记本电脑,也不能使用pad。
- 10000条短信必须确保发送对象与发送人在同一运营商网络上。

消费者痛点

- 发短信、打电话少了,套餐内固定的短信条数和通话时长成了摆设。
- 上个月没用完的流量,就这样华丽丽地被浪费了。手机流量不清零的愿望何时实现?
- 好想有个无线流量套餐,可以随时随地地上网到high。

结论

- 网络电话可以通过互联网直接拨打对方固定电话和手机,资费便宜10%到20%。在手机流量价格不断下降、WiFi随处可见的当下,这对用户而言无疑具有很大的吸引力。
- 当语音短信业务日益成为鸡肋,运营商急需变革计费体系,转而全面以数据流量套餐为主。
- 运营商应拓展云计算、CDN等新兴业务,针对管道里流淌的数据进行大数据分析,从数据中获取价值。

三大运营商

2015年一季度财报

A 净利润下滑

中国移动
238.3亿元
同比降5.6%
连续第七个季度下滑

中国联通
31.6亿元
同比降4.2%

中国电信
50.46亿元
同比降9%

B 流量增量难补 语音短信歉收

流量
中国移动
4903亿MB,同比增长158%,环比增长20.1%
中国电信
3G/4G手机上网总流量达94.0KTB,环比增长20.7%

OTT业务对传统语音和短信业务的替代作用继续加深

中国移动
总通话分钟数同比降1.3%,环比降4.9%
短信使用量同比降4.5%,环比降6.3%
中国电信
移动语音通话总分钟数环比下降5.1%

C 网运支撑成本增加

中国移动
4G网络建设优化和业务拓展、存量用户保有、移动互联网发展布局等方面资源需求巨大,资本开支和成本投入维持较大规模
中国联通
97.01亿元,比去年同期上升7.86%
中国电信
180.82亿元,比去年同期上升28.3%

核心问题

4G网络投资尚未进入盈亏平衡点,是造成运营商收入下降的原因之一;语音、短信收入下降,而流量收入不能弥补语音收入下降。

周鸿祎:

如果我当移动老总,上网通话全免费

——今年的博鳌亚洲论坛上,奇虎360董事长周鸿祎称,免费是最容易获取用户的手段,微信就是用了一个免费的方式把短信颠覆了。然后每天给你们推游戏,推广告,一年赚的钱可能数以千亿。中国移动要请我去当老总,我就上网免费、电话免费,真正都免费。



支持派



——黄晓伟0033

免费的想法很好,我支持你!!!



木糖咖啡三星

力挺周鸿祎,当移动老总我投你一票,不像现在的几大运营商,费用不透明,管理混乱。



大山哥

你若出虚拟通讯,通话、上网免费,我必须去移动投入你的怀抱。



笨happy

免费是人心所向,时代的必然。

反对派



中国国家导弹防御系统

庞大的用户数量,无法估计的流量会把你的服务系统弄瘫痪了。好好考虑下国情再说话。



米兰的小铁匠

那我也不用,接通提示音全成了广告,一天不知道接收多少推送的广告,有可能关机还有广告,肯定还保留我们的通讯记录。



笑眼猫猫

这个我信,他真给你免费,就是10M宽带变成10K的,自动给你安装软件,天天给你弹窗广告,总之你的电脑就不属于你了,除非你花钱入VIP会员才行。



chscheese

都免费,然后手机里塞满流氓软件,然后你的所有隐私都成了数字云里的大数据,被拿去研讨、消费……



37℃

反对。关键是要找到免费和收费的平衡点。一味收费影响业务发展,一味免费导致服务质量下降,都不可取。

本报记者 韩笑
实习生 盖小靛 整理