济铁实行新列车运行图

日停济南站列车首次超百对

5月20日,济南铁路局实行新的列车运行图。胶济、青荣线列车运行加密,市民出行可基本实现“公交化”。运行图调整后,将增开济南～张家界列车1对,结束我省前往张家界需要中转的历史。同时,济南站图定旅客列车数量首次“破百”,“调图后,通过济南站可直达全国28个省会城市与直辖市。”济南火车站有关负责人告诉记者。

本报记者 沈振 刘胜男

胶济线、青荣线运行加密

此次调图后,胶济线运行列车达到77对,其中,动车组列车占到50对,普通列车27对。“在白天部分高峰时段,发车间隔基本可以实现‘公交化’。”

胶济客专、青荣城际安排济南至青岛8.5对,减少0.5对;济南至烟台2.5对,增加1.5对;济南至荣成6对,增加2对;即墨北～荣成2对;烟台至荣成1对;即墨北至烟台0.5对,增加0.5对,较现图增加3.5对,进一步方便了青烟威等地旅客的出行。

为方便日照、临沂等地人们的出行,济铁增开日照至上海快速旅客列车1对。此外,增开烟台至上海虹桥G462/59、G460/1次高速动车组列车1对。

省会、直辖市多数可直达

此次调图,济南站增开管内动车组列车7趟,停运1趟。至此,车站在图定办理旅客列车对数上首次“破百”,达到101对。其中动车组列车50.5对,普列车50.5对,高铁动车与普通列车在开行数量上首次“平手”。

实行新运行图后,途经济南站或由济南站始发的列车增加,始发车达36趟,且运行时间不断缩短。目前,经济南站可到达全国28个省会城市与直辖市。这将极大拉近济南与各个经济圈的联系,促进城市经济建设发展。

济南直达张家界中转成为历史

调图后,济铁增开济南至张家界快速旅客列车1对,结束了我省前往张家界需中转的历史。

据了解,新开通的K1677次列车济南9:46开,途经泰山、襄阳等站,次日8:40到张家界,全程软卧票价488.5元,硬卧票价310.5元,硬座180.5元。

据了解,该车开行前,我省前往张家界地区铁路、公路、民航均没有直达班次,需要中转前往。去年暑运期间济南铁路局曾经开行济南至张家界Y265/Y266次旅游专线列车。

图说济铁

近日,济南铁路局在日照举办日照文化示范站区启用暨“现代物流杯”职工大众项目运动会,来自日照站区14个单位的110余名运动员参加了拔河、集体跳大绳等5个大众体育项目的比赛,组委会还组织运动员参加了以形势任务为主题的知识竞赛。

王旭飞 林学栋 摄

铁路快评

铁路向现代物流转型更要转思维

文/梁开东

最近有铁路向现代物流转型发展的报道,令笔者眼前一亮,也引发了诸多思考,早就盼着“铁老大”能够转型,实现货运物流现代化,以真正发挥服务经济社会和地方产业的骨干优势。

当今,运输市场竞争相当激烈,相比公、水、航,铁路虽然占有完备的路网和大宗运输的优势,但仍固守产品单一、坐等商机的经营现状,社会大众对“与铁路打交道很难”的印象仍旧存在。但国家经济中高速发展带来大宗货物运输减量,此时铁路打出向现代物流转型这张牌,是必然也是主动的选择。

但是转型现代物流,不是说一句话这么简单,它是一项大工程,牵扯到机制、产品、基础配套等多方面的工作,更需要几年的市场培育。就铁路部门目前的现状而言,自身还存在着很多需要克服和改进的问题,比如:铁老大意识、客户被服务、没有效益思想等,归根结底,铁路特有的思维是制约转型的最先障碍。

俗话说“思维决定行动,思路决定出路”。如果思维意识未先行,经营转型就无从谈起。因此,转变沉积的体制内思维是一次敢于否定自我、超越自我的过程,也是铁路部门绕不过的课程。最可怕的是将要走进市场了,思想观念仍是等、靠、要,因循守旧、墨守成规,甚至自我感觉良好,那么转型可能就成了表面文章。

这两年,铁路部门围绕改变“一票难求”的状况,客运营销服务层次提升较大。“三个出行”服务理念的确立,硬件设施高大上,高铁广受赞誉,互联网售票、电话售票极大方便了旅客出行。2015年春运,一票难求得到极大缓解,很大程度上得益于铁路“三个出行”服务理念的确立。可见,只要思维一转、行动一快,工作开展自然顺畅。

铁路向现代物流转型发展是深化铁路创新发展的重要举措,那么,铁路的各级管理者和工作者思维应该转向何处呢?笔者认为,首先要完全摒弃铁老大的意识,放下身段,不能称呼改成“店小二”了,实际还是大掌柜;其次要树立积极、主动、用心为客户服务的理念,彻底改正铁路提供什么服务,客户就接受什么服务的做法;再者牢固树立“服务至上”、“服务出效益”的思想,在保证安全的前提下,向市场要效益、向产品要盈利;还有要精心为客户量身定制服务,以顾客评价为标准,多提供高标准、超越客户期待的服务。

有人说“企业最难改变的不是管理制度,而是人固有的思维、认识和心态”。任何变革必须以壮士断臂、破釜沉舟的魄力,以舍得牺牲眼前利益和局部利益的勇气,大胆冲破旧有思维模式的束缚,企业才能发生根本性的变化。