



有事您说

热线:96706123

申请六七年也没用上维修资金

物业:以前没建账无法使用,现在可以用了,很快就递材料

高先生住的楼房是上世纪80年代的老房子。如今,房子外墙的落水管都已经老化、断裂。2008年之前,高先生就为了申请维修资金奔跑,但是至今也没用上。除了单位物业不给申请,也有一次因业主意见不一致申请被驳回。济南市房管局介绍,只要符合条件,5个工作日内即可完成审批。

▶楼外落水管只留下中间一截歪斜在墙体上。

文/片 本报见习记者 张玉岩

业主:18根落水管,只剩3根完整的

高先生是历城区桑园路64号院里的楼长。他介绍,这栋楼是1985年左右建成的,房屋很多地方都需要维修,楼里很多邻居都找他反映。最严重的要数楼体外侧的排水管道。这些管道因为时间太久,老化断裂,有的已经完全没有了,只剩下楼顶上的排水口。

26日,记者来到高先生所在的小区看到,大多数排水口下面已经没有管道了,只能看到外楼墙面上因为污水长年流淌留下的痕迹,有些地方墙面已经爆皮。还有一些排水管道虽然还在,但是中间已经断裂,有的甚至上下管

道都没有了,只留下中间一截歪斜在半空中。

“你看悬在中间的那截管道,不光我们院子里的人说过危险,连外面过路的都来给我们说。”高先生指着只剩中间的那截管道说,“万一掉下来砸到人,那可怎么办。”

记者粗略数了一下,这栋楼共有18根排水管道,但是比较完整的就只剩3根了,其中一根的材质是白色塑料管,应该是后来维修重新安装的。“一到下雨的时候,屋頂的水就顺着墙壁往下淌,屋里的墙也都长了毛,墙皮都掉了。”



物业:业主意见不一致,申请被驳回

高先生说,早在2008年之前落水管就出现问题了。“2008年之前,我就为了这个事找过单位的物业,那时候物业就说这个事难办。到现在,物业经理都换三茬了,前两个都说事情难办,这事就一直没办下来。现在的物业经理说,去年材料都报给房管局了,但是到现在也没有动静。”

高先生居住的楼房所在单位是原来的济南市轻工化学总

厂,现在的光华日化集团。该单位的物业负责人介绍,去年申报材料在征求业主意见时,询问的是整修落水管和屋顶,所以大部分业主都签字了。但是后来,单位找来维修队进行了预算,觉得花钱太多,所以在申报材料的时候就只写了维修落水管。

▶房管局在进行电话回访的时候,有些业主就不同意了,当时说的是屋顶和落水管都要

房管局:符合条件5个工作日内即可审批

据了解,济南市自1996年启动房改以来,就从售房款中按比例提取了住房维修资金,但当时国家尚未出台维修资金归集、使用的具体政策,各单位提取的维修资金都存在一个维修资金专户内,没有按楼幢建立明细账。而维修资金只有按幢建账后

才能按规定使用。

根据2014年7月份的报道,到2014年5月,济南市1102家售房单位中经建账办公室指导建账的单位累计达778家。报道中公布的51家未按幢建账单位名单中就有“济南轻工化学总厂”。也就是说,在2014年7月之前,济南轻工化学总厂的维修

资金还未盘活,无法使用。

轻工化学总厂物业负责人表示,现在单位的维修资金已经建账,可以使用了。没有申请下来的原因,还是因为业主们的意见不一致。

济南市房管局工作人员介绍,轻工化学总厂现在已经建账,但是目前还未接到单位的

申请。按照规定,房管局会对申请材料中的业主打电话回访核实相关信息。维修资金的使用由业主决定,如果业主表示签字是由别人代签,本人并不知情,房管局就不会轻易审批。如果材料齐全,符合相关规定,在5个工作日内就可以完成审批。



会员卡余额不足不能享受折扣价

本报5月26日讯(见习记者 唐园园) 近日,王女士在济南一家餐厅办理了一张充值卡,但是第二次就餐时,却被告知“会员卡内余额不足时,不能享受卡级折扣”。

24日,王女士与朋友去万达金巴十二年餐厅就餐,被告知办会员卡可以享受会员价,最低充值300元。办完会员卡后,王女士当次消费了156元,卡内余额144元。而王女士再去消费的时候,“意外”就发生了。

“我们三个人一共点了原价196元钱的东西,如果按照会员卡折扣,应该是150多元,超出了卡内余额几块钱。”王女士说,结账时店方询问是不是要继续向卡里充值,“我说不需要再续卡,老板就直接按照原价打出了单子。”王女士不解,为什么不按照会员价结算,店方称:“用现金结款机器自动默认原价。”也就是说,只要会员卡内余额不足时,就不能享受会员折扣价。

“那要会员卡有什么用?”更让王女士难以接受的是,“办理会员卡时候没有任何文字说明,也没有告诉我任何注意事项,只有消费完之后才知道自己受骗了。如果早点告诉我,就算这种规定不合理,但是我至少可以选择只点144元的东西,不额外增加现金消费了。”

26日,记者联系了金巴十二年餐厅。对于王女士反映的问题,该店经理韩女士称:“结账的电脑系统软件只有会员卡里有足够的钱时,才能整单打折。”韩女士称,如果价格超出卡内余额,系统会自动默认原价结算。“店员不能随意更改价格。”

关于双方的消费纠纷,山东法策律师事务所主任张法水律师认为,商家售卖会员卡时,应明确告知消费者会员卡使用的条件,如果消费者没有得到充分的信息,商家的行为有违公平。

不少充值会员卡上均有一些格式条款,如“消费卡到期服务终止,卡内余额不予退还”、“会员卡遗失不补”、“卡内余额不足时,不能享受卡级折扣”、“恕不退、不换、遗失不补、商家保留最终解释权”等条款,消费者若不留神,很容易吃暗亏。

张律师认为,一方面商家要提高诚信意识,将合同规定及时、全面地告诉消费者;另一方面,消费者在办理充值卡时,一定要提高法律意识,对规定进行充分了解。



吉利新帝豪 中国品牌销量冠军

十佳发动机 1.3T动力强劲

这张报纸=100元

凭此画面(或照片)到店订车,100元翻10倍,抵千元车款!

买车就是买吉利

