



QILU EVENING NEWS

齐鲁晚报

www.qilwb.com.cn

本报地址
济南冻源大街2号

邮编
250014

传真 (0531)
86993336 86991208

报纸发行 (0531)
85196329 85196361

报纸广告 (0531)
82963166 82963188
82963199

差错投诉
96706

发行投诉 (0531)
85196528

邮政投递投诉
11185

即时互动平台



“壹点”官方APP



新浪官方微博
weibo.com/qilwb



齐鲁晚报微信
qiluwanbao002

读者服务中心

家有难事找晚报

96706

www.qil96706.com

别等总理“喊话”才行动

要想处理好这些具体的“小事”，靠的不是中央领导的表态，而是具体的部门干好分内事，总理“喊话”要想作用，归根结底也得看各个部门的履职情况。



评论员观察

就在上周，三大电信运营商都公布了提速降费方案，这个结果与国务院总理李克强的多次督促密不可分。相信细心的人也发现了，最近一段时间类似的事还有不少，总理的“喊话”让不少长期困扰老百姓的问题出现了转机。

从表面上看，让总理着急的似乎都是一些“小事”，但仔细想来，这些“小事”背后也都反映了不同领域在改革中所遭遇的一些大阻力。从效果上看，总理“喊话”确实

能够督促相关部门想办法解决问题，但我们国家这么大、事务这么繁杂，总不能事事都等总理督促。肩负不同职责的各个机构部门，更应该改变“不戳不动”的被动状态，增强服务百姓，解决问题的主动性。

一般说来，总理喊话涉及到的问题，看似小事实则大事，他所提到的具体事例，都反映了一些领域长期存在的大问题。就像网速慢、流量贵的问题，背后是中国网络建设缺少创新的短板；“你妈是你妈”的奇葩证明，反映出行政审批的繁琐无章；至于大政方针卡在几个“处长”手里，那是政令的上传下达遇到“肠梗阻”。总结起来，这些问题都对改革造成了巨大阻力，到了让总理感到不说不行的程度，足以反映出问题的严重性。

这些具体呈现在“小事”上的大问题，之所以长期困扰群众得不到解决，说明分管这些领域的相关部门机构，本身缺乏解决问题的主动性，即便听到总理“喊话”，有些恐怕也只是应付一下。就拿网络提速降费来说，工信部给出的目标只是“资费水平大幅下降”等模糊表述，各大运营商制定的方案更是被网友评为“没有诚意”。在这里面，相关机构部门的惰性暴露无遗。这不由得让人担心，总理提到的问题尚且如此，那些“喊话”没有涉及到或是没有具体点出的，恐怕就更难解决了。

说到底，要想处理好这些具体的“小事”，靠的不是中央领导的表态，而是具体的部门干好分内事，总理“喊话”要想作用，归根结底也得看各个部门的履职情况。要知

道，类似奇葩规定这样的难事，难就难在办事群众不知反映了多少次，设“卡”的办事部门却始终没重视起来。所以现在要做的，就是用好各种各样的沟通反馈渠道，让那些形同虚设的电话、信箱、网络平台充分利用起来，通过引入相应的惩戒机制，变被动听总理“喊话”，为主动解决问题。如果相关部门能够把群众遇到的具体困难及时消化掉，也就不会让总理“上火”了。

如此一来，不光是具体问题更容易解决，老百姓也能从中看到官方机构的诚意。尤其是现在，很多部门口号喊得震天响，动辄表态要提高治理能力的现代化，要知道，能否在职能范围之内主动解决问题，能否及时地对民意做出有效反馈，就是治理能力最突出的体现。

试说新语

业绩提升不能靠“换发型”

崔滨

证券金融界的家道真是越来越活泼了。上海多伦实业股份有限公司拟更名“匹凸匹”(“P2P”的汉化)后，股价连拉涨停，公司随后遭上交所问询。15日证监会又专门对此事做出回应，称本次更名涉及的转型事项，无可行性论证，未正式开展业务，无相应人员配备，更名与该公司目前的业务领域和经营状况并无实际相关性。以至于有网友戏称其是“三无产品”。

早些年，当我觉得被生活撂倒的时候，我就去把头发剪得很短，鼓励自己“从头再来”。只是，同事总是不给力，笑话我这是被放出来“重新做人”。没想到，如今A股上市公司也玩起了“换个发型重新做人”，而且不管发型凹得多难看，股民还都乐意追涨。

真的猛士敢于面对惨淡的人生，好的股民不在乎你叫的是阿猫还是阿狗。自从“匹凸匹”名头出来后，股价迅速一字涨停，留下那些不敢改名叫“呕吐吐”、“鼻吐鼻”以及“西吐西”的公司在风中凌乱。

也许以后一鸣惊人应改叫“一名惊人”了。因为仅仅2015年至今的130多天里，沪深两市就有多达79家公司更名，平均不到两天一家。如果再算上2014年182家上市公司更名，A股2600多家上市公司，有1/10都换了名字。

而且这些更名的公司，起的名一家比一家风骚，既有从做湘菜的“湘鄂情”改做新媒体大数据的“中科云网”；也有从地板制造的“科冕木业”改为“天神娱乐”的改元更名，

媒体视点

“舆情”无处释放，才借新闻“搭车”

“新闻搭车”是举报人的一种反应，他们趁着某个新闻热点真相难求或正在火热时，借机把自己想要为人所知晓的相关事实公布出来。

而新闻之所以能搭车，更本质的原因在于“舆情搭车”：公众存在诸多诉求，这些诉求缺少一个释放的渠道，一旦他们发现某个舆情热点可以成为一个释放的通道，便将所有诉求都转移到这个通道，通过这个已经成为热点的载体传递出去。可以说，“舆情搭车”才是根本没有舆情的诉求，就不可能出现“新闻搭车”现象。

对于这种“舆情搭车”，有人会说是一件好事，这会让很多隐藏的问题得以暴露。这是观察“舆情搭

车”的一个角度。但是，“舆情搭车”也带来了舆论引导中很多新的问题和挑战，这些问题和挑战，在一定程度上增加了舆论引导的难度，也会让公众处于一种舆情焦虑之中：或是不顾相关性、真实性一味搭车；或是失去信任，怀疑一切。

有鉴于此，应该尽最大可能，不让舆情诉求要靠搭车才能表达。这就需要相关政府部门主动打捞梳理舆情，以信息公开引导舆论。如果这个舆论学中的常识，在日常工作和生活中可以得到贯彻和落实，即使出现一个所谓的舆论热点，人们也会坐等真相水落石出，而不是匆忙搭车，借机传播自己的诉求。(摘自《新华每日电讯》，作者李劲强)

公民论坛

建铁路应遵循规律而非“民情”

于文军

近日，四川广安市邻水县部分群众走上街头，表达希望达渝城际铁路过境邻水的意愿，并聚集超过八个小时。据记者了解，设计单位提出了两个初步走向方案供研究参考，其中东线途经邻水县。5月7日，广安市发展委在回复网友质询时称，广安支持“西线方案为达渝铁路项目线路具体走向方案”。(5月17日《新京报》)

围绕铁路走线、设站而展开的“争路运动”在一些地方不时发生。如今，四川邻水民众聚集游行不过是“争路运动”的又一翻版。如此“争路”，可以理解。在中国广袤大地，没有铁路，城镇就是散落的珍珠；通了铁路，城镇就是项链上的珍珠。铁路的开通，不仅意味

着人们出行方式的变革，更被沿线地区看做改变命运尤其是脱贫致富的契机……

得益于改革开放，中国经济社会发展令世人刮目相看，国力大大增强，家底殷实了。然而，还未到流油的地步，需要用钱的地方很多，特别是在改善民生方面。在这种情况下，当有全国一盘棋的理念，统筹兼顾，科学论证尊重铁路自身建设的规律。不能哪里争得厉害就把铁路建到哪里，不争的或争得不厉害的不管。

在法治社会，表达诉求可以，但要符合法治程序，地方领导应引导规劝当地群众正确合理表达诉求意愿。若考虑地方利益的小算盘，打“悲情牌”，向上面施压，或跑关系，玩“潜规则”，皆属旁门左道，实不足取。

莫让“神逆转”一再重演

张枫逸

16日，网曝“大连小伙从2013年底起每次外出开房都被警察带走”。大连警方17日回应，经查证事件属实，原因是警方禁毒队信息录入错误所致，已采取措施纠正。目前，大连警方表示将对误录信息事件进行倒查。(5月17日《新华社》)

两年时间没解决的问题，甚至前一天有关部门还在搪塞，却最终不到24小时迅速“逆转”，有关部门办事效率的前后对比，令人五味杂陈。警方纠正一条错录信息到底有多难？说不难吧，市民反映问题一年半载还处理不了；说难吧，媒体报道、领导批示后立

马就能解决。可见，难与不难就在于有关部门有没有压力和动力，愿不愿尽职履责。事后，大连小伙感叹，“媒体的能量真是太强大”。只是，难道所有的错录信息都要靠媒体报道来纠正吗？

要想避免“神逆转”重演，各级公安部门应引以为戒，除了对具体事件调查追责，更要进一步完善纠错机制。首先，规范信息录入，加强信息核查，从源头尽早发现和纠正信息错录；其次，加强各地公安部门沟通，建立信息反馈机制，执法机关发现错录信息必须向信息登记部门及时反映；此外，实行首问负责制、限时办结制，公安机关在接到市民反映后，必须在规定时间内更正错误。

一语中的

大学就是在一个池子里学游泳，如果有人学得快，可以到外面的江河湖海中游游试试，但是对多数人来讲，池子里还没游好，到大江大海里游是很容易被淹死的。

清华大学创新创业与战略系教授杨德林表示，从过去的实践来看，大学生创业成功率并不高，这无论在西方国家还是在中国都一样。因此，大学生休学创业不应成为普遍现象，应该避免一哄而上。

如何处理应该法律说了算，目前个人裁量的行为太多，该做的不做，不该做的事情乱做。

在广东警官学院教授吴兴民看来，在应对公共事件方面，

■本版投稿邮箱：
qilupinglun@sina.com