

本报热线:6610123 新浪微博:@今日烟台 微信号:今日烟台

# 手机没上网,却被再三扣网费

用户曾先后两次向移动公司讨回上网费,但第三次遭拒绝

本报热线6610123消息(记者 侯艳艳)

手机从未上网,每月却被移动公司扣取上网费,这令福山区的孙女士十分气恼。如今虽然每月扣费只有两三毛钱,但她坚持要向移动讨说法。

“手机从未上网,凭什么每月都扣上网费?”26日,福山区的孙女士向本报反映,大约从2年前起,她每月的话费详单中总有一项上网费,这令她十分

疑惑。

孙女士说,从2013年夏天起直到去年年底,上网费每月都在一元左右。为向移动公司讨说法,她去年先后两次到福山区移动北一路营业厅,成功索要了多扣的上网费。“第一次退了10元上网费,第二次退了6元。”孙女士说,尽管钱退了,但移动公司并没有说清楚具体扣费的理由。

孙女士本以为在经历两次

退费后,移动不会再收取上网费,不料今年以来手机仍然被扣取上网费。“每月都扣两三百毛钱,虽然钱很少,可我纳闷钱是怎么扣的?”孙女士说,她再次到该移动营业厅咨询,但得到的答复是“操作不慎误连了网络”,工作人员拒绝退费。

孙女士向记者出具了今年3到5月的话费详单,记者看到,3个月产生的上网费分别为0.43元、0.25元、0.26元。“因为

上网要花流量费,我一直十分小心,从不触碰上网功能键。”孙女士说,即便不小心碰到了上网功能键,她也不会每月都犯同样的错误。

26日下午,记者致电福山移动北一路营业厅,工作人员答复,由于之前办理业务的人员外出开会,需要了解清楚情况再给记者答复。截止到下午6点,记者没有收到任何答复。

表达“我的号码只保留打电话、发短信、GPRS上网功能,其他点播、订阅SP服务的功能全部关闭”,并要求客服人员修改相关手机服务。

本报记者 侯艳艳

相关延伸

## 若确定没上网,运营商违约应退费

山东鼎然律师事务所律师李修渤认为,如果消费者确实没有上网却被收取了上网费,通讯运营商的行为违反了合同法相关规定,构成了侵权行为,应立即返还多

扣费用。他建议消费者遇到类似多扣费的情况,首先与运营商进行协商解决,如果协商无果,可以拨打12315,通过消费者权益保护协会协调解决。如果遇到被扣费用

较多的情况,也可以进行起诉。

那么,如何防止手机被多扣费用呢?业内人士提醒,可以拨打通信公司客服热线,转人工服务后,向客服人员清楚地

# 女司机醉驾,连撞多车浑然不知

交警已吊销其驾驶证并禁驾5年

本报热线6610123消息(记者 柳斌 通讯员 军良 姜辉)

25日晚,一名醉酒女子在开发区彩云城附近开车连撞三车,经血液酒精检测,该女子乙醇含量为223.68mg/100ml,交警部门已经吊销其驾驶证,并且五年内禁驾。

25日23时50分许,开发区彩云城附近发生两起车祸,而

两起车祸都与女司机孙某有关。

据民警介绍,孙某当晚与同事聚会后,醉酒驾驶轿车回家,沿长江路由西向东行驶的谭某驾驶的轿车碰撞,致四车及道路中央隔离护栏损坏。

“孙某这时候还没意识到撞车,民警赶到现场后她还在驾驶室里发呆。”开发区交警大队的民警介绍说,孙某涉嫌醉

常行驶,继续驾车向左行驶与道路中央隔离护栏碰撞,又与沿长江路由东向西行驶至长江路彩云城门前处时,与前方于某驾驶的轿车碰撞,致使驾驶员于某轿车又与另一轿车碰撞。

孙某在酒精麻醉下无法正

其进行血液乙醇含量检测,经检测,孙某血液中的乙醇含量为223.68mg/100ml。

由于孙某醉酒驾驶,要负此次事故的全部责任。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第九十一条第二款之规定,交警部门依法给予孙某吊销机动车驾驶证且五年内不得重新取得机动车驾驶证的处罚。

## 25岁小伙扮“黑客”骗走两中年人12万

本报热线6610123消息(通讯员 徐丽娟 记者 孔雨童) 26日上午,烟台警方接到一个来自安徽的报警电话,对方焦急地说自己的儿子在烟台因为欠高利贷被绑架。初家派出所在出警后发现,原来家人口中被绑架的小伙竟然是个诈骗高手,他扮演了半年“黑客”,从两位投资人手中骗去12万之多。

初家派出所所长姜明介绍说,他们根据这位家长提供的地址,找到了“被绑”的儿子,却发现案情出现了一个大转折。

当民警出现在“被绑”年轻人面前时,两个中年“绑匪”却立马冲过来说要报警。“他们挺激动,说自己被骗了。”姜明说。

原来,两位中年人此前曾经托别人帮忙炒黄金,陆陆续续投入三四百万。没想到去年,这名帮忙炒黄金的人在外地突然去世,投入的钱也取不出来了。于是二人想找个电脑黑客打开此人的账户,将钱取出。

25岁小伙郑某无意间听到这件事,立马乔装打扮成一名“黑客”主动提出要帮两人。自去年12月到今年3月,郑某先后以要买黑客软件及要去外地操作为由,从两人手中骗走12万。

郑某,目前已经被刑事拘留。