

智能家居新三件
10G光纤宽带 + 4G上网 + 联调电视

联通新年送大礼

新闻线索 0537-2110110
24小时新闻热线

汶上、邹城试点“先行赔付”，消费者索赔不用再找供货商

买到问题产品，商场先给赔偿

文/图 本报记者 高雯 通讯员 吴茂贤 王凯

在商场买到问题商品，找谁讨说法？商场推给供货商，供货商迟迟不露头，不少消费者经历过这样互相推诿、遥遥无期的索赔之路。日前，汶上县、邹城市工商部门先后探索试点“先行赔付”制度，与大型商贸企业签订责任书、设立赔付资金，消费者买到问题产品时，商场第一时间先行赔偿，再由商场与供货商对接追偿。



试点企业墙上悬挂的“先行赔付”制度流程。

买了问题香油 商场当场十倍赔偿

15日上午，家住汶上县城郊的张先生，拿着一瓶香油气冲冲来到汶上联民广场，称自己买的香油里面有黑虫。“刚买的香油，用了几天发现里面有个黑色的虫子。”张先生愤慨地说，一周前他在商场的现磨香油专区，花20元钱买了瓶包装好的香油，因为用得次数少，所以一周了才发现里面竟有黑虫。

客服部工作人员接过香油仔细查看，里面确有黑色异物，但并不能确定是否是黑虫。未等香油供应商出面“扯皮”，率先施行了“先行赔付”制度的汶上联民广场，便先用赔付资金当场为张先生退货并予以十倍赔偿。解决了张先生的诉求，商场再与供货商对接追偿。

买了一周的产品出现问

题，只几十分钟就给退货还得到了赔偿，这让张先生都很意外。“还以为香油的供货商会谎称这是生产杂质，或者推脱责任说时间长了不给退。”已经做好“口水战”准备的张先生，没想到压根儿没用跟供货商交涉，商场这么利索给退了货，还给了赔偿。

“如果是以前，张先生得直接跟供应商联系，免不了一趟趟来回跑，若供应商推脱责任，还会加剧消费纠纷、增加消费投诉。”汶上县工商局消保科相关负责人说，为了缩短消费纠纷解决时间，他们与大型商贸企业签订“先行赔付”责任状，要求企业成立专项赔付资金，在全市率先试行“先行赔付”制度，汶上联民广场便是其中一家试点企业。

设立赔付专项基金 发现问题立刻赔偿

16日，记者走访汶上县的试点企业发现，商企显眼的墙壁上均悬挂着“先行赔付”制度责任书、赔付流程以及适用该制度的商品类目。

“根据商企性质不同，商场各自拟定了适用‘先行赔付’制度的单品清单，并设立了不同金额的赔付专项基金交由第三方监管。”汶上工商局相关负责人说，一旦消费者利益受损，商场将第一时间利用基金赔付消费者，让消费者不用再跟供货商来回交涉。

“先行赔付”制度何时全市推行？会否只是流于形式？济宁市工商局消保科负责人说，除了正在试点的汶上县外，邹城市工

商局也在引导当地大型商贸企业，制定严密的“先行赔付”流程，成立专项赔付资金，逐步试点运行。

“‘赔偿先付制’适用于供应商故意拖延处理、无理拒绝赔付导致消费者无法获得赔偿时，由商场、市场和网购平台经营者向消费者先行赔付，再依法或者依约定向有关销售者、服务者进行追偿。”该负责人介绍，存在产品质量问题的认定、赔付流程的履行、与供应商的追偿等诸多争议环节，通过县域试点完善后，将逐步向全市商贸企业推行。力争消费纠纷解决不出店门、不出市场，让消费的诉求第一时间、第一地点得到解决。

拿大石头砸人车 偷财物还顺包烟

本报2110110消息(记者 岳茵茵) 16日上午9点多，市民李先生停在环城西路金街自己店门口的爱车副驾驶座车窗被砸，车上一块价值1000多元的手表和700元现金被偷，小偷还顺走了一包玉溪烟。

17日下午，记者见到了李先生，他在金街上开了一家中介公司，开店一年多以来一直把车停在店门口西侧，16日上午9点多，他来店开门时就发现车被砸了。“砸的是副驾驶的玻璃，一块大石头还在驾驶座上，小偷并没进入车内，只是从窗户偷走了东西。”李先生说，虽然这辆轿车已经买了七八年，但是车被砸了他非常生气，立即报了警。随后，济阳派出所民警接到报案后立即赶到现场，调取证据。

民警取证完毕后，李先生就去将车修好了，一共花了380元。“本来市场上有一处监控摄像头，可是已经坏了，所以看不到当时的景象。原来以为市场上有监控，店门口就没装，虽然没丢太值钱的东西，但这小偷太嚣张了。”李先生说。

据济阳派出所民警介绍，目前警方已对此事立案侦查。



车内被翻得乱七八糟。

拍卖公告

受有关单位委托，我公司定于 2015 年 05 月 29 日 14 时 30 分起，在济宁公共资源交易网上竞价系统，采用网上竞价的方式对 35 万吨棒材生产线及辅助设备、地上建筑物的拆除权、变电所设备进行公开整体拍卖，参考价为 8265300 元。

有意竞买者，请于 2015 年 05 月 27 日 16 时前，持有效身份证件，到济宁市公共资源交易中心办理竞买手续。竞买保证金 200 万元，竞买人应于 2015 年 05 月 28 日 17 时前汇入济宁市招投标中心账户。

展示时间：公告之日起拍卖日前止
报名时间：2015 年 05 月 18 日 -05 月 27 日

详情请登陆济宁公共资源交易网 (www.jnggzyjy.gov.cn)或来电垂询。

咨询地址：济宁市菱花南路王子酒店六楼南首

咨询电话：0537 2981369
13953708989 15063712999
山东鸿运拍卖有限公司
2015 年 05 月 18 日

★★★
金
牌
专
栏

★一次一次
★规格 5.7X4.5cm 单件 300 元
★每次刊登不得超过两个单位
★一次一次
★规格 5.7X4.5cm 单件 300 元
★每次刊登不得超过两个单位

★一次一次
★规格 5.7X4.5cm 单件 300 元
★每次刊登不得超过两个单位

齐鲁晚报·今日运河 广告中心
订版电话:0537-2366549 2366539

求医问药

广告热线
2 2
3 3
6 6
6 6
5 5
4 3
9 9

失眠小偏方

很多人习惯性地认为失眠是神经衰弱，用点“强眠”药就处置了，其实失眠并不是一种单纯性病症。失眠必须根治“求本”的原则应对。以调肝血、养心神为根本出发点，心肝双调兼失。这给大家介一个秘方能很快解决失眠痛苦，而且一劳永逸不再复发。以名贵中药天麻入肝经、平肝阳、调肝血，配入心经、养心神，两经同治，心肝双调。每日服用一到二次即可。2—3 天后即可进入深度睡眠状态，一个月左右

进入自然状态后即可停用。孩子老人均能用。这个治失眠小偏方是改良后国家优先给予批号，并命名为宁仁天麻胶囊进行大正试验。

宁仁天麻胶囊对入睡难、醒后不足、易醒、多梦、惊醒、早醒、不能熟睡、醒后疲乏不解、神疲乏力、心悸烦躁、更年期综合症等人都有非常好的效果。

厂家特赐：买 10 送 5 买 5 送 1 (市品免费送，药到付款)

济宁古槐药店销售，失眠专线 0537-2366549