



有事您说 热线:96706123

仨月坏三次,为啥不能换新手机?

市民从小米官网买手机后窝了一肚子火

2月份在小米官网买的手机,到如今已经出了三次故障,提起这事儿,市民杜先生就满肚子窝火。更让他不能理解的是,当打电话给客服人员要求返厂维修时,客服却表示需要杜先生自付邮费;如果想更换新机,则需“更换硬件至少两次”。

本报见习记者 王晓莹 实习生 王风伟

顾客:新手机三个月坏三次,希望换台新机

杜先生说,今年2月份,他在小米官网上花699元为妻子购买了一款红米2手机,可才用了不足一个月,3月份就出现了打电话听不见声音的情况。

“一开始我们还以为是打电话的位置不对,导致信号不好,也没放在心上。”杜先生告诉记者,妻子平时在家看孩子,手机用得也少,但是电话没声音的情况却一直没见改善。这么拖着也不是个事儿,杜先生便抽出周末的时间,拿手机到位于山大路的济南小

米之家维修。经检测,手机的主板存在故障,小米之家的工作人员为杜先生的手机更换了一块主板。

本以为更换主板之后,手机就可以正常使用了,没想到,过了两三天,手机又出现问题了。“基本的通话功能丧失了,既不能往外拨号,也不能接听来电。”杜先生说。

无奈之下,杜先生又一次来到小米之家维修点。这次,工作人员称是系统问题,需要刷机。系统刷好后,当时看起来手

机已经恢复正常,可好景不长,没过多久,新的问题又来了,这次手机“学会”了自己挂断电话。

“每次用手机打电话,才说上一两分钟,手机就会自动结束通话。”新买的手机频出问题,杜先生这次彻底失望了。“我不想再修了,平时工作就够忙了,还得照顾老婆孩子,哪有时间老去修手机,我希望小米官网能给我换一台新机。”杜先生表达了自己的要求。

客服:手机出现两次硬件问题后才能更换

然而,当杜先生联系小米手机客服,表达了自己想换新机的想法时,客服人员的回应却是,只有因硬件问题导致至少维修过两次的机器才可以更换新机。

“杜先生手机的第二次维修属于软件维修范畴,因此还不具备更换新机的条件。对于目前存在的故障,可以先把手机寄回厂家,由厂家进行检测。”小米官方客服人员表示,“如果这次故障属于硬件问题,我们就可以为他更换新机;如果不是的话,那我们只能负责维修,而且邮费需要

顾客自理。”

对于这样的回应,杜先生无法接受。“我觉得,无论是硬件还是软件问题,都是小米手机本身存在的问题,不应该由我来承担邮费。”

就此,小米客服人员称,按照规定,只有在手机硬件至少更换过两次且处于保修期的情况下,才能为顾客更换新机。提及返厂维修的邮费问题,该客服表示,对手机进行检测之前,无法确定问题所在,因此也无法确定应由谁承担邮费。

“不过,如果在检测时发现手机确实存在硬件问题,顾客可以将快递单发票留好,我们会报销邮费;如果只是单纯刷机就能解决的问题,邮费就无法报销。”

此外,客服人员还提醒,如果杜先生不想承担邮费,可以选择到小米之家维修点进行检测、维修,如果此次又属硬件故障,便可算作第二次因硬件问题对手机维修。“如果保修期内第二次出现硬件故障,我们就可以为他更换新机了。”

西圩子壕的水咋又黑又臭

市政公用部门:将去现场查看

本报5月27日讯(记者 蒋龙龙) 27日,有齐鲁晚报网网友在本报全媒体爆料平台爆料,文化西路南侧的圩子壕咋又满是臭水了?该网友还质疑,圩子壕设置了小水坝,导致整个圩子壕内的水不能流动。

该网友向记者介绍,两个月前,市政部门开始在文化西路南侧的圩子壕施工,在水沟里用昂贵的大理石建成了多级小水坝。“市政部门可能是在有水时形成小瀑布,增加美观。”但让该网友不满的是,目前并没有水,“仅存的一点水还不能流动,成了臭水,臭气熏天。”

该网友还告诉记者,这些积累下来的污水主要是周围小饭店的污水,“这些污水还招苍蝇生蚊子。”他希望相关部门能赶快整治。

27日,记者来到圩子壕。记者从省中医向东走去,看到圩子壕内水质较差,几乎成了黑河,水面上还漂着一些绿藻。顺着河道向东走去,情况也无改观,在一些河面上,还漂着油渍。

这些油渍是从哪来的?据该网友反映,应该是周围的一些饭店将下水管道接到雨水管道里导致。记者沿着文化西路向东走去,见到了相关部门修建的多重水坝,水坝之间水质很差。

据记者了解,该圩子壕内的水坝为西圩子壕生态综合治理二期工程的一部分。

对于为什么河道内都是污水,而且还有油渍,济南市市政公用事业局相关工作人员告诉记者,“已将问题反映给相关部门,将尽早派人查看并予以回复。”



◀文化西路南侧的圩子壕成了黑水河。本报记者 蒋龙龙 摄

Han's 韩氏整形美容医院
只为要求苛刻的顾客服务

2012年,韩啸举办丰胸行为艺术展,受术者术中清醒无痛苦,轻松谈笑并唱起《甜蜜蜜》,术后与观众挥手致意,从容走出手术室,全国一线媒体共同见证,引爆艺术圈。手术被国内一线媒体及艺术圈称为艺术。韩啸手术行为展的成功,将丰胸手术引入艺术时代。艺术丰胸风潮余热未减,2013年12月25日,此丰胸手术在“火柴天堂”爱心慈善夜公益活动中拍卖,并以50万元成交。

韩啸无痕“棉花糖”丰胸

全程内窥镜可视操作,微创、安全

韩氏国内首推

“棉花糖”不是材料,是宇内独步的假体丰胸专利技术

- (1) 分离局部麻醉,安全无痛,受术者术中可唱歌、聊天、喝茶。
- (2) 杜绝包膜挛缩现象,棉花糖般轻软,终生无需更换假体。
- (3) 内窥镜彻底分离,完美塑形,乳沟明显。
- (4) 微创无出血,术后两片创可贴即可出院,做完即走。
- (5) “棉花糖”技术诱导成纤维组织、自体青春细胞、胶原蛋白生长,使假体周边过渡自然,缔造完美乳沟。

【关注下方微信 与专家一对一交流】



韩氏官方微信



韩啸院长微信



韩啸院长
微博昵称:
做整形的人韩啸

5月29日,韩啸最新丰胸行为艺术作品《自强的迫力》将于韩氏整形美容医院上演,敬请关注!

本活动最终解释权归济南韩氏整形美容医院所有

上帝欠您的 韩氏还给您
鲁医广【2013】第07-29-175号

0531- 鱼传尺素: **8601 3337/8**

驿寄梅花: **www.cnhszx.com**
全国统一电话/QQ: **400-708-5678**

君子 北京市海淀区三里河路1号西苑饭店北翼(动物园对面)
大隐: 济南市民生大街22号杆石桥三箭银苑A座